

**ABSTRAK**

Judul : Tinjauan Pelaksanaan Pengawasan Sistem Penjajaran Rekam Medis Sesuai Prosedur Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Jakarta Pusat

Nama : Muhammad Hafiz Zuhri

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Rekam Medis adalah dokumen yang berisi data identitas pasien, pengobatan, pemeriksaan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Agar rekam medis dapat terjaga, maka diperlukan pengawasan dalam rekam medis. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Pengawasan Sistem penjajaran rekam medis dengan Standar Prosedur Operasional yang ada di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan analisa kualitatif, melakukan observasi dan wawancara yang bertujuan memberikan gambaran dan melihat langsung suatu keadaan proses pengawasan pada saat penjajaran rekam medis di ruang filing Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Penelitian ini dilakukan di ruang penyimpanan dengan jumlah informan 5 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengawasan penjajaran dengan unsur pengawasan yaitu penentuan ukuran pelaksanaan terdapat kekurangan yaitu tidak ada mencantumkan tugas pada uraian tugas dalam mengontrol rekam medis. Dalam mengukur pelaksanaan nyata terdapat pelaksanaan yang tidak sesuai seperti terjadinya *misfile* dan terdapat beberapa *tracer* yang masih menggantung. Dalam pengukuran perilaku pada petugas belum memiliki standar atau alat pasti untuk mengukur perilaku kinerja petugas. Hambatan dalam penjajaran rekam medis melalui faktor 5M, *man* yaitu, kurangnya jumlah petugas pada ruang *filing*, terjadinya *misfile* dan kesalahan petugas dalam menulis angka yang kurang jelas. *Materials* yaitu, terdapat kebanyakan map yang sudah terlalu tebal. *Machines* yaitu masih banyaknya tracer yang menggantung di rak penyimpanan yang batas waktunya sudah melewati ketentuan. *Methods* yaitu Rumah Sakit belum memiliki SPO pengawasan penjajaran dan hanya ada sistem penjajaran Rekam Medis di dalam SPO penyimpanan dan pengembalian Rekam Medis.

Kata kunci :

Pengawasan, Rekam Medis, Penjajaran

**ABSTRACT**

*Title : Overview of Controlling Implementation of Medical Record Alignment System According to Procedures at the Jakarta Islamic Hospital Cempaka Putih, Central Jakarta*

*Name : Muhammad Hafiz Zuhri*

*Study Program : Medical Records and Health Information*

*Medical record is a document that contains patient identity data, treatment, examination, action, and other services that have been given to patients. In order for medical records to be maintained, supervision is needed in medical records. The purpose of this study was to find out how the oversight of the medical record alignment system with the Standard Operating Procedures at the Jakarta Islamic Hospital Cempaka Putih. This research method uses a descriptive method with qualitative analysis, conducting observations and interviews that aim to provide an overview and see directly a state of the supervision process during the alignment of medical records in the filing room of the Jakarta Islamic Hospital Cempaka Putih. This research was conducted in a storage room with 5 informants. The results of the study showed that the supervisory process was aligned with the supervisory element, namely determining the size of the implementation, there was a deficiency, namely there was no mention of tasks in the job description in controlling medical records. In measuring the actual implementation, there are inappropriate implementations such as misfiles and there are several tracers that are still hanging. In measuring behavior, officers do not yet have definite standards or tools to measure officer performance behavior. Obstacles in the alignment of medical records through the 5M factor, namely, the lack of number of officers in the filing room, the occurrence of misfiles and staff errors in writing unclear numbers. Materials namely, there are a lot of maps that are too thick. Machines, that is, there are still many tracers hanging on storage racks whose time limit has passed the stipulation. Methods, that is, the Hospital does not yet have an SOP for alignment supervision and there is only a Medical Record alignment system in the SOP for storing and returning Medical Records.*

*Keywords :  
Supervision, Medical Records, Alignment*