

ABSTRAK

Nama : Alfiana Eviarista
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Unit Rawat Jalan Di Rumah Sakit X Tahun 2023

Kelelahan kerja adalah tekanan emosi secara konstan atau berulang-ulang yang diakibatkan karena keterlibatan orang banyak dalam jangka waktu yang lama. Pada literatur-literatur dijelaskan bahwa kelelahan kerja banyak dialami oleh pekerja *public services*, seperti perawat, polisi, jasa sosial (*social service*). Penelitian ini dilakukan pada perawat di Poli Klinik Rumah Sakit X di daerah Jakarta Selatan dan Rumah Sakit ini merupakan Rumah Sakit tipe B yang menyediakan layanan konsultasi kesehatan, rawat jalan, rawat inap, gawat darurat serta layanan rehabilitasi. Untuk memberikan pelayanan dengan *service excellent* pekerja Rumah Sakit ini bekerja dengan shift, dan beban kerja yang berbeda-beda. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Sampel penelitian ini adalah 100 orang perawat rawat jalan di Rumah Sakit X Tahun 2023 Analisis data yang digunakan adalah univariat dan bivariat menggunakan uji chi-square. Hasil penelitian didapatkan proporsi tertinggi keluhan kelelahan adalah kelelahan sedang 68.9% dan diketahui bahwa terdapat hubungan keluhan kelelahan tinggi dengan beban kerja ($p\text{-value } 0.000$), dan ada hubungan terhadap usia dengan ($p\text{-value } 0.026$) pada perawat di poli klinik rawat jalan Rumah Sakit X Tahun 2023. Diharapkan kepada Rumah Sakit X dapat menambah personil untuk mengurangi beban kerja.

Kata Kunci : Kelelahan Kerja, Perawat, Beban Kerja,

ABSTRACT

Name : *Alfiana Eviarista*

Program Study : *Public Health*

Title : *Factors Associated with Work Fatigue in Outpatient Nurses at X Hospital in 2023*

Work fatigue is a constant or repetitive emotional pressure caused by the involvement of many people for a long time. In the literature it is explained that work fatigue is experienced by many public service workers, such as nurses, police, social services. This research was conducted on nurses at the Poly Clinic of Hospital X in the South Jakarta area and this hospital is a type B hospital that provides health consultation services, outpatient care, inpatient care, emergency department and rehabilitation services. To provide service with excellent service, the hospital's workers work in shifts and different workloads. This research is a quantitative study with a cross sectional design. The sample of this study was 100 outpatient nurses at X Hospital in 2023. The data analysis used was univariate and bivariate using the chi-square test. The results showed that the highest proportion of fatigue complaints was moderate fatigue 68.9% and it was known that there was a relationship between high fatigue complaints and workload (p-value 0.000), and there was a relationship with age (p-value 0.026) in nurses at outpatient clinics. X Hospital in 2023. It is hoped that X Hospital will be able to add personnel to reduce workload.

Keyword : *Fatigue, Nurse, Workload*