

## LAMPIRAN

## 1. SURAT PERMOHONAN PENELITIAN



Nomor : 125/FIKES/KESMAS/UEU/VI/2023  
Perihal : Surat Izin Observasi Penelitian

Jakarta, 15 Juni 2023

Kepada Yth,  
Direktur RS Mitra Keluarga Bintaro  
Jl. Bintaro Utama 3A, Pondok Aren, Tangerang Selatan

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan tugas akhir (Skripsi) mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu dapat memberikan izin untuk Pengambilan Data guna penyusunan Proposal Skripsi kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian awal adalah sebagai berikut:

| No | NAMA      | NIM         | NO. TELEPON  | Judul  |
|----|-----------|-------------|--------------|--|
| I. | Sintawati | 20190301191 | 085287990330 | Analisis Tingkat Utilitas Counter Pembayaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Mitra Keluarga Bintaro Tahun 2023 |

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti E.F., M.Biomed.  
DEKAN

## 2. SURAT BALASAN IJIN PENELITIAN



### DISPOSISI

Surat/Dokumen Dari : Universitas Esa Unggul  
No. Surat/Dokumen : 121/FIKES/KEMAS/UEU/VI/2023  
Tanggal Surat/Dokumen : 15 Juni 2023  
Tanggal Terima : 20 Juni 2023  
Perihal : Surat Izin Observasi Penelitian

Instruksi: Izin Observasi Penelitian

Disposisi kepada: Sintawati

Tangerang Selatan, 20 Juni 2023

  
Dr. Irena Girang Mars  
Nama Lenkap & Tanda Tangan

F/QMR-BTR/004  
03.22/01

### 3. KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK



DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA  
UNGGUL KOMISI ETIK PENELITIAN

Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510  
Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id

Nomor : 0923-08.129 /DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/VIII/2023

#### **KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK** **ETHICAL APPROVAL**

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

#### **ANALISIS TINGKAT UTILITAS PELAYANAN COUNTER PEMBAYARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT MITRA KELUARGA BINTARO**

Peneliti Utama : Sintawati, Amd.PerKes  
Pembimbing : Ade Heryana, S.St., MKM  
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 11 Agustus 2023

Pt. Ketua

Dr. CSP Wekadigunawan, DVM, MPH, PhD

- *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.
- Peneliti berkewajiban
  1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
  2. Memberitahukan status penelitian apabila:
    - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
    - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
  3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
  4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.



## 6. FORMULIR PERHITUNGAN TINGKAT UTILITAS

| WAKTU       | Tingkat Kedatangan | Tingkat Pelayanan | Tingkat Utilitas           |
|-------------|--------------------|-------------------|----------------------------|
|             | $\lambda$          | $\mu$             | $\rho = \lambda / (\mu s)$ |
| 09.00-09.59 |                    |                   |                            |
| 10.00-10.59 |                    |                   |                            |
| 11.00-11.59 |                    |                   |                            |
| 12.00-12.59 |                    |                   |                            |
| 13.00-13.59 |                    |                   |                            |
| 14.00-14.59 |                    |                   |                            |
| 15.00-15.59 |                    |                   |                            |
| 16.00-16.59 |                    |                   |                            |
| 17.00-17.59 |                    |                   |                            |
| 18.00-18.59 |                    |                   |                            |
| 19.00-19.59 |                    |                   |                            |
| 20.00-21.00 |                    |                   |                            |

## 7. Contoh Hasil Penarikan SIMRS Mengenai Waktu Tunggu Pembayaran

| Hari   | Tanggal Berobat | NO. RM | FL Registration | End Frontline | Waktu Tunggu Bayar | Poliklinik | Jenis Pembayaran |
|--------|-----------------|--------|-----------------|---------------|--------------------|------------|------------------|
| Jum'at | 02.06.2023      |        | 9:07            | 9:15          | 0:08:00            | Kl.Anak    | ASURANSI         |
| Jum'at | 02.06.2023      |        | 9:18            | 9:30          | 0:12:00            | Kl.P.Dlm   | ASURANSI         |
| Jum'at | 02.06.2023      |        | 9:30            | 9:38          | 0:08:00            | Kl.P.Dlm   | UMUM             |
| Jum'at | 02.06.2023      |        | 9:38            | 9:43          | 0:05:00            | Kl.Gigi    | UMUM             |
| Jum'at | 02.06.2023      |        | 9:39            | 10:04         | 0:25:00            | Kl.P.Dlm   | ASURANSI         |
| Jum'at | 02.06.2023      |        | 9:41            | 9:53          | 0:12:00            | Kl.Anak    | ASURANSI         |
| Jum'at | 02.06.2023      |        | 9:53            | 9:59          | 0:06:00            | Kl.Anak    | ASURANSI         |
| Jum'at | 02.06.2023      |        | 9:57            | 9:59          | 0:02:00            | Kl.Anak    | ASURANSI         |
| Jum'at | 02.06.2023      |        | 10:02           | 10:18         | 0:16:00            | Kl.P.Dlm   | ASURANSI         |
| Jum'at | 02.06.2023      |        | 10:10           | 10:54         | 0:44:00            | Kl.P.Dlm   | ASURANSI         |
| Jum'at | 02.06.2023      |        | 10:13           | 10:18         | 0:05:00            | Kl.Anak    | ASURANSI         |
| Jum'at | 02.06.2023      |        | 10:34           | 10:54         | 0:20:00            | Kl.K.Kel   | ASURANSI         |
| Jum'at | 02.06.2023      |        | 10:34           | 11:02         | 0:28:00            | Kl.Saraf   | UMUM             |

## 8. Mann-Whitney Test

Ranks

|                  | shift | N  | Mean Rank | Sum of Ranks |
|------------------|-------|----|-----------|--------------|
| Tingkat utilitas | 1     | 36 | 39.00     | 1404.00      |
|                  | 2     | 36 | 34.00     | 1224.00      |
|                  | Total | 72 |           |              |

|                        | Tingkat utilitas |
|------------------------|------------------|
| Mann-Whitney U         | 558.000          |
| Wilcoxon W             | 1224.000         |
| Z                      | -1.975           |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | .048             |

a. Grouping Variable: shift