

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH.....	I
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
UCAPAN TERIMA KASIH.....	IV
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	V
ABSTRAK.....	VI
ABSTRACT.....	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Rekam Medis	7
2.1.3 Ruang Filing dan Filing System (Sistem Penjajaran)	9
2.1.4 Standar Prosedur Operasional	9
2.1.5 Sistem Penjajaran	10
2.1.6 Pengawasan.....	13
2.1.7 Unsur 5M	15

2.2 Hasil Penelitian	16
2.3 Kerangka Berfikir.....	19
2.4 Kerangka Konsep.....	20
BAB III	21
METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Tempat dan Waktu penelitian.....	21
3.2 Metode Penelitian.....	21
3.3 Informan Penelitian	21
3.4 Definisi Operasional Variabel	21
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	22
3.5.1 Observasi.....	22
3.5.2 Wawancara.....	23
3.6 Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV	24
HASIL PENELITIAN.....	24
4.1 Keterbatasan Penelitian	24
4.2 Profil Lokasi Penelitian	24
4.2.1 Sejarah Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih	24
4.2.2 Visi, Misi, falsafah dan Moto Rumah Sakit Islam Jakarta	26
4.2.3 Fasilitas Layanan Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.....	27
4.2.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih	29
4.2.5 Struktur Organisasi Unit Rekam Medis Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.....	30
4.3 Hasil Penelitian	31
4.3.1 Mengidentifikasi SPO Penjajaran Rekam Medis.....	31
4.3.2 Proses pengawasan dalam penjajaran melalui unsur pengawasan	32
4.3.3 Hambatan dalam melakukan penjajaran rekam medis	36
BAB V	39
PEMBAHASAN.....	39
5.1 Mengidentifikasi SPO Penjajaran Rekam Medis.....	39
5.2 Proses Pengawasan Dalam Penjajaran Melalui Unsur Pengawasan	39
5.2.1 Menetapkan peraturan dan standar	39

5.2.2 Penentuan ukuran-ukuran pelaksanaan seperti tugas, wewenang, petunjuk atau peraturan pelaksanaan	40
5.2.3 Pengukuran pelaksanaan nyata dan membandingkannya dengan standar yang telah ditetapkan	41
5.2.4 Pengukuran perilaku yang tidak tepat atau kinerja yang buruk	41
5.3 Hambatan Dalam Melakukan Penjajaran Rekam Medis	42
BAB VI.....	44
PENUTUP	44
6.1 Kesimpulan	44
6.2 Saran	45
DAFTAR REFERENSI	46
DAFTAR LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Lain.....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	21
Tabel 4.1 Daftar Nama Pegawai Unit Rekam Medis.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	19
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	20
Gambar 4.1 Struktur Rumah Sakit.....	29
Gambar 4.2 Struktur Unit Rekam Medis.....	30