

The background of the page features a repeating watermark of the Universitas Esa Unggul logo. The logo consists of a stylized circular emblem with a blue and orange color scheme, and the text "Universitas Esa Unggul" in a light blue font.

# LAMPIRAN

## Lampiran I Informed Consent

### LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Selamat Pagi/Siang,

Perkenalkan, nama saya Hafsha Rosdiana mahasiswi S1 Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan, Jurusan Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai “**Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023**”. Penelitian ini dilakukan sebagai tahapan akhir dalam penyelesaian studi saya di Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor – faktor apa saja yang berhubungan dengan kepatuhan pembayaran iuran oleh peserta BPJS mandiri pada unit rawat jalan di Puskesmas Kecamatan Kalideres. Saya berharap Bapak/Ibu bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, dimana akan dilakukan wawancara terkait penelitian. Informasi yang Ibu/Bapak berikan akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan ditunjukkan kepada orang lain atau siapapun.

Apabila Bapak/Ibu tidak menginginkan menjadi bagian dari responden penelitian ini, maka Bapak/Ibu berhak menolak dan tidak ikut berperan dalam penelitian ini. Keikutsertaan responden dalam penelitian ini bersifat sukarela.

Jika terdapat pertanyaan mengenai segala sesuatu terkait penelitian ini, dapat menghubungi peneliti melalui nomor *Handphone* 081511991017.

Jika Bapak/Ibu setuju berkenan untuk menjadi responden pada penelitian ini, maka saya mohon untuk mengisi kolom di bawah ini.

Nama :

Alamat :

Nomor HP :

Saya mengucapkan terima kasih banyak atas partisipasi dan bantuan Bapak/Ibu dalam penelitian ini.

Jakarta, ..... 2023

Responden,

(.....)

## Lampiran II Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

Petunjuk pengisian

1. Isilah identitas anda pada tempat yang telah disediakan
2. Jawablah pertanyaan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya
3. Berilah tanda ceklis ( $\checkmark$ ) pada pilihan yang sesuai dengan anda

#### A. Identitas Responden

- Nama :
- Usia :
- Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
- Alamat :
- Jumlah anggota Keluarga yang ditanggung :
- Status dalam Keluarga :
- Kelas Peserta JKN terdaftar : kelas 1 / 2 / 3
- Pendidikan : SD / SMP / SMA / S1 / S2
- Pekerjaan :
1. Tidak bekerja / IRT
  2. Pedagang / Memiliki usaha
  3. Karyawan Swasta
  4. Pegawai Negeri
  5. lain-lain
- Pendapatan :
1. dibawah UMR ( $<$ ) Rp 4.901.798
  2. lebih sama dengan UMR ( $\geq$ ) Rp 4.901.798

**B. Kepatuhan** (Diisikan oleh peneliti setelah melihat aplikasi *mobile* JKN)

1. ....

**C. Pengetahuan**

1. JKN merupakan singkatan dari....
  - a. Jaminan Kesehatan Nasional
  - b. Jaminan Kesehatan Negara
  - c. Jaminan Keluarga Nasional
  - d. Jaminan Kesehatan negara
2. BPJS merupakan singkatan dari.....
  - a. Badan Pemerintah Jaminan Sehat
  - b. Badan Pemilik Jaminan Sehat
  - c. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
  - d. Badan Persiapan Jaminan Kesehatan
3. Keuntungan yang didapatkan dengan adanya program JKN ialah...
  - a. Biaya pelayanan kecantikan dapat ditanggung
  - b. Biaya kesehatan yang mahal menjadi teratasi
  - c. Biaya untuk pemakai behel gratis
  - d. Biaya operasi plastik dapat ditanggung
4. Di bawah ini yang merupakan jenis pelayanan kesehatan yang dijamin oleh program BPJS kesehatan ialah....
  - a. Pelayanan meratakan gigi (ortodonsi)
  - b. Alat dan obat kontrasepsi
  - c. Pelayanan untuk mengatasi infertilitas
  - d. Pelayan penyakit paru obstruktif kronis
5. Kapankah tanggal terakhir pembayaran BPJS kesehatan setiap bulannya?
  - a. Tanggal 11 setiap bulannya
  - b. Tanggal 1 setiap bulannya
  - c. Tanggal 30 setiap bulannya
  - d. Tanggal 10 setiap bulannya
6. Apakah sanksi yang didapatkan jika telat membayar iuran setiap bulannya?
  - a. Tidak ada sanksi yang didapatkan
  - b. Status kepesertaan diberhentikan selamanya
  - c. Dinonaktifkan sementara sampai membayar iurannya kembali
  - d. B dan C benar
7. Tarif iuran yang harus dibayarkan bagi kelas I peserta BPJS Kesehatan Mandiri ialah ..... Per orang
  - a. Rp 175.000
  - b. Rp 150.000
  - c. Rp 100.000
  - d. Rp 35.000
8. Tarif iuran yang harus dibayarkan bagi kelas II peserta BPJS Kesehatan Mandiri ialah ..... Per orang
  - a. Rp. 175.000
  - b. Rp 150.000
  - c. Rp 100.000
  - d. Rp 80.000

9. Tarif iuran yang harus dibayarkan bagi kelas III peserta BPJS Kesehatan Mandiri ialah ..... Per orang
- Rp 75.000
  - Rp 50.000
  - Rp 35.000
  - Rp 40.000
10. Manfaat yang didapatkan dari membayar iuran tepat waktu dan rutin setiap bulannya sesuai kelas yang diambil ialah?
- Membantu diri sendiri dan orang lain karena konsep BPJS adalah gotong royong, dimana peserta yang sehat membantu peserta yang sedang sakit
  - Biaya mahal yang dikeluarkan ketika berobat dapat teratasi
  - Status kepesertaan aktif dan memudahkan ketika tiba-tiba membutuhkan pengobatan
  - Semua jawaban benar

#### D. Persepsi Manfaat BPJS Kesehatan

Penjelasan jawaban

1. SS = Sangat Setuju
2. S = Setuju
3. TS = Tidak Setuju
4. STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa dengan menjadi peserta BPJS kesehatan mandiri maka memberikan manfaat bagi saya dalam melakukan perlindungan keuangan				
2	Meskipun ketika memakai BPJS kesehatan mandiri tetap ada biaya perawatan tambahan, namun manfaatnya lebih banyak dibanding ketika tidak memakai BPJS kesehatan				
3	BPJS kesehatan mandiri memberikan manfaat dalam melakukan pengobatan pada penyakit yang membutuhkan biaya besar				
4	Saya merasa bahwa besar iuran BPJS kesehatan mandiri sudah tepat sesuai dengan manfaat yang diberikan oleh BPJS Kesehatan				
5	Saya merasa bahwa BPJS kesehatan mandiri memberikan manfaat dalam upaya memelihara kesehatan diri sendiri				
6	Saya merasa bahwa dengan menjadi peserta BPJS kesehatan Mandiri memudahkan saya dalam mendapatkan pelayanan kesehatan				
7	Saya merasa bahwa selama menjadi peserta BPJS Kesehatan, saya selalu mendapatkan perlakuan yang baik dari seluruh staff di pelayanan kesehatan				

### Lampiran III Surat Izin Penelitian



Nomor : 175/FIKES/KESMAS/UEU/VI/2023  
Perihal : Permohonan Penelitian

Jakarta, 23 Juni 2023

Kepada Yth,  
Kepala Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Barat  
Jl. Kembangan Raya No.2, RT.5/RW.2, Kembangan Sel.,  
Kec. Kembangan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11610

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin, yang akan dilaksanakan pada bulan Juli – Agustus 2023.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Hafsha Rosdiana	20190301126	081511991017	Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kalideres Tahun 2023

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed.  
DEKAN

Tembusan Yth :

1. Kepala Puskesmas Kalideres
2. Arsip



## Lampiran IV Surat Balasan Izin Penelitian



DINAS KESEHATAN  
**SUKU DINAS KESEHATAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**  
Jl. Raya Kembangan No. 2 Kelurahan Kembangan Selatan, Kembangan  
Telepon (021) 58356225 Fax : 58356225  
Email : kesehatanjb@jakarta.go.id kode pos : 11610  
JAKARTA

Nomor : 347 / PM. DS. 42 3- Juli 2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada  
Yth. Puskesmas Kec Kalideres

di -  
Jakarta

Sehubungan dengan surat dari Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat nomor 175/FIKES/KESMAS/UEU/VI/2023 tanggal 23 Juni 2023 perihal penelitian, pada prinsipnya kami tidak keberatan selama tidak mengganggu pelayanan di Puskesmas tersebut. Untuk keperluan penelitian dilakukan dengan menggunakan media elektronik dan hanya untuk kepentingan pendidikan. Hasil laporan agar dikirimkan ke Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Barat cq. Sumber Daya Kesehatan atau email ke [jakbar.institusipendidikan@gmail.com](mailto:jakbar.institusipendidikan@gmail.com). Kegiatan tersebut akan dilaksanakan pada:

Periode : Juli - Agustus 2023

No.	Nama	Judul Penelitian
1.	Hafsha Rosdiana	Faktor Faktor Yang Berhubungan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kalideres Tahun 2023

Demikian agar saudara dan seluruh staf Puskesmas dapat membantu dalam proses penelitian, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Kepala Suku Dinas Kesehatan  
Kota Administrasi Jakarta Barat

  
dr . Erizon Safari MKK  
NIP. 197203272002121004

Tembusan :

1. Ka. Dinas Kesehatan provinsi DKI Jakarta
2. Dekan Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat

## Lampiran V Surat Keterangan Lulus Kaji Etik



**DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA  
UNGGUL KOMISI ETIK PENELITIAN**  
Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510  
Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id

Nomor : 0923-07.056 /DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/VII/2023

### **KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK** **ETHICAL APPROVAL**

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:


#### **FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN MEMBAYAR IURAN BPJS KESEHATAN OLEH PESERTA MANDIRI PADA UNIT RAWAT JALAN PUSKESMAS KECAMATAN KALIDERES TAHUN 2023**

Peneliti Utama : Hafsha Rosdiana  
Pembimbing : Dwi Nurmawaty SKM MKM  
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 8 Juli 2023

Plt. Ketua

  
Dr. CSP Wekadigunawan, DVM, MPH, PhD

- \* *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.
- \*\* Peneliti berkewajiban
  1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
  2. Memberitahukan status penelitian apabila:
    - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
    - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
  3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
  4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.

## Lampiran VI Output SPSS

### Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

#### 1. Variabel pengetahuan

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
JKN merupakan singkatan dari	6.73	5.857	.401	.804
BPJS merupakan singkatan dari	6.90	5.059	.672	.772
Keuntungan yang didapatkan dengan adanya program JKN ialah	6.77	7.495	-.415	.877
Di bawah ini yang merupakan jenis pelayanan kesehatan yang dijamin oleh program BPJS kesehatan ialah	6.67	5.954	.463	.800
Kapankah tanggal terakhir pembayaran BPJS kesehatan setiap bulannya?	6.87	4.947	.758	.762
Apakah sanksi yang didapatkan jika telat membayar iuran setiap bulannya?	6.70	5.666	.578	.788
Tarif iuran yang harus dibayarkan bagi kelas I peserta BPJS Kesehatan Mandiri ialah ..... Per orang	6.97	4.792	.778	.757
Tarif iuran yang harus dibayarkan bagi kelas II peserta BPJS Kesehatan Mandiri ialah ..... Per orang	6.90	4.921	.746	.763

Tarif iuran yang harus dibayarkan bagi kelas III peserta BPJS Kesehatan Mandiri ialah ..... Per orang	6.77	5.357	.644	.779
Manfaat yang didapatkan dari membayar iuran tepat waktu dan rutin setiap bulannya sesuai kelas yang diambil ialah?	6.83	5.661	.408	.805

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.812	10

## 2. Variabel Persepsi Manfaat BPJS kesehatan

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Saya merasa dengan menjadi peserta BPJS kesehatan mandiri maka memberikan manfaat bagi saya dalam melakukan perlindungan keuangan	22.90	2.231	.528	.716
Meskipun ketika memakai BPJS kesehatan mandiri tetap ada biaya perawatan tambahan, namun manfaatnya lebih banyak dibanding ketika tidak memakai BPJS kesehatan	22.93	1.995	.704	.676

BPJS kesehatan mandiri memberikan manfaat dalam melakukan pengobatan pada penyakit yang membutuhkan biaya besar	22.97	2.171	.397	.733
Saya merasa bahwa besar iuran BPJS kesehatan mandiri sudah tepat sesuai dengan manfaat yang diberikan oleh BPJS Kesehatan	22.87	2.395	.472	.734
Saya merasa bahwa BPJS kesehatan mandiri memberikan manfaat dalam upaya memelihara kesehatan diri sendiri	22.97	2.102	.472	.718
Saya merasa bahwa dengan menjadi peserta BPJS kesehatan Mandiri memudahkan saya dalam mendapatkan pelayanan kesehatan	23.13	1.775	.445	.741
Saya merasa bahwa selama menjadi peserta BPJS Kesehatan, saya selalu mendapatkan perlakuan yang baik dari seluruh staff di pelayanan kesehatan	23.23	1.771	.510	.715

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.749	7

## Hasil Uji Frekuensi

### 1. Frekuensi Variabel Kepatuhan

#### Kepatuhan yang dilihat dari tanggal bayar 1-10 setiap bulannya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Patuh	35	56.5	56.5	56.5
	Patuh	27	43.5	43.5	100.0
Total		62	100.0	100.0	

### 2. Frekuensi Variabel Pengetahuan

#### Hasil ukur pengetahuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Pengetahuan Rendah	25	40.3	40.3	40.3
	Pengetahuan Tinggi	37	59.7	59.7	100.0
Total		62	100.0	100.0	

#### Definisi JKN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	salah	7	11.3	11.3	11.3
	benar	55	88.7	88.7	100.0
Total		62	100.0	100.0	

#### Definisi BPJS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	salah	23	37.1	37.1	37.1
	benar	39	62.9	62.9	100.0
Total		62	100.0	100.0	

**Manfaat dari JKN**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	salah	6	9.7	9.7	9.7
	benar	56	90.3	90.3	100.0
Total		62	100.0	100.0	

**Pelayanan yang dijamin BPJS kesehatan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	salah	40	64.5	64.5	64.5
	benar	22	35.5	35.5	100.0
Total		62	100.0	100.0	

**Tanggal Pembayaran luran**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	salah	20	32.3	32.3	32.3
	benar	42	67.7	67.7	100.0
Total		62	100.0	100.0	

**Sanksi dari telat membayar luran**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	salah	21	33.9	33.9	33.9
	benar	41	66.1	66.1	100.0
Total		62	100.0	100.0	

**Besaran luran kelas 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	salah	22	35.5	35.5	35.5
	benar	40	64.5	64.5	100.0
Total		62	100.0	100.0	

### Besaran iuran kelas 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	salah	17	27.4	27.4	27.4
	benar	45	72.6	72.6	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

### Besaran iuran kelas 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	salah	18	29.0	29.0	29.0
	benar	44	71.0	71.0	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

### Manfaat membayar iuran tepat waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	salah	24	38.7	38.7	38.7
	benar	38	61.3	61.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

### 3. Frekuensi Variabel pendapatan

#### Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< UMR	33	53.2	53.2	53.2
	≥ UMR	29	46.8	46.8	100.0
	Total	62	100.0	100.0	



4. Frekuensi Variabel Persepsi Manfaat BPJS kesehatan

**Hasil ukur persepsi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Persepsi Negatif	26	41.9	41.9	41.9
	Persepsi Positif	36	58.1	58.1	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

**Saya merasa dengan menjadi peserta BPJS kesehatan mandiri maka memberikan manfaat bagi saya dalam melakukan perlindungan keuangan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.6	1.6	1.6
	S	30	48.4	48.4	50.0
	SS	31	50.0	50.0	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

**Meskipun ketika memakai BPJS kesehatan mandiri tetap ada biaya perawatan tambahan, namun manfaatnya lebih banyak dibanding ketika tidak memakai BPJS kesehatan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	11	17.7	17.7	17.7
	S	34	54.8	54.8	72.6
	SS	17	27.4	27.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

**BPJS kesehatan mandiri memberikan manfaat dalam melakukan pengobatan pada penyakit yang membutuhkan biaya besar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	12.9	12.9	12.9
	S	29	46.8	46.8	59.7
	SS	25	40.3	40.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

**Saya merasa bahwa besar iuran BPJS kesehatan mandiri sudah tepat sesuai dengan manfaat yang diberikan oleh BPJS Kesehatan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	7	11.3	11.3	11.3
	S	36	58.1	58.1	69.4
	SS	19	30.6	30.6	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

**Saya merasa bahwa BPJS kesehatan mandiri memberikan manfaat dalam upaya memelihara kesehatan diri sendiri**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.6	1.6	1.6
	TS	3	4.8	4.8	6.5
	S	32	51.6	51.6	58.1
	SS	26	41.9	41.9	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

**Saya merasa bahwa dengan menjadi peserta BPJS kesehatan Mandiri memudahkan saya dalam mendapatkan pelayanan kesehatan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.6	1.6	1.6
	TS	7	11.3	11.3	12.9
	S	30	48.4	48.4	61.3
	SS	24	38.7	38.7	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

**Saya merasa bahwa selama menjadi peserta BPJS Kesehatan, saya selalu mendapatkan perlakuan yang baik dari seluruh staff di pelayanan kesehatan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.6	1.6	1.6
	TS	4	6.5	6.5	8.1
	S	33	53.2	53.2	61.3
	SS	24	38.7	38.7	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

## Hasil Uji Normalitas

### 1. Variabel Pengetahuan

#### Descriptives

		Statistic	Std. Error	
Total_Pengetahuan	Mean	6.81	.262	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	6.28	
		Upper Bound	7.33	
	5% Trimmed Mean	6.91		
	Median	7.00		
	Variance	4.257		
	Std. Deviation	2.063		
	Minimum	1		
	Maximum	10		
	Range	9		
	Interquartile Range	2		
	Skewness	-.704	.304	
	Kurtosis	.337	.599	

#### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Total_Pengetahuan	.134	62	.007	.942	62	.005

a. Lilliefors Significance Correction

2. Variabel persepsi manfaat BPJS kesehatan

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error	
Total_Persepsi	Mean	22.92	.411	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	22.10	
		Upper Bound	23.74	
	5% Trimmed Mean	23.00		
	Median	22.00		
	Variance	10.469		
	Std. Deviation	3.236		
	Minimum	12		
	Maximum	28		
	Range	16		
	Interquartile Range	5		
	Skewness	-.408	.304	
	Kurtosis	.475	.599	

**Tests of Normality**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Total_Persepsi	.143	62	.003	.933	62	.002

a. Lilliefors Significance Correction

## Hasil uji Chi-Square

### 1. Crosstabs Hubungan Pengetahuan dengan kepatuhan

#### Variabel pengetahuan \* Kepatuhan yang dilihat dari tanggal bayar 1-10 setiap bulannya Crosstabulation

			Kepatuhan yang dilihat dari tanggal bayar 1-10 setiap bulannya		Total
			Tidak Patuh	Patuh	
Hasil ukur pengetahuan	Pengetahuan Rendah	Count	20	5	25
		% within Hasil ukur pengetahuan	80.0%	20.0%	100.0%
	Pengetahuan Tinggi	Count	15	22	37
		% within Hasil ukur pengetahuan	40.5%	59.5%	100.0%
Total	Count	35	27	62	
	% within Hasil ukur pengetahuan	56.5%	43.5%	100.0%	

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.449 <sup>a</sup>	1	.002		
Continuity Correction <sup>b</sup>	7.912	1	.005		
Likelihood Ratio	9.934	1	.002		
Fisher's Exact Test				.004	.002
Linear-by-Linear Association	9.297	1	.002		
N of Valid Cases	62				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10,89.

b. Computed only for a 2x2 table

2. Crosstabs Hubungan Pendapatan dengan kepatuhan

**Variabel Pendapatan \* Kepatuhan yang dilihat dari tanggal bayar 1-10 setiap bulannya Crosstabulation**

		Kepatuhan yang dilihat dari tanggal bayar 1-10 setiap bulannya		Total	
		Tidak Patuh	Patuh		
Pendapatan	< UMR	Count	26	7	33
		% within Pendapatan	78.8%	21.2%	100.0%
	≥ UMR	Count	9	20	29
		% within Pendapatan	31.0%	69.0%	100.0%
Total	Count	35	27	62	
	% within Pendapatan	56.5%	43.5%	100.0%	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	14.318 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	12.441	1	.000		
Likelihood Ratio	14.886	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	14.087	1	.000		
N of Valid Cases	62				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 12,63.

b. Computed only for a 2x2 table

3. Crosstabs Hubungan Persepsi manfaat BPJS kesehatan dengan kepatuhan  
**persepsi \* Kepatuhan yang dilihat dari tanggal bayar 1-10 setiap bulannya**  
**Crosstabulation**

			Kepatuhan yang dilihat dari tanggal bayar 1-10 setiap bulannya		
			Tidak Patuh	Patuh	Total
Hasil ukur persepsi	Persepsi Negatif	Count	21	5	26
		% within Hasil ukur persepsi	80.8%	19.2%	100.0%
	Persepsi Positif	Count	14	22	36
		% within Hasil ukur persepsi	38.9%	61.1%	100.0%
Total	Count	35	27	62	
	% within Hasil ukur persepsi	56.5%	43.5%	100.0%	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.771 <sup>a</sup>	1	.001		
Continuity Correction <sup>b</sup>	9.135	1	.003		
Likelihood Ratio	11.345	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.001
Linear-by-Linear Association	10.597	1	.001		
N of Valid Cases	62				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11,32.

b. Computed only for a 2x2 table

## Lampiran VII Dokumentasi



Info Riwayat Pembayaran		
Pembayaran Premi	Pembayaran Denda	Pembayaran
<b>LITA ROMAWATI</b>		
Pembayaran	Rp 35.000	
Channel	MKM BNI	
Tgl Bayar	08-07-2023 17:19	
Status	Lunas	
<b>RIAN BERLINDO</b>		
Pembayaran	Rp 35.000	
Channel	MKM BNI	
Tgl Bayar	08-07-2023 17:19	
Status	Lunas	
<b>KAMAL ABDUH</b>		
Pembayaran	Rp 35.000	
Channel	MKM BNI	
Tgl Bayar	08-07-2023 17:19	
Status	Lunas	
<b>MIDYA SABRINA</b>		
Pembayaran	Rp 35.000	
Channel	MKM BNI	
Tgl Bayar	08-07-2023 17:19	
Status	Lunas	

Info Riwayat Pembayaran		
Pembayaran Premi	Pembayaran Denda	Pembayaran
<b>WATI</b>		
Pembayaran	Rp 100.000	
Channel	BRI	
Tgl Bayar	01-05-2023 08:33	
Status	Lunas	
<b>WATI</b>		
Pembayaran	Rp 100.000	
Channel	BRI	
Tgl Bayar	18-04-2023 09:16	
Status	Lunas	
<b>WATI</b>		
Pembayaran	Rp 100.000	
Channel	BRI	
Tgl Bayar	02-03-2023 08:52	
Status	Lunas	
<b>WATI</b>		
Pembayaran	Rp 100.000	
Channel	BRI	
Tgl Bayar	15-02-2023 08:57	
Status	Lunas	