

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Laju informasi di era digital ini berkembang dengan sangat pesat di seluruh dunia. Segala bentuk informasi yang dibutuhkan dapat dengan mudah dan cepat untuk didapatkan. Terutama hal tersebut diperoleh dengan menggunakan teknologi yang bernama internet. Dari beragam jenisnya, *web* menjadi salah satu teknologi yang sangat dikenal oleh setiap orang didunia. Dengan segala fungsi yang disediakan, *web* dapat menampung dan menyajikan berbagai macam informasi yang sedang dibutuhkan oleh siapapun. Begitu banyak aktivitas yang dapat diselesaikan dengan menggunakan internet.

Salah satu fungsi dari internet adalah dapat melakukan proses berbisnis secara online bagi sebuah badan usaha. Perincian pendataan penjualan merupakan hal yang sangat penting bagi sebuah perusahaan karna untuk bisa mengatur target penjualan dari masing masing sales. Dengan adanya aplikasi untuk melihat perkembangan penjualan sales, atasan bisa menentukan sales mana yang berpotensi untuk memegang suatu daerah yang akan ditetapkan oleh atasan. Dengan adanya hal itu, atasan bisa langsung memberikan arahan untuk melakukan pertukaran daerah yang berpotensi memiliki grafik meningkat dari sebelumnya.

PT. Unggul jaya gemilang yang bergerak di bidang penjualan alat tulis kantor dan korek memiliki beberapa sales yang memegang beberapa daerah yang berbeda. Penjualan masing masing sales tersebut pasti mengalami perubahan dari minggu hingga tahun. Oleh karena itu, pendataan performa penjualan tersebut harus tercatat rapih dan akurat agar bisa menilai pencocokan daerah bagi sales yang ingin ditukar posisi penjualannya.

Dengan merancang sebuah sistem informasi berbasis *web*, PT. Unggul Jaya Gemilang akan dengan mudah mendapatkan keuntungan seperti memperluas analisis perkembangan penjualan dari tiap marketing dengan berbasis *web* ini dapat di akses dengan cepat dan mudah.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian performa penjualan diatas, maka bisa dirumuskan beberapa masalah seperti berikut:

1. Bagaimana memanfaatkan teknologi informasi untuk melakukan pencatatan penjualan?
2. Bagaimana mengolah catatan penjualan untuk menjadi indikator performa setiap staf penjualan?
3. Bagaimanakah merancang dan membangun aplikasi penilaian performa penjualan sales berbasis web pada PT.Unggul Jaya Gemilang?

## 1.3. Tujuan

Penelitian mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer yang dilakukan pada tugas akhir ini bertujuan untuk:

1. Akan dikembangkan aplikasi pencatatan pendataan performa penjualan sales.
2. Untuk mengetahui sales yang berpotensi untuk memegang suatu daerah tertentu.
3. Untuk mengetahui bagaimana cara untuk menganalisis penjualan sales dari data penjualan, dan melakukan perbandingan antara sales 1 dan lainnya agar bisa melihat potensi dari tiap sales.

## 1.4. Batasan

Berdasarkan latar belakang yang telah dibuat, maka dapat diperoleh batasan masalah dalam pembuatan skripsi ini, yaitu:

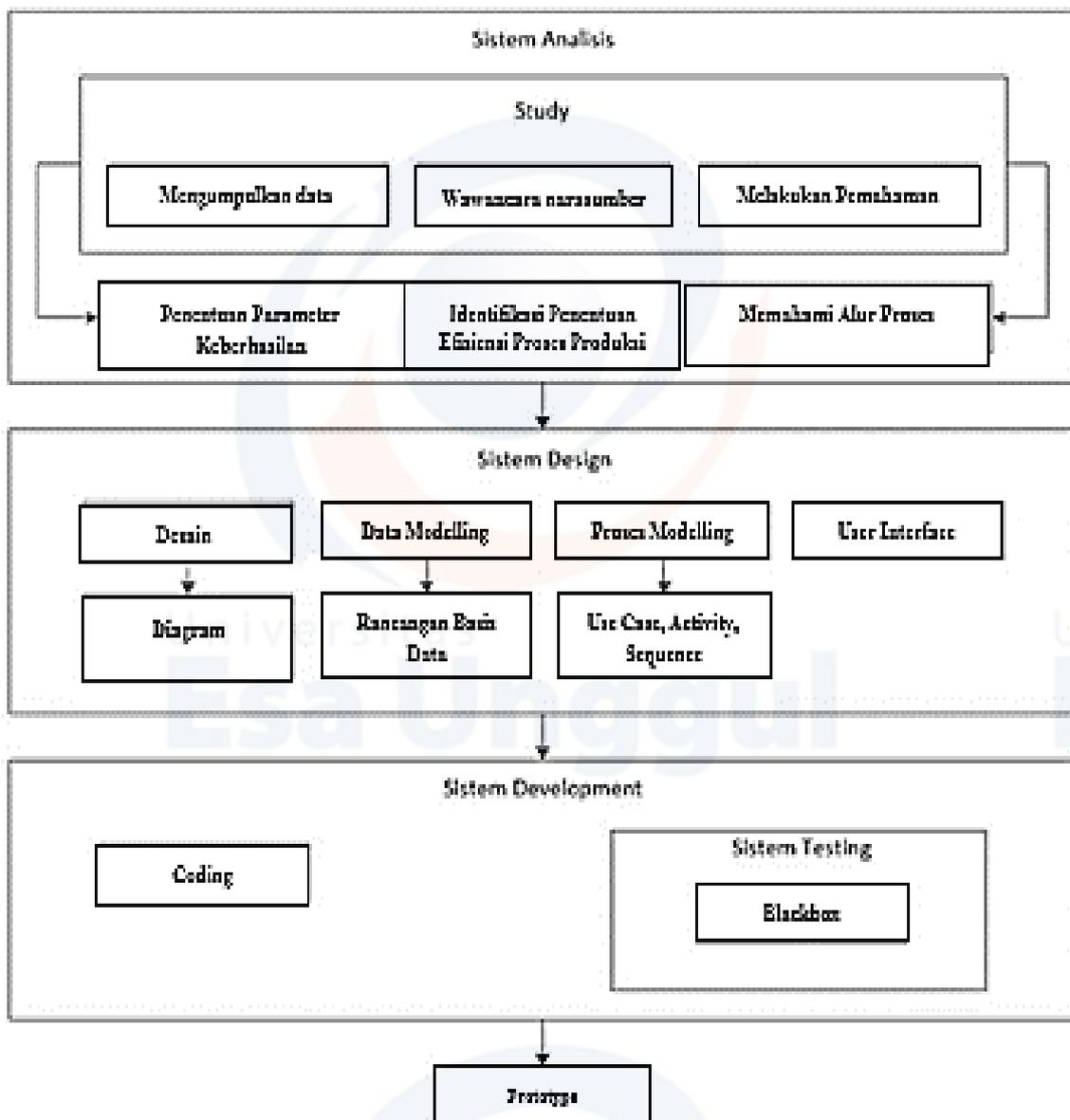
1. Membuat rancangan aplikasi untuk mendeteksi penjualan sales mulai dari tahap data gathering, rancangan sampai dengan implementasi.
2. Membuat aplikasi berbasis *web* secara sederhana untuk memperlihatkan penggunaan hasil dari skripsi ini.
3. Perancangan aplikasi hanya dilakukan sampai tahap penghilangan *bug*.

### 1.5. Manfaat

Merujuk pada tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat yaitu:

1. Dapat memberikan penilaian potensi penjualan sales.
2. Sebagai bahan referensi bagi mahasiswa yang ingin membuat tugas akhir.

### 1.6. Kerangka Berpikir



Gambar 1. 1. Kerangka Berpikir

Berikut merupakan penjelasan tahapan kerangka pemikiran yang telah digambarkan diatas:

1. Pada tahapan ini dilakukan penentuan topik penelitian.
2. Selanjutnya, penulis melakukan pengumpulan data dengan cara:
  - a. Studi Pustaka

Memahami teori dan konsep dari topik yang diteliti dan mencari jurnal atau referensi perancangan sistem yang pernah ada.

- b. Mengumpulkan Dataset

Menggunakan data penjualan sebagai acuan untuk menilai kinerja para sales.

- c. Observasi

Melihat dan meneliti bahwa bagian pendataan penjualan masih melakukan pendataan secara manual sehingga data kurang begitu efisien.

3. Analisa Masalah menggunakan metode *Fishbone*

Untuk memperoleh masalah-masalah yang ada dalam sistem yang akan dibuat ini. Agar dapat mengenali penyebab masalah dengan efektif digunakan metode analisis masalah *fishbone*. Dari masalah yang sudah dikenali tersebut diperoleh beberapa penyebab terjadinya masalah yang akhir dapat disimpulkan dengan jelas dan lebih spesifik pada titik permasalahannya sehingga membantu dalam membuat rancangan bangun sistem yang lebih baik.

4. Merancang sistem aplikasi menggunakan metode waterfall menurut pressman (2015).

- a. Komunikasi, Dalam pengembangan website ini untuk mengidentifikasi performa penjualan sales, tahap pertama yang dilakukan adalah persetujuan topik dan pengumpulan kebutuhan berupa libraries dan

dataset yang berupa data penjualan terdahulu yang dijadikan acuan untuk penilaian performa.

- b. Planning, Tahap berikutnya yang dilakukan merupakan tahap perencanaan yang menjelaskan tentang penjadwalan pengerjaan tugas dan estimasi tugas-tugas teknis yang akan dilakukan serta resiko-resiko yang dapat terjadi dalam pengerjaan proyek ini.
- c. Modeling, Tahapan ini adalah tahapan perancangan dan pemodelan arsitektur sistem aplikasi yang akan dibuat yang berfokus pada perancangan struktur data, arsitektur software, tampilan interface serta algoritma pemrograman.
- d. Construction, Dalam tahapan construction ini, Hasil perancangan system akan diimplementasikan menggunakan PHP dan mySQL. Setelah program dibuat, maka akan dilakukan pengujian program. Pengujian difokuskan pada pengujian secara black box
- d. Deployment, Tahapan ini adalah tahapan perancangan dan pemodelan arsitektur sistem aplikasi yang akan dibuat yang berfokus pada perancangan struktur data, arsitektur software, tampilan interface serta algoritma pemrograman.

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini disesuaikan dengan tata cara penulisan laporan Tugas Akhir program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, kerangka berfikir penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II            LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang teori-teori pendukung lainnya yang mengacupada apa yang terdapat dalam judul penelitian ini dan pengertian alat, bahan, kebutuhan, serta pembahasan dalam proses pembuatan aplikasi.

#### **BAB III            METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang penelitian terdahulu, rencana penelitian, teknik pengumpulan data serta gambaran umum mengenai objek penelitian.

#### **BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan paparan-paparan dan analisis data-data yang didapat dari hasil pengujian.

#### **BAB V            KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan tugas akhir dan saran-saran yang direkomendasikan berdasarkan pengalaman untuk perbaikan proses pengujian selanjutnya.