

**ABSTRAK**

Judul : Pembangunan UI/UX Aplikasi Tracer Study Universitas Esa Unggul Berbasis Mobile Menggunakan Metode Design Thinking  
Nama : Edmundo Ferdinandus  
Program Studi : Teknik Informatika

Pengelolaan Tracer Study dan hubungan yang efektif antara perguruan tinggi dan alumni merupakan hal penting dalam memperoleh informasi mengenai keberhasilan lulusan dan penyesuaian kurikulum dengan dunia industri. Namun, pengelolaan Tracer Study pada Universitas Esa Unggul masih belum optimal dan menghadapi kendala dalam penelusuran dan pengumpulan data alumni. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan solusi kepada Universitas Esa Unggul dalam penelusuran dan pengumpulan data alumni dengan membangun sebuah aplikasi Tracer Study Universitas Esa Unggul. Aplikasi yang dirancang akan memberikan kemudahan dalam penelusuran, pengelolaan data alumni, dan pemberian informasi kepada alumni mengenai kegiatan seperti seminar, talkshow, pelatihan, dan lowongan kerja. Tujuannya adalah meningkatkan pengelolaan Tracer Study, pencarian data alumni, dan umpan balik alumni secara terkomputerisasi. Hal ini akan memberikan informasi yang tepat kepada perguruan tinggi untuk melakukan evaluasi sistem pembelajaran dan pembaharuan kurikulum agar lulusan memiliki kompetensi yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Dalam melaksanakan penelitian ini, digunakanlah metode Design Thinking yang melibatkan proses Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Test untuk memahami kebutuhan pengguna, menentukan permasalahan, menghasilkan solusi, dan menguji desain aplikasi yang dibuat. Pada saat pengujian, digunakanlah System Usability Scale sebagai metode dalam mengevaluasi atau menilai tingkat usability suatu aplikasi yang menerapkan skala *likert* dengan tujuan apakah pengguna memahami alur dan cara kerja aplikasi atau tidak. Dengan demikian, aplikasi ini dapat menjadi sebagai wadah yang memfasilitasi kegiatan Tracer Study yang dilakukan, meningkatkan efektivitas Tracer Study dan memperbaiki hubungan antara perguruan tinggi dan alumni.

Kata Kunci : Tracer Study, Design Thinking, System Usability Scale, Universitas Esa Unggul