

ABSTRAK

Judul : Studi Kesiapan Sertifikasi ISO 9001:2015 Di PT. XYZ Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)
Nama : Cherlius
Program Studi : Teknik Industri

Implementasi dari sistem tata kelola mutu adalah keputusan yang strategis untuk organisasi dalam rangka meningkatkan kinerja. Salah satu standar dari tata kelola mutu adalah ISO 9001:2015. Evaluasi tata kelola mutu internal melalui peninjauan implementasi klausul ISO 9001:2015 telah dilakukan pada perusahaan agar dapat menghindari ketidaksesuaian pada tahapan kerja serta menginisiasi perbaikannya. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis kesiapan implementasi ISO 9001:2015 di PT. XYZ yang bergerak di bidang teknologi informasi. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk melihat kesiapan perusahaan dalam melakukan sertifikasi standar ISO 9001:2015. Data dikumpulkan melalui kuesioner AHP yang terdiri dari kuesioner pembobotan hierarki kriteria dan pembobotan keberhasilan implementasi ISO 9001:2015 di organisasi. Kondisi PT. XYZ saat ini dalam hal persiapan implementasi standar ISO 9001:2015 adalah belum optimal. Hal ini dikarenakan terdapat klausul ISO 9001:2015 yang berada di kategori kegagalan yaitu klausul Kepemimpinan, Perencanaan, Dukungan, Evaluasi dan Perbaikan. Indeks keputusan keberhasilan penerapan ISO 9001:2015 berdasarkan penilaian AHP di PT. XYZ adalah 47,24%, dan Indeks keputusan kegagalan penerapan ISO 9001:2015 berdasarkan penilaian AHP di PT. XYZ adalah 52,76%. Hasil ini menunjukkan bahwa implementasi ISO 9001:2015 di PT. XYZ adalah belum optimal dan mengarah kepada kegagalan. Oleh karenanya perlu dilakukan perbaikan tata kelola mutu di PT. XYZ dengan mengacu kepada klausul ISO 9001:2015.

Kata kunci: *Analytical Hierarchy Process*, AHP, Sistem Manajemen Mutu, Implementasi, ISO 9001:2015

ABSTRACT

Title : *In Preparation for ISO 9001:2015 Certification Implementation Readiness Study at PT. XYZ with Analytical Hierarchy Process (AHP)*
Name : Cherlius
Study Program : Industrial Engineering

The adoption of a quality governance system is a pivotal strategic choice for organizations seeking enhanced performance. Among the established benchmarks for quality governance stands ISO 9001:2015. To ensure effective internal quality governance, a comprehensive evaluation of ISO 9001:2015 clause adherence has been undertaken by a company, aiming to prevent operational deviations and instigate enhancements. This study targets the appraisal of ISO 9001:2015 implementation readiness within PT XYZ, an information technology firm. Employing the Analytical Hierarchy Process (AHP), the research gauges the company's preparedness to attain ISO 9001:2015 certification. Data collection relies on an AHP questionnaire encompassing criteria hierarchy weightings and success ratings for ISO 9001:2015 implementation within the organization. Presently, PT XYZ's state of readiness for ISO 9001:2015 implementation displays suboptimal conditions. Specific ISO 9001:2015 clauses, specifically Leadership, Planning, Support, Evaluation, and Improvement, fall into the failure category. AHP-based evaluation assigns a success decision index of 47.24% and a failure decision index of 52.76% for ISO 9001:2015 implementation at PT XYZ. These findings underscore the inadequacies of ISO 9001:2015 implementation within PT XYZ, resulting in unsuccessful outcomes. Consequently, a refinement of quality governance practices at PT XYZ, guided by ISO 9001:2015 guidelines, becomes imperative.

Keywords: *Analytical Hierarchy Process, AHP, Quality Management System, Implementation, ISO 9001:2015*