

ABSTRAK

Judul : Tinjauan Penyebab Peserta Non Aktif BPJS Di
Puskesmas Kecamatan Cengkareng
Nama : Navry Nanda Aprilian
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) merupakan badan penyelenggara yang kepesertaannya bersifat wajib. Setiap perusahaan wajib mendaftarkan pekerjanya minimal 6 bulan, sedangkan yang tidak bekerja pada perusahaan wajib mendaftarkan diri dan anggota keluarganya pada BPJS. Setiap peserta BPJS akan ditarik iuran yang besarnya ditentukan kemudian. Kepesertaan BPJS Non Aktif yaitu peserta yang proses pendaftarannya terhambat dan pelayanan menjadi berbayar secara mandiri. Tujuan penelitian adalah tinjauan penyebab peserta Non Aktif BPJS di kecamatan cengkareng. Metode penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Teknik menggunakan observasi sample jenuh. Hasil penelitian terdapat peserta Non Aktif sebesar 75 peserta. Dari 75 sampel terdapat 34 peserta Non Aktif karena premi (45,33%), 13 peserta karena keluar kemauan sendiri (17,33%), 7 peserta karena anak PPU > 21 Tahun (9,33%), 10 peserta tidak ditanggung (13,33%), 11 peserta data ganda (14,66%). Tindak lanjut kepesertaan BPJS Non Aktif pada puskesmas cengkareng peserta yang mengurus kembali peserta BPJS berjumlah 65 peserta (86,67%) dan yang melanjutkan dengan biaya pribadi berjumlah 10 peserta (13,33%). Dari jumlah peserta BPJS yang mendaftar berobat di puskesmas kecamatan cengkareng, status kepesertaan yang Non Aktif karena premi menjadi salah satu yang tertinggi. Untuk tindak lanjut yaitu dengan cara membayar seluruh tunggakan dan mengurus kembali kepesertaannya ke BPJS terdekat. Saran Sesuai dengan visi misi BPJS kesehatan untuk dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada peserta, BPJS kesehatan harus bisa meningkatkan mutu pelayanan, terutama dalam bidang informasi teknologi yang dapat dibuat untuk mengingatkan peserta BPJS kesehatan terutama yang status kepesertaannya Non Aktif dengan menggunakan E-mail dan Whatsapp.

Kata Kunci: Peserta Non Aktif, BPJS Kesehatan

ABSTRACT

Title : Overview Of The Causes Of Obstructed BPJS Patients At The Cengkareng District Health Center
Name : Navry Nanda Aprilian
Study Program : Medical Records And Health Information

The Social Security Administering Body (BPJS) is an organizing body whose membership is mandatory. Every company is required to register its workers for a minimum of 6 months, while those who do not work for a company are required to register themselves and their family members with BPJS. Each BPJS participant will be charged a contribution, the amount of which will be determined later. Inactive BPJS membership is a participant whose registration process is hampered and services become payable independently. The aim of the research is to review the causes of non-active BPJS participants in Cengkareng sub-district. The research method is a quantitative approach. The technique uses saturated sample observations. The research results showed that there were 75 non-active participants. Of the 75 samples, there were 34 participants who were inactive due to premiums (45.33%), 13 participants because they left of their own accord (17.33%), 7 participants because their children were PPU > 21 years (9.33%), 10 participants were not covered (13.33%), 11 participants with double data (14.66%). Follow-up of Inactive BPJS membership at the Cengkareng Community Health Center, there were 65 participants (86.67%) taking care of returning BPJS participants and 10 participants (13.33%) continuing at their own expense. Of the number of BPJS participants who registered for treatment at the Cengkareng sub-district health center, their membership status was inactive due to premiums being one of the highest. The follow-up is to pay all arrears and take care of returning the membership to the nearest BPJS. Suggestions In accordance with the vision and mission of BPJS Health to be able to improve the quality of service to participants, BPJS Health must be able to improve the quality of service, especially in the field of information technology which can be made to remind BPJS Health participants, especially those whose membership status is inactive, by using E-mail and Whatsapp.

Keywords: Inactive Membership, BPJS Health