

GAMBARAN MANAJEMEN RISIKO K3 PADA PEKERJAAN BARISTA DI KULA COFFEE HOUSE MERUYA TAHUN 2023

Jessica Septiana Fazrin¹, Mayumi Nitami², Veza Azteria³, Ira Marti Ayu⁴

Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmi-Ilmu Kesehatan
Universitas Esa Unggul

Jl. Arjuna Utara No.09, RT/RW-01/02, Duri Kepa, Kec. Kebon Jeruk, Kota
Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta 11510

Email : mayumi.nitami@esaunggul.ac.id

ABSTRACT

Café or Coffee Shop is one of the industry trends that has increased over the last few years. In 2012, domestic demand for coffee reached 250 thousand tons and the Coffee Shop business grew by more than 10%. Due to the high demand and growth of the coffee sector, there is still very little research that raises the subject of OHS Risk Management in Coffee Shops. In general, work processes at the Coffee Shop include receiving orders, making espresso, calibrating, placing orders, providing good service, and maintaining the cleanliness of the work area. The purpose of this research was to identify hazards and risks, assess risks, and see the risk controls that have been implemented at the Kula Coffee House Meruya in 2023. The research methodology used was a semi-quantitative research design with an observational design. Data collection was carried out by conducting in-depth interviews with 3 informants, observation, document review, and preparation of the HIRA table. The results of this study obtained 9 risks with the highest risk being Low Back Pain (LBP). Controls that have been carried out include replacing damaged parts of the equipment, using SOPs, and using PPE. The conclusion of this study is the discovery of hazards in the form of physical, chemical, biological and ergonomic hazards. Risks were also found in the form of muscle pain, Low Back Pain (LBP), eye irritation, dizziness and headaches, explosions, burns, blisters, scalded, slipped and fell. Suggestions for companies are that education can be given regarding the hazards and risks that may occur, engineering designs can be carried out on work tools and the work environment (canopy) to reduce the level of risk and the provision of PPE such as aprons and proper hand gloves.

Keywords: Hazards, Risks, Risks Management, Risks Controls

ABSTRAK

Café atau Coffee Shop merupakan salah satu tren industri yang mengalami peningkatan selama beberapa tahun terakhir. Pada tahun 2012, permintaan kopi dalam negeri telah mencapai 250 ribu ton dan pertumbuhan bisnis Coffee Shop sudah lebih dari 10%. Dari besarnya permintaan dan pertumbuhan sektor kopi, namun masih minim sekali penelitian yang mengangkat terkait Manajemen Risiko K3 di Coffee Shop. Secara umum, proses kerja di Coffee Shop antara lain menerima pesanan, membuat espresso, melakukan kalibrasi, membuat pesanan, memberikan pelayanan yang baik, serta menjaga kebersihan area kerja. Tujuan penelitian ini dilaksanakan adalah untuk mengidentifikasi bahaya dan risiko, menilai risiko, dan melihat pengendalian risiko yang telah dijalankan di Kula Coffee House Meruya Tahun 2023. Metodologi penelitian adalah semi-kuantitatif dengan desain penelitian observasional. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara mendalam kepada 3 informan, observasi, telaah dokumen, dan penyusunan tabel HIRA. Hasil dari penelitian ini diperoleh 9 risiko dengan risiko paling tinggi adalah Low Back Pain (LBP). Pengendalian yang telah dilakukan antara lain dengan mengganti bagian alat yang rusak, menggunakan SOP, dan menggunakan APD. Kesimpulan dari penelitian ini adalah ditemukannya bahaya berupa bahaya fisik, kimia, biologi, dan ergonomis. Ditemukan juga risiko berupa nyeri otot, Low Back Pain (LBP), iritasi mata, pusing dan sakit kepala, terjadi ledakan, terluka bakar, melepuh, tersiram air panas, terpleset dan terjatuh. Saran kepada perusahaan adalah dapat diberikan edukasi terkait bahaya dan risiko yang mungkin terjadi, dapat dilakukan rekayasa perancangan pada alat kerja dan lingkungan kerja (kanopi) untuk mengurangi tingkat risiko serta penyediaan APD seperti apron dan hand gloves yang layak.

Kata Kunci: Bahaya, Risiko, Manajemen Risiko, Pengendalian Risiko