

Lampiran 1 Dokumen Wawancara

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

No	Pertanyaan
1	Bagaimana proses pembuatan laporan stok yang saat ini sedang berjalan?
2	Pada saat ini bagaimana proses bisnis yang berkaitan dengan stok berjalan?
3	Bagaimana cara untuk mengetahui jumlah stok yang sedang tersedia pada gudang?
4	Apakah terdapat kendala pada proses laporan stok yang berjalan? Jika ya, apa saja kendala tersebut?
5	Bagaimana perusahaan menentukan kapan harus mengisi kembali persediaan?
6	Pada saat ini apakah laporan stok yang dibuat berdasarkan juga dari departemen lain?
7	Apakah diperlukan sistem untuk memudahkan dalam pembuatan laporan stok?
8	Bagaimana dan apa saja fitur yang diinginkan pada sistem laporan stok?
9	Bagaimana jika konsep ERP digunakan untuk sistem laporan stok diperusahaan ini?
10	Bagian apa saja yang perlu diintegrasikan dalam sistem laporan stok ini?

Lampiran 2 Dokumen Observasi

HASIL OBSERVASI DI PT. CITRA PRIMA KHARISMA

No	Daftar Informasi	Hasil Pengamatan		Keterangan
		Ya	Tidak	
Observasi Dokumen				
1	Apakah terdapat peraturan perusahaan secara tertulis		√	Peraturan hanya secara lisan
2	Media yang digunakan untuk mencatat stok masih secara manual (dengan kartu stok)	√		
3	Apakah terdapat hard copy dokumen terkait laporan stok	√		
4	Dokumen laporan disimpan sebagai arsip perusahaan	√		
Observasi Pelaksanaan				
5	Pekerja selalu mencatat setiap barang masuk		√	
6	Pekerja selalu mencatat setiap barang keluar		√	
7	Sebelum pembuatan laporan, pekerja menyesuaikan saldo stok	√		
8	Pekerja membuat laporan sesuai dengan waktu yang ditentukan		√	
9	Pekerja mengeluarkan barang sesuai dengan surat yang diterima		√	
10	Setiap mengeluarkan barang pekerja membuat surat delivery note	√		
Observasi Kesiapan Brainware				
11	Pekerja mampu mengoperasikan komputer	√		

No	Daftar Informasi	Hasil Pengamatan		Keterangan
		Ya	Tidak	
12	Pekerja mampu mengelola website dan internet	√		
13	Pekerja dapat menggunakan perangkat pendukung seperti printer dll	√		
Observasi Kesiapan Hardware				
14	Terdapat computer pada setiap departemen untuk mengakses website	√		
15	Terdapat internet yang bisa digunakan oleh pekerja	√		
16	Terdapat perangkat pendukung seperti printer dll	√		
Observasi Kesiapan Software				
17	Komputer sudah dilengkapi dengan Sistem Operasi (OS) yang dapat dimengerti pekerja	√		
18	Komputer sudah dilengkapi dengan software yang diperlukan untuk mengakses website	√		