

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Berpikir	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian Komitmen Organisasi	10
B. Komponen Komitmen Organisasi	11
C. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Komitmen Organisasi	13
D. Pilar Komitmen Organisasi	16
E. Profile PT.Bank “X”	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
A. Metode Penelitian	19
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	20
C. Variabel Penelitian	20
D. Populasi Dan Metode Pengambilan Sampel	21
E. Teknik Pengumpulan Data	22
F. Alat Ukur	22
1. Jenis Alat Ukur	22
2. Skala Alat Ukur	23
3. Cara Penilaian Alat Ukur	23
4. Pengkategorian Subjek	24
5. Kisi-kisi Alat Ukur	25
1.Uji Alat Ukur	26
a. Validitas	26
b. Reliabilitas	28
2.Data Pendukung	29
G. Teknik Analisis Data	30
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 31
A. Gambaran Umum Subjek	31
1. Jenis Kelamin	31
2. Usia	31
3. Tingkat Pendidikan	32
4. Status	33
5. Lama Bekerja	33
6. Penghasilan	34
7. Suku	35
8. Pekerjaan Pasangan	36
9. Jumlah Anak	36
B. Analisis Data Utama	37

1. Gambaran Komitmen Organisasi	37
2. Gambaran Dimensi Komitmen Organisasi Yang Dominan	39
3. Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan karakteristik Subjek	41
a. Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan Jenis Kelamin	41
b. Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan Usia	42
c. Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
d. Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan Status	44
e. Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan Lama Kerja	45
f. Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan Penghasilan	46
g. Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan Suku	47
h. Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan Pekerjaan Pasangan	48
i. Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan Jumlah Anak	49
C. Pembahasan	50
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	60
A. SIMPULAN	60
B. SARAN	61
1. Saran Praktis	61
2. Saran Teoritis	62