



Jakarta, 14 November 2022

Nomor : 83-050/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/XI/2022
 Lampiran :-
 Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth. Asisten Apoteker Apotek Afdhal
 Perumahan Mustika Kec. Tigaraksa, Tangerang Banten

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

No	NIM	Nama	No HP	Judul Skripsi
1	Delia Apriana	20190803037	082326253393	Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi Apotek Afdhal Menggunakan Enterprise Architecture Cube

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin penelitian untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
 Ketua Program Studi Sistem Informasi

Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM

C.c : 1. Arsip

Note : pada saat pengambilan data bisa mengikuti protokol covid (memakai masker, handsanitizer dan pengecekan suhu tubuh, dan sangat disarankan untuk mengambil data secara online).

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian



APOTEK AFDHAL
JL. Mustika blok bb1 No. 11. Ds. Pasir Nangka Kec. Tigaraksa
Kabupaten Tangerang BANTEN Telp. 085358481861 Kode Pos 15720

Nomor : 11.023/APOTEK-AFDHAL/XII/2022
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Izin Penelitian

Kepada Yth,
 Ketua Program Studi Sistem Informasi
 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul
 Jl. Arjuna Utara 9, Tomang Kebon Jeruk
 Jakarta 11510

Dengan hormat,

Menindak lanjuti surat dari Universitas Esa Unggul dengan Nomor Surat 81-127/SP/KAPRODISI/FASILKOM/UEU/EXT/XII/2022 tertanggal 16 November 2022, perihal permohonan izin untuk melaksanakan penelitian atas nama:

Nama : Delia Apriana
 NIM : 20190803037
 No. Hp : 085778703841
 Program Studi : Sistem Informasi
 Fakultas : Ilmu Komputer
 Perguruan Tinggi : Universitas Esa Unggul
 Judul Skripsi : Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi Apotek Afdhal Menggunakan Enterprise Architecture Cube

Maka Apotek Afdhal menyetujui dan menerima mahasiswa tersebut melakukan penelitian di tempat kami.

Demikian surat ini kami buat untuk dipergunakan sebagai mestinya. Atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Tangerang, 21 November 2022

Asisten Apoteker


APOTEK AFDHAL DUA
 JL. MUSTIKA PASIR NANGKA
 TIGARAKSA - TANGGARANG
KAUSAR

Lampiran 4 Wawancara Narasumber 1

HASIL WAWANCARA

Hari, Tanggal : 1 Oktober 2022 s/d 5 Oktober 2022

Waktu : 12.00 – 13.00 WIB

Tempat : Apotek Afdhal

Narasumber : Kausar

Jabatan : Asisten Apoteker

Topik : Visi Misi dan Strategi bisnis Apotek Afdhal

Pejelasan pertanyaan kuisisioner berikut dijelaskan oleh pewawancara dan jawaban tersebut merupakan jawaban asli serta sesuai dengan jawaban responden yang dituliskan oleh pewawancara bertujuan untuk mengambil garis besar/ inti penjelasan jawaban.

I. Bagaimana sejarah Apotek Afdhal ?

Apotek Afdhal berdiri pada tahun 2015 yang berlokasi di mustika, keec. Tigaraksa, kab Tangerang, Banten
 Pendiri memilih lokasi tersebut di karena kan dulunya belum Ada apotek yang berada disekitar lokasi dan lokasi tersebut memiliki halaman yang luas untuk tempat parkir
 Awal mula berdirinya apotek ini karena beliau ingin memberikan hal yang bermanfaat bagi orang lain.
 Pengelolaan Apotek Afdhal pertama berdiri dilakukan oleh Pemilik apotek dan Apoteker saya, tidak memiliki Asisten Apoteker, obat - obat yang disediakan hanya obat yang sering di resepkan oleh dokter.
 Apotek Afdhal sekarang memiliki banyak pelanggan sehingga dilakukan penerimaan pegawai baru sebagai Asisten Apoteker, kasir, dan pegawai lainnya.
 Apotek Afdhal sekarang sudah menyediakan berbagai macam produk obat, kosmetik, alat kesehatan dan cek kesehatan seperti cek gula darah, asam urat, tekanan darah dan kolesterol. Juga layanan konsultasi obat dari hari senin - Sabtu jam 08.00 - 21.30 dan minggu jam 14.00 - 22.00 serta menerima resep dokter.

2. Apa saja visi dan misi Apotek Afdhal?

Visi Apotek Afdhal yaitu :

Menjadi apotek yang dapat memberikan pelayanan kefarmasian yang berkualitas, menyediakan obat yang lengkap dengan harga kompetitif sehingga keberadaan apotek bermanfaat bagi masyarakat sekitar.

Apotek Afdhal memiliki misi sebagai berikut :

- a. menyediakan obat, obat kesehatan dan perlengkapan kesehatan lainnya yang berkualitas
- b. memberikan konsultasi dan semua informasi yang perlu diketahui oleh konsumen
- c. meningkatkan layanan dengan empati, bersikap sopan, santun, ramah, antusias dan jujur.
- d. berkomitmen bahwa kehadiran kami memberi manfaat bagi masyarakat sekitar sehingga berdampak positif dalam hal pemenuhan kebutuhan obat yang asli dan berkualitas dengan harga kompetitif.

3. Apa saja sasaran dan tujuan Apotek Afdhal?

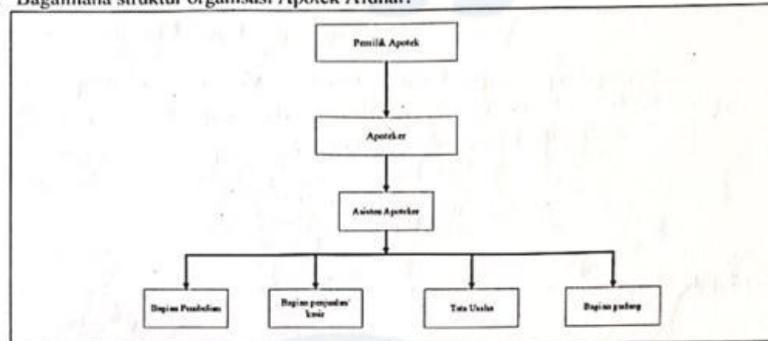
Sasaran pelayanan Apotek Afdhal yaitu :

1. layanan pembelian obat-obatan umum
2. layanan resep obat dokter
3. layanan pesan antar lewat telephone
4. layanan klinik kesehatan bagi kontraktor perusahaan
5. layanan kesehatan bagi masyarakat umum seperti cek gula darah, asam urat, dan tekanan darah

Tujuan dari apotek afdhal adalah :

1. Implementasi pengembangan apotek dengan memanfaatkan teknologi informasi
2. Penyedia layanan kesehatan dan penjualan obat yang memiliki kemampuan dalam melayani konsumen secara profesional dengan selalu mengacu kepada standar pelayanan yang unggul.
3. Sebagai mitra bagi perusahaan, lembaga dan berpartisipasi di dalam kegiatan masyarakat sebagai bentuk kepedulian untuk meningkatkan kualitas kesehatan.

4. Bagaimana struktur organisasi Apotek Afdhal?



5. Apakah Apotek Afdhal sudah memiliki strategi untuk melakukan proses bisnisnya?

- Ya, Apotek Afdhal sudah memiliki strategi bisnis diantaranya:
1. persediaan yang lengkap, minimal semua resep terlayani
 2. Harga yang kompetitif dan penggunaan sistem point of sell sudah optimal
 3. pelayanan yang amarah, ramah dan teliti sesuai norma apotek

6. Apa saja fungsi bisnis utama yang ada di Apotek Afdhal?

Fungsi bisnis utama yang ada di apotek afdhal yaitu:

1. Penjualan obat
2. Pengadaan dan penerimaan stok obat
3. Pelayanan konseling

7. Apakah setuju jika dilakukan perencanaan strategis sistem informasi agar dapat membuat enterprise lebih baik kedepannya, serta mampu membantu dalam menjalankan proses bisnisnya?

Iya, setuju. karena enterprise selalu melihat persaingan serta agar dapat mewujudkan enterprise yang mampu berjalan sesuai dengan perkembangan teknologi yang ada.

Tanda Tangan Narasumber



(Kausar)

Tanda Tangan Pewawancara

(Delia Apriana)

Lampiran 5 Wawancara Narasumber 2

HASIL WAWANCARA

Hari, Tanggal : 13 Desember 2022 s/d 15 Desember 2022

Waktu : 10.00 – 11.00 WIB

Tempat : Apotek Afdhal

Narasumber : Syawal

Jabatan : Bag. Pembelian

Topik : Sistem yang digunakan dan proses bisnis saat ini

Pejelasan pertanyaan berikut dijelaskan oleh pewawancara dan jawaban tersebut merupakan jawaban asli serta sesuai dengan jawaban responden yang dituliskan oleh pewawancara bertujuan untuk mengambil garis besar/ inti penjelasan jawaban.

1. Apakah Apotek Afdhal sudah menggunakan sistem informasi. Jika iya, sistem informasi apa yang saat ini Apotek Afdhal gunakan ?

Ya, apotek afdhal sudah menggunakan sistem informasi point of sell

2. Siapa yang menjadi pengembang sistem tersebut?

Yang menjadi pengembang sistem yaitu Programmer

3. Perangkat lunak apa saja yang digunakan?

Menggunakan windows xp professional sp3,
microsoft word 2010, Antivirus AVG, Sistem Informasi
point of sell

4. Sistem operasi apa yang digunakan?

Menggunakan sistem operasi windows 7

5. Perangkat keras apa saja yang digunakan?

menggunakan satu komputer, satu router, satu printer kasir dan satu barcode scanner

6. Bagaimana proses pemesanan barang kepada supplier?

Pada pemesanan barang Apotek Afdhal hanya mengandalkan Pembukuan untuk pencatatan data barang setelah itu di foto dan dikirim melalui whatsapp.

7. Bagaimana untuk menyampaikan informasi bahwa apotek sedang tutup kepada pelanggan ?

Dalam menyampaikan informasi mengenai apotek kepada pelanggan menggunakan pumphlet .

8. Bagaimana menurut anda jika adanya website pemesanan barang dan company profile pada apotek apakah akan sangat membantu proses bisnis di Apotek Afdhal?

Ya sangat membantu. dengan adanya website tersebut dapat lebih memaksimalkan proses bisnis apotek.

Tanda Tangan Narasumber

(Syawal)

Tanda Tangan Pewawancara

(Delia Apriana)

Lampiran 6 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Saya Delia Apriana mahasiswi Ilmu Komputer jurusan Sistem Informasi Universitas Esa Unggul Tangerang. Saat ini sedang melakukan penelitian mengenai “Perencanaan Strategi Sistem dan Teknologi Informasi Pada Apotek Afdhal Menggunakan Enterprise Architecture” sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Strata 1.

Sehubungan dengan hal ini, saya mohon kiranya saudara/i, berkenan untuk menjawab kuesioner ini. Saya berharap kuesioner ini dijawab dengan kenyataan yang sebenarnya guna keabsahan penelitian. Adapun identitas dan jawaban responden saya jamin kerahasiaannya.

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. Jenis Kelamin:

PETUNJUK PENGISIAN:

Contoh:

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Memiliki nama baik atas pelanggan yang telah melakukan perjalanan Umroh, Haji, dan Tour				√

*Jika jawaban Anda Sangat Setuju (SS) dengan pernyataan yang diajukan, maka berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia.

Keterangan:

- 1 : Tidak Setuju 3 : Setuju
 2 : Kurang Setuju 4 : Sangat Setuju

Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia

Faktor Strategi Internal					
No	Pernyataan	Penilaian			
		1	2	3	4
1	Nama besar dan reputasi pemilik sekaligus pendiri apotek berpengaruh terhadap pencitraan Apotek Afdhal				
2	Tiap tahunnya selalu mengalami peningkatan dalam pencapaian.				
3	Apotek Afdhal dikenal sebagai Apotek bernuansa Islami dengan memberikan layanan yang ramah.				
4	Lokasi yang cukup luas dan strategis				
5	Menyediakan layanan kesehatan lain yaitu tensi gratis dan bisa cek gula darah dan asam urat				
6	Harga yang kompetitif				
7	Komposisi dan kompetensi SDM yang ada belum ideal				
8	Belum memiliki SDM di bidang IT				
9	Kurangnya ketersediaan obat-obatan yang dibutuhkan				
10	Belum terintegrasinya data informasi				

11	Belum optimalnya pemanfaatan SI/TI dalam pelayanan dan proses bisnis				
----	--	--	--	--	--

Faktor Strategi Eksternal					
No	Pernyataan	Penilaian			
		1	2	3	4
1	Meningkatnya kebutuhan pelayanan kesehatan dan obat dari masyarakat.				
2	Tingkat kepercayaan pelanggan, konsumen dan masyarakat yang tinggi terhadap Apotek Afdhal				
3	Ikut berpartisipasi dalam kegiatan sosial masyarakat dan mensponsori sebuah event perlombaan membuat Apotek Afdhal semakin dikenal masyarakat.				
4	Adanya perkembangan IT yang semakin pesat memudahkan penyampaian informasi dan promosi Apotek Afdhal.				
5	Memungkinkan adanya kerjasama dengan berbagai perusahaan				
6	Bermunculannya kompetitor baru di beberapa wilayah dan disekitar Apotek baik yang sejenis maupun tidak sejenis, seperti : Apotek, klinik 24 jam, toko obat tradisional toko jamu dan minimarket.				
7	Perkembangan IT yang semakin pesat harus diimbangi dengan kompetensi SDM.				

8	Kalah dalam bersaing karena pesaing sudah menggunakan sistem informasi seperti website.				
9	Rumitnya perizinan pendirian apotek				

Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian



APOTEK AFDHAL
JL. Mustika blok bb1 No. 11. Ds. Pasir Nangka Kec. Tigaraksa
Kabupaten Tangerang BANTEN Telp. 085358481861 Kode Pos 15720

SURAT KETERANGAN
NOMOR: 09.024/APOTEK-AFDHAL/VI/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa mahasiswi Universitas Esa Unggul:

Nama : Delia Apriana
NIM : 20190803037
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Alamat : Perum Graha Cibadak blok A9 no.7, Pasir Nangka, Kec.
Tigaraksa, Kabupaten Tangerang, Banten

Yang bersangkutan telah selesai melakukan Penelitian di Apotek Afdhal sejak tanggal 1 Oktober sampai dengan tanggal 15 Desember 2022 dengan judul **“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI APOTEK AFDHAL MENGGUNAKAN ENTERPRISE ARCHITECTURE CUBE”**

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 09 Juni 2023

Bag. Pembelian


APOTEK AFDHAL DUA
JL. MUSTIKA PASIRNANGKA
TIGARAKSA - TANGERANG

Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian

1. Tempat riset Apotek Afdhal



2. Pamphlet yang digunakan untuk memberitahu pada pelanggan bahwa apotek sedang tutup



3. Kegiatan jual, beli dan konsultasi



4. Kegiatan wawancara dan observasi



Narasumber 1



Narasumber 2