

ABSTRAK

Judul : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja
Pada Pekerja Divisi *Case Management* PT. X Tahun 2023
Nama : Ikhlas Muliawan Lay
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Kelelahan kerja merupakan suatu perasaan yang timbul pada suatu keadaan yang secara umum terjadi pada pekerja, dimana pekerja sudah tidak sanggup lagi untuk melakukan pekerjaan. Di Indonesia setiap hari rata-rata terjadi 414 kasus kecelakaan kerja, 27,8% disebabkan kelelahan yang cukup tinggi. Berdasarkan studi pendahuluan pada 10 pekerja menggunakan kuesioner IFRC di divisi *Case Management* yang dilakukan terdapat 6 orang mengalami kelelahan sangat tinggi, 1 orang mengalami kelelahan tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kelelahan kerja. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan desain *cross sectional* (potong lintang). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pekerja yang ada dalam divisi *Case Management* PT. X yang berjumlah 71 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh anggota populasi (total sampling) yang berjumlah 71 orang. Teknik pengambilan data kelelahan kerja menggunakan kuesioner IFRC (*International Fatigue Research Committee of Japanese Association of Industrial Health*) dan beban kerja dengan kuesioner NASA-TLX dan dianalisis menggunakan uji *Chi-Square*. Berdasarkan penelitian, proporsi responden yang mengalami kelelahan tinggi di divisi *Case Management* PT. X tahun 2023 yaitu sebanyak 37 orang (52,1%) lebih besar dibandingkan dengan proporsi responden yang mengalami kelelahan rendah yaitu sebanyak 34 orang (47,9%). Ada hubungan yang bermakna antara masa kerja ($p\text{-value} = 0,014 < 0,05$), usia ($p\text{-value} = 0,014 < 0,05$) beban kerja ($p\text{-value} = 0,002 < 0,05$) dengan kelelahan kerja pada pekerja divisi *Case Management* PT. X tahun 2023.

Kata kunci: Kelelahan Kerja, Kuesioner IFRC, *Case Management*.

ABSTRACT

Title : *Factors Associated with Work Fatigue Among Employees in the Case Management Division of PT. X in 2023*
Name : *Ikhlas Muliawan Lay*
Program Study : *Public Health*

Work fatigue is a feeling that arises in a condition commonly experienced by workers, where they are no longer capable of performing their tasks. In Indonesia, an average of 414 cases of work accidents occur every day, with 27.8% being attributed to relatively high levels of fatigue. Based on a preliminary study involving 10 workers in the Case Management division using the IFRC questionnaire, it was found that 6 individuals experienced very high levels of fatigue, and 1 individual experienced high levels of fatigue. This research aims to identify factors associated with work fatigue. The study adopts a quantitative approach and utilizes a cross-sectional design. The population of this study comprises all workers within the Case Management division of PT. X, 71 individuals in total. The sample used in this research encompasses all members of the population (total sampling). Work fatigue data was collected using the IFRC (International Fatigue Research Committee of the Japanese Association of Industrial Health) questionnaire, while workload was assessed using the NASA-TLX questionnaire. The data were then analyzed using the Chi-Square test. Based on the research, the proportion of respondents experiencing high levels of fatigue within the Case Management division of PT. X in the year 2023 is 37 individuals (52,1%), which is smaller than the proportion of respondents experiencing low levels of fatigue, amounting to 34 individuals ((47,9%). There is significant relationship between tenure ($p\text{-value} = 0,014 < 0,05$), age ($p\text{-value} = 0,014 < 0,05$), workload ($p\text{-value} = 0,002 < 0,05$), and work fatigue among workers in Case Management division in 2023.

Key words: Work fatigue, Questionnaire of IFRC, Case Management