

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan ditunjang perkembangan dunia usaha yang semakin pesat mengakibatkan naiknya persaingan bisnis. Masing-masing perusahaan saling beradu strategi dalam usaha menarik konsumen. Persaingan tersebut tidak hanya persaingan bisnis dibidang manufaktur/industri tetapi juga dibidang usaha pelayanan jasa.

Salah satu bentuk usaha pelayanan jasa adalah jasa kesehatan, hal ini terbukti semakin banyaknya klinik pengobatan yang didirikan oleh pihak swasta. Akibat dari perkembangan klinik pengobatan yang semakin pesat ini, menimbulkan persaingan yang ketat pula. Sehingga menuntut adanya persaingan atas produk dan kepercayaan pelanggan.

Tugas utama klinik pengobatan adalah memberikan jasa pengobatan, perawatan, dan pelayanan kesehatan. Dalam memberikan jasa pelayanan kesehatan, klinik pengobatan memperoleh penghasilan dari pendapatan jasa dan fasilitas yang diberikan. Salah satunya adalah jasa rawat inap. Dimana pendapatan dari jasa tersebut didapat dari tarif yang harus dibayar oleh pemakai jasa rawat

inap.

Penentuan tarif jasa rawat inap merupakan suatu keputusan yang sangat penting. Karena dapat mempengaruhi profitabilitas suatu klinik.

Dengan adanya berbagai macam fasilitas pada jasa rawat inap, serta jumlah biaya *overhead* yang tinggi, maka semakin menuntut ketepatan dalam pembebanan biaya yang sesungguhnya.

Klinik pengobatan merupakan salah satu perusahaan jasa yang menghasilkan keanekaragaman produk. Dimana output yang dijual lebih dari satu. Keanekaragaman produk pada klinik pengobatan mengakibatkan banyaknya jenis biaya dan aktivitas yang terjadi, sehingga menuntut ketepatan pembebanan biaya *overhead* dalam penentuan harga pokok produk.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai penetapan harga pelayanan kesehatan, yang pada akhirnya dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul :

“Analisa Biaya Operasional Dalam Rangka Menentukan Tarif Rawat Inap di Klinik Pengobatan Darusyifa Mulia.

B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah

Dalam mengidentifikasi masalah, penulis mengemukakan beberapa masalah yang berkaitan dengan biaya operasional dalam rangka menentukan tarif

rawat inap di klinik pengobatan Darusyifa Mulia. Adapun identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Jenis biaya dalam menentukan tarif rawat inap di Klinik Pengobatan Darusyifa Mulia.
2. Besaran biaya yang dikeluarkan dalam menentukan tarif rawat inap di Klinik Pengobatan Darusyifa Mulia.

Batasan masalah penulis buat berdasarkan uraian latar belakang yang telah penulis kemukakan. Penulis menggunakan pembatasan masalah, tujuannya adalah agar pembahasan dalam skripsi ini tidak terlalu luas. Masalah yang dibahas dalam penulisan skripsi ini adalah menganalisa biaya operasional dalam rangka menentukan tarif rawat inap di Klinik Pengobatan Darusyifa Mulia.

C. Perumusan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini masalah yang ingin dibahas adalah sebagai berikut:

1. Faktor-faktor atau kebijakan apa saja yang mempengaruhi penentuan tarif rawat inap pada Klinik Pengobatan Darusyifa Mulia?
2. Bagaimana cara menghitung tarif rawat inap pada Klinik Pengobatan Darusyifa Mulia ?

D. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui faktor-faktor dan kebijakan apa saja yang digunakan dalam penentuan tarif rawat inap pada Klinik Pengobatan Darusyifa Mulia.
2. Untuk memperoleh gambaran yang jelas cara perhitungan penetapan harga pelayanan guna menentukan tarif rawat inap pada Klinik Pengobatan Darusyifa Mulia.

E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian

1. Bagi Klinik Pengobatan

Penelitian ini bermanfaat bagi Klinik Pengobatan dalam menentukan tarif rawat inap .

2. Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi.

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah bahan bacaan bagi pihak yang memerlukan dan dapat menambah referensi kepustakaan.

F. Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini penulis akan memberikan garis besar serta gambaran umum mengenai isi dari laporan yang di dapat diuraikan lebih lanjut :

Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi dan pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian atau kegunaan penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teoritis

Bab ini membahas berbagai pengertian umum yang bersifat teoritis mengenai pengertian , Akuntansi secara umum, Akuntansi biaya, Konsep Biaya dan Analisa Biaya, Faktor – faktor yang mempengaruhi penetapan tarif rawat inap.

Bab III Metode Penelitian

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai tempat dan waktu penelitian, jenis dan sumber data, metode analisa data, metode pengumpulan data dan definisi operasional variabel.

Bab IV Gambaran Umum Klinik Pengobatan

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai sejarah singkat Klinik Pengobatan Darusyifa Mulia, visi, misi, dan struktur organisasi.

Bab V Hasil Penelitian dan Pembahasan

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai bagaimana penentuan tarif rawat inap yang dilakukan di Klinik Pengobatan Darusyifa Mulia.

Bab VI Kesimpulan

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dari seluruh penelitian yang dilakukan serta saran-saran yang akan diberikan oleh penulis sesuai dengan pokok bahasan yang diteliti.