



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH MARKETING PUBLIC RELATIONS
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PRODUK SKINCARE SKINTIFIC**

SKRIPSI

**Disusun oleh :
Olivia Ayu Wulandari
20190502208**

**PROGRAM STUDI PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2023**



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH MARKETING PUBLIC RELATIONS
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PRODUK SKINCARE SKINTIFIC**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata-1 Fakultas Ilmu Komunikasi**

Disusun oleh :

**Olivia Ayu Wulandari
20190502208**

**PROGRAM STUDI PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2023**