

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mengikuti sidang kesarjanaaan di Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul Jakarta.

Banyak kendala yang dihadapi oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini, tetapi berkat ketekunan, kerja keras, dan bantuan berbagai pihak maka skripsi ini selesai pada waktunya. Untuk itu penulis dengan tulus menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Suamiku Yuri Dirgantara dan anak-anakku tercinta Dimaz dan Revy, kalian selalu membuat semangat dalam hidup bunda, I love you all...
2. Kedua Orang Tua, Mertua dan Kakak-kakakku terima kasih atas pengertiannya.
3. Ibu Dra.Sulis Maryanti, Psi.M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul dan pembimbing I yang dengan sabar memberikan masukan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini serta motivasinya yang tiada henti kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
4. Ibu Dra.Safitri, M.Si selaku pembimbing II yang telah bersusah payah membimbing, memberi kritik, saran, dan masukan kepada penulis.
5. Ibu Dra.Winanti Siwi Respati, Psi selaku Pembantu Dekan I yang telah memberikan masukan dan motivasi kepada penulis.
6. Mbak Yuli dan mas andre di fakultas Psikologi yang selalu membantu dan memberi motivasi.
7. Teman-teman di kampus Tere, Roy, mbak Yuli, Maya dan Pak Tri, terima kasih atas persahabatan kita yang telah terjalin.
8. Teman-teman di kantor Daessy, Ria, Dewi, mbak Enny, mbak Witri dan yang lainnya, terima kasih atas dukungan dan pengertiannya, maaf ya aku sering ijin ke kampus.

9. Teman-teman karyawan karyawan PT.Bank “X” yang bersedia menjadi responden.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Sampailah penulis pada kalimat penutup dari kata pengantar ini, penulis sangat mengharapkan saran, kritik dan komentar yang mengarah pada perbaikan skripsi ini agar berguna bagi pembaca, khususnya rekan-rekan mahasiswa fakultas psikologi Universitas Esa Unggul.

Atas perhatian pembaca sekalian penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 1 September 2010

Penulis