

LAMPIRAN

Lampiran 1 Data hasil wawancara dengan Staf BKAL

HASIL WAWANCARA

Hari, Tanggal	:	Senin, 16 Mei 2023
Waktu	:	10.00 WIB
Tempat	:	Biro Konseling dan Alumni Universitas Esa Unggul
Narasumber	:	Lanifau Iknaini
Jabatan	:	Staf Bagian Tracer Study dan Alumni
Topik	:	Tracer Study Universitas Esa Unggul

Penjelasan pertanyaan berikut dijelaskan oleh pewawancara dan jawaban tersebut merupakan jawaban asli serta sesuai dengan jawaban responden yang dituliskan oleh pewawancara bertujuan untuk mengambil garis besar / inti penjelasan jawaban.

1. Dalam melakukan Tracer Study, pertanyaan apa saja yang ditanyakan kepada alumni?

Apa banyak pertanyaan meliputi masa tunggu lulusan, aktif mencari pekerjaan, status saat ini, jenis pekerjaan tempat bekerja, kepuasan terhadap fakultas / prodi, gaji / penghasilan, studi lanjut, dan lain sebagainya.

2. Dalam melakukan Tracer Study, bagaimana prosedur/mekanisme ketika menghubungi alumni?

Kami menggunakan link penerusan tracer study via email secara berkala melalui lime survey. Lalu kami mengkonfirmasi via whatsapp chat dan telepon. Jika sampai 3 kali tidak diangkat, maka kami akan menelepon via telepon biasa.

3. Bagaimana proses bisnis (alur) kegiatan Tracer Study yang dilakukan?

1. Meminta database alumni ke BAP
2. Memeriksa database alumni ke BTK untuk diinput di Lime Survey
3. Menghubungi lulusan via email
4. Menghubungi lulusan via wa chat & telepon
5. Menghubungi lulusan via telepon biasa
6. Meneliti lulusan yg mengangkat / merespon dengan yg tidak merespon

4. Bagaimana cara BKAL dalam melakukan sosialisasi kegiatan Tracer Study kepada alumni?

Kami memberikan pengumuman / sosialisasi tracer study melalui web resmi esa unggul

Gambar 136 Hasil wawancara dengan staf BKAL (bagian 1)

Lampiran 2 Data hasil wawancara dengan Kepala BKAL

5. Di Esa Unggul ketika melakukan kegiatan Tracer Study, digunakan aplikasi layanan kuesioner online seperti LimeSurvey. Untuk prosedurnya seperti apa dan bagaimana mengenai pembuatan token/password untuk setiap alumni?

Pihak yang bertanggung mengisi admin Lime Survey adalah BKPS. Prosesnya kami meminta database alumni dari BAP, lalu kita kirimkan ke BKPS. Pembuatan token di generate dari nim lulusan masing-masing. Jadi format link nya sama, tapi nim di dalam link nya berbeda-beda.

6. Setelah kegiatan Tracer Study dilakukan, akan dilakukan sinkronisasi data ke Web Dikti. Untuk prosesnya seperti apa?

Hasil tracer study dari Lime Survey saat kita download berupa excel. Dan format / urutan data excel dari Lime Survey itu tidak sama dengan format / urutan dari excel web dikti. Jadi setelah kita download, kita urutkan data sesuai dengan format yang diminta di web dikti. Lalu kita upload excel ke web dikti.

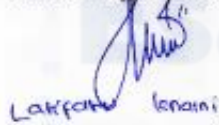
7. Kendala apa saja yang terjadi dalam melakukan kegiatan Tracer Study?

- Beberapa lulusan tidak berkenan untuk mengisi kegiatan tracer study
- kendala sistem yang masih open source jadi tidak bisa dikembangkan untuk fitur aplikasi yang lain

8. Apa yang diharapkan agar kegiatan Tracer Study berikutnya menjadi lebih baik?

- Diharapkan ~~ada~~ pihak bisa lebih giat untuk bekerja sama dengan BKPS terkait lulusan yang susah mengisi survey
- Aplikasi yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan BKPS (lebih efektif)

Tanda Tangan Narasumber


Laksono Lenani

Tanda Tangan Pewawancara



Edmundo Ferdinandus

Gambar 137 Hasil wawancara dengan staf BKAL (bagian 2)

HASIL WAWANCARA

Hari, Tanggal	: Selasa, 16 Mei 2023
Waktu	: 10.00 WIB
Tempat	: Biro Konseling dan Alumni Universitas Esa Unggul
Narasumber	: Devi Rulianti Latif, S.I.Kom., M.I.Kom
Jabatan	: Kepala Biro Konseling dan Alumni
Topik	: Tracer Study Universitas Esa Unggul

Penjelasan pertanyaan berikut dijelaskan oleh pewawancara dan jawaban tersebut merupakan jawaban asli serta sesuai dengan jawaban responden yang dituliskan oleh pewawancara bertujuan untuk mengambil garis besar / inti penjelasan jawaban.

1. Dalam melakukan Tracer Study, pertanyaan apa saja yang ditanyakan kepada alumni?

Pada dasarnya, di setiap universitas sekarang diwajibkan Kemdikbud Dikti harus melakukan Tracer Study. Untuk pertanyaan yang diberikan semua mengacu 100% pada pertanyaan wajib yang diajukan Dikti. Laman Dikti ini dapat diakses semua perguruan tinggi dengan password tersendiri untuk setiap perguruan tinggi. Disana ada daftar pertanyaan yang diberikan ke lulusan. Tapi di Esa Unggul, kita juga ada tambahan pertanyaan lain dibelakangnya kurang lebih 15 pertanyaan karena ada pertanyaan yang didapat dari prodi-prodi mengenai pertanyaan yang belum ada tapi mau diajukan ke alumni. Contohnya seperti di Tracer Study Dikti ada pertanyaan mengenai gaji. Gaji itu kan sensitif, kadang mau dijawab, kadang tidak. Makanya kita juga ada pertanyaan yang mirip dengan gaji tapi pakai range, misal dari 2 s/d 5 jt, 5 s/d 7 jt, dan seterusnya. Itu kita tanyakan lagi. Jadi ada pertanyaan yang langsung jawab karena permintaan Dikti yang spesifik, dan ada pertanyaan tambahan dari Esa Unggul dan tim Tracer Study. Contoh lainnya yang paling banyak kita tanyakan itu tentang studi lanjut. Apakah lulusan kita kuliah lagi selanjutnya? Apakah mereka itu mendapatkan beasiswa atau biaya sendiri? Jadi untuk pertanyaannya kita spesifikkan lebih detail nanti di pertanyaan tambahan. Tambahan lainnya itu juga seperti apakah lulusan merupakan karyawan tetap atau PKWT atau kontrak dsb, atau apakah perusahaannya itu perusahaan kecil, besar, menengah, dalam arti punya badan hukum atau apa. Itu kita tanyakan lebih spesifik. Sebenarnya di pertanyaan Dikti ada, tapi ada pertanyaan yang beberapa jawabannya tidak memiliki jawaban yang ada pilihannya. Jadi kita tambahkan. Dan itu semua hasil koordinasi dengan prodi-prodi dan juga KPM (Kantor Pengendalian Mutu), karena KPM ini yang bertanggung jawab setiap akreditasi perguruan tinggi maupun prodi dilakukan. Hal ini berhubungan karena salah satu data yang diminta ketika melakukan akreditasi adalah Tracer Study. Jadi KPM perlu tahu apa saja yang ditanyakan dalam Tracer Study.

2. Dalam melakukan Tracer Study, bagaimana prosedur/mekanisme ketika menghubungi alumni?

Tim Tracer Study menghubungi lulusan/alumni dimulainya dengan mendapatkan database lulusan dari Siakad dengan bantuan BAP (Biro Administrasi Pembelajaran) atau dari BTIK (Biro Teknologi Informasi dan Komunikasi). Jadi kita berkoordinasi dengan kedua biro itu. Lalu kita menghubungi lulusan lewat telepon dan mengirimkan email berisi link kuesioner.

3. Bagaimana proses bisnis (alur) kegiatan Tracer Study yang dilakukan?

Alur pekerjaan dimulai dari meyakinkan dulu pertanyaan sudah memenuhi permintaan semua prodi. Kedua, sudah pasti mengacu pada Dikti karena itu memang diwajibkan untuk seluruh perguruan tinggi untuk memberikan pertanyaan itu ke lulusan. Semuanya sudah ada dan disetujui oleh Prodi dan KPM, serta di ACC oleh Wark 3 bagian kemahasiswaan, lalu kita kasih ke BTIK untuk dimasukkan ke LimeSurvey. Dari situ di

Gambar 138 Hasil wawancara dengan kepala BKAL (bagian 1)

LimeSurvey sudah ada, database sudah diambil dari Siakad melalui BAP, tim Tracer Study akan mengirimkan email blast. Tapi untuk email blast tidak bisa serentak, misalkan ada 1500, itu tidak bisa langsung semuanya karena itu pasti nyangkut. Jadi biasanya 10, 15 dulu, 20 orang, itu terus setiap hari. Sehari atau dua hari kemudian, tim akan menelpon lulusan. Jika tidak diangkat, pindah ke WA. WA tidak aktif, coba SMS. Untuk menanyakan apakah email sudah diterima. Jika belum, apakah email sudah berganti. Jika sudah berganti, apa emailnya dan kita akan kirimkan ulang pertanyaannya. Karena satu lulusan itu beda PIN, itu sudah diacak sistem. Untuk passwordnya yaitu NIM untuk dapat mengakses link. Jadi yang membedakan adalah itu.

4. Bagaimana cara BKAL dalam melakukan sosialisasi kegiatan Tracer Study kepada alumni?

Untuk sosialisasi dilakukan dengan meng-email prodi-prodi, fakultas, memberitahu bahwa kita akan melakukan Tracer Study untuk lulusan. Mohon bapak-ibu dekan, wakil dekan, kaprodi, dan mungkin dosen-dosen yang bersangkutan dapat menghimbau lulusannya untuk mengisi secara lengkap dan cepat. Selain itu, kita juga minta tolong ke Marcomm yang mengelola website Esa Unggul, setidaknya ada banner "Sukseskan Kegiatan Tracer Study tahun 2023" misalnya. Dan mungkin juga tambahannya di media sosial untuk memperkenalkan Tracer Study biar mereka juga aware. Kurang lebih seperti itu.

5. Di Esa Unggul ketika melakukan kegiatan Tracer Study, digunakan aplikasi layanan kuesioner online seperti LimeSurvey. Untuk prosedurnya seperti apa dan bagaimana mengenai pembuatan token/password untuk setiap alumni?

BTK membantu sistem Tracer Study menggunakan aplikasi LimeSurvey memastikan server aman, tidak ada crash, data hilang, memastikan ada backup data, dll. Karena untuk mengakses link kuesioner, dibutuhkan PIN yang dimana untuk setiap lulusan memiliki PIN yang berbeda. Dulu secara acak, sekarang menggunakan NIM sehingga menjadi lebih praktis.

6. Setelah kegiatan Tracer Study dilakukan, akan dilakukan sinkronisasi data ke Web Dikti. Untuk prosesnya seperti apa?

Dari LimeSurvey memang ditarik datanya sudah dalam bentuk Excel atau tabel. Jadi ketika kita ingin melakukan sinkronisasi ke website Dikti itu juga bentuknya tabel awalnya. Dimasukkan semua, tapi kodenya harus sama. Jadi pertanyaan dari Dikti itu ada kodenya. Misalnya pertanyaan dan ada pilihan abcd, pilihan ini ada angkanya/kodenya, a itu 1, b itu 2, dan seterusnya, atau acak. Itu sudah ada aturannya dan tim harus menyesuaikan jawaban dengan kodenya di dalam tabel Dikti. Setelah itu, kalau ada yang salah tidak akan ter-save, harus ada yang dicek lagi. Jadi diperlukan ketelitian untuk melakukan sinkronisasi dengan benar.

7. Kendala apa saja yang terjadi dalam melakukan kegiatan Tracer Study?

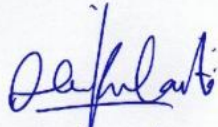
Sulit sekali untuk lulusan untuk cepat mengisi sudah pasti, dan kita harus punya effort untuk mengingatkan mereka sampai 5 kali, bahkan ada yang menolak dari awal tidak mau. Jika tidak mau, kita catat namanya siapa, prodi apa, no hp, dan email, kita akan list dan kasih ke prodi untuk membantu. Mungkin bisa saja lulusan dengan kaprodinya lebih dekat, lebih kenal, sehingga mau, dibandingkan dengan kita yang tidak mereka kenal. Kedua, nomor yang dihubungi tidak valid, email tidak valid, itu yang susah. Jadi kita bingung untuk mencari.

8. Apa yang diharapkan agar kegiatan Tracer Study berikutnya menjadi lebih baik?


Ada faktor-faktor pendukung dimana setiap hasil Tracer Study kita presentasikan lewat Rapim (Rapat Pimpinan) dengan rektor, warek, dan fakultas. Semua harus mendukung kegiatan ini, termasuk biro-biro yang berkaitan dan fakultas terutamanya. Kalau fakultas mendukung, sudah pasti mereka menyebarkan Tracer Study ini ke lulusan, atau ke mahasiswa tingkat akhir untuk memperkenalkan hal ini. Karena mungkin baru sebagian saja yang baru tahu mengenai Tracer Study. Dan juga biro-biro terkait seperti Marcomm, Humas, mereka harus mensosialisasikan karena mereka yang mengelola website dan media sosial Esa Unggul. Jika akan dilakukan Tracer Study berikutnya, akan lebih baik jika ada banner untuk menyukseskan Kegiatan Tracer Study di website dan media sosial. Itu merupakan salah satu pendukung yang harus dilakukan. Selanjutnya, BKAL.

Gambar 139 Hasil wawancara dengan kepala BKAL (bagian 2)

kekurangan staf, SDM terbatas, sedangkan apa yang kita lakukan ini sudah maksimal, disini Cuma ada 1 staf tetap dan lainnya 2 orang merupakan pekerja honorer yang dimana adalah mahasiswa yang tidak bisa kerja full. Bukan masalah kerjanya, mereka sudah sangat membantu seperti karyawan. Tapi kita tidak bisa bergantung sama pekerja honorer dan magang, maka dari itu kita membutuhkan minimal 2 staf lagi diluar honorer. Sehingga kita bisa maksimal untuk melakukan Tracer Study. Jadi untuk faktor pendukungnya itu, dukungan dari semua pihak termasuk biro-biro terkait sangat penting. Terakhir, jangan sampai pihak BTK tidak memikirkan bagaimana mem-backup data, karena kalau sudah hilang akan sangat repot. Dulu pernah ada kejadian kehilangan data karena servernya digabung, sehingga untuk Tracer Study memiliki server sendiri.

Tanda Tangan Narasumber


(Devi R. Latif)

Tanda Tangan Pewawancara


Edmundo Ferdinandus

Gambar 140 Hasil wawancara dengan kepala BKAL (bagian 3)

Lampiran 3 Data hasil UAT dengan Staf BKAL

FORM USER ACCEPTANCE TEST (UAT)

Hari, Tanggal	:	Rabu, 5 Juli 2018
Waktu	:	10.00
Tempat	:	Biro Konseling dan Alumni Universitas Esa Unggul
Responden	:	Laryatu Isnaini
Jabatan	:	staf Tracer Study
Nama Proyek	:	Aplikasi Tracer Study Universitas Esa Unggul

Instruksi: Mohon berikan penilaian Anda terhadap pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan memilih salah satu pilihan pada skala berikut:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

No	Pernyataan	Skala			
		(1)	(2)	(3)	(4)
1	Saya merasa mudah menggunakan fitur pembuatan form kuesioner dalam aplikasi ini.				✓
2	Saya merasa fitur pembuatan form kuesioner dalam aplikasi ini intuitif dan mudah dipahami.			✓	
3	Saya merasa mudah menampilkan atau menyembunyikan form kuesioner dalam aplikasi ini sebagai seorang admin.				✓
4	Saya merasa ada fitur analisis yang memudahkan saya dalam menganalisis hasil dari form kuesioner yang telah diisi.			✓	
5	Saya merasa mudah menyiarkan informasi seputar berita, event, dan job opportunity (lowongan kerja) kepada pengguna lain dalam aplikasi ini.				✓
6	Saya merasa ada cukup opsi atau fitur yang memungkinkan saya untuk menyunting atau memperbarui informasi seputar perguruan tinggi.			✓	
7	Saya merasa fitur manajemen akun alumni dan admin dalam aplikasi ini mudah digunakan dan efisien.			✓	
8	Saya merasa navigasi atau tata letak fitur pengguna admin dalam aplikasi Tracer Study ini mudah dipahami dan diikuti.			✓	
9	Saya merasa fitur pengguna admin dalam aplikasi Tracer Study ini berfungsi sesuai yang diharapkan.			✓	
10	Saya merasa puas dengan pengalaman menggunakan fitur-fitur pengguna admin dalam aplikasi Tracer Study ini secara keseluruhan.				✓

Gambar 141 Data hasil UAT dengan Staf BKAL (bagian 1)


Setelah menggunakan aplikasi, apakah Anda mengalami kesulitan dari menggunakan aplikasi?
 Jika ya, kesulitan seperti apa yang dialami?

Tidak ada kesulitan karena sudah cukup jelas dan mudah

Apakah Anda memiliki kritik/saran/rekomendasi terkait aplikasi Tracer Study ini?

Sudah memulatkan user. Saran / rekomendasi juga sudah saya sampaikan secara langsung. Saya berharap lebih baik atau benclala sampai aplikasi ini selesai dibuat.

Tanda Tangan Responden


 Latifah Isnaini

Tanda Tangan Penulis


 Edmundo Ferdinandus

Gambar 142 Data Hasil UAT dengan Staf BKAL (bagian 2)

Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian



Jakarta, 09 Mei 2023

Nomor : 81-050/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/UEU/EXT/V/2023
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth Devi Rulianti Latif, S.I.Kom., M.I.Kom.
 Kepala Biro Konseling dan Alumni Universitas Esa Unggul
 Biro Konseling dan Alumni Universitas Esa Unggul
 Universitas Esa Unggul / Jl. Arjuna Utara No.9,
 Duri Kupa, Kec. Kb. Jeruk, Kota Jakarta Barat 11510

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Skripsi/Tugas Akhir yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

NIM	Nama	No HP	Judul
20190801001	Edmundo Ferdinandus	081510708290	Pembangunan UI/UX Aplikasi Tracer Study Universitas Esa Unggul Berbasis Mobile Menggunakan Metode Design Thinking

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin pengambilan data untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,



M. Bahul Ulum, S.Kom, M.Kom
 Kaprodi Teknik Informatika

C.c : 1. Arsip

Note : pada saat pengambilan data bisa mengikuti protokol covid (memakai masker, handsanitizer dan pengecekan suhu tubuh, dan sangat disarankan untuk mengambil data secara online).

Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Penelitian

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

Jl. Arjuna Utara No.9, Duri Kepa, Kebon Jeruk, Jakarta Barat - 11510
Telp.: 021-5674223 Ext. 357

E-mail : tracerstudy.ueu@esaunggul.ac.id / alumnirelations.ueu@esaunggul.ac.id

Jakarta, 13 Juli 2023

Nomor : 01/ESAUNGGUL/BKTS-EKSTERNAL/VII/2023
Perihal : SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devi Rulianti Latif, S.I.Kom., M.I.Kom.
Jabatan : Kepala Biro Konseling dan Tracer Study
Instansi : Universitas Esa Unggul

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Edmundo Ferdinandus
NIM : 20190801001
Fakultas : Ilmu Komputer
Jurusan : Teknik Informatika

Telah selesai melaksanakan penelitian di Biro Konseling dan Tracer Study selama 7 (tujuh) bulan, terhitung mulai Desember 2022 sampai dengan Juli 2023 untuk memperoleh data dalam penyusunan skripsi dengan judul “PEMBANGUNAN UI/UX APLIKASI TRACER STUDY UNIVERSITAS ESA UNGGUL BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING”

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Universitas Esa Unggul

Devi R. Latif, M.I.Kom.
Ka. Biro Konseling dan Tracer Study

Gambar 144 Surat Keterangan Selesai Penelitian