



**PERLINDUNGAN KONSUMEN MENGENAI KLAUSULA BAKU
DALAM TIKET PESAWAT
YANG MENGATUR MENGENAI
PEMBATALAN (*CANCEL*) DAN/ATAU KETERLAMBATAN (*DELAY*)**

SKRIPSI

Julia Erwinda Natalia

2007 – 41 – 023

Diajukan Untuk Memenuhi

Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA**

2011