

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Data Pribadi

1. Nama : Rian Saputra
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 02 Oktober 1997
4. Kewarganegaraan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Agama : Islam
7. Alamat Lengkap : Kp.Salo No.45 Rt.006 Rw.04 Kel.
Kembangan Utara, Kec. Kembangan,
Jakarta Barat
8. Nomor Telepon : 081318729693
9. Email : rians4042@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. 2003 – 2009 : SDN 09 Kembangan Utara
2. 2009 – 2012 : SMPN 45 Jakarta Barat
3. 2012 – 2015 : SMK Telkom Jakarta (T.Switching)
4. 2015 – 2022 : S1-Universitas Esa Unggul

Riwayat Pekerjaan

1. 2015 – Sekarang : PT. Telkom Akses

Lampiran 2
Surat Permohonan Penelitian



Jakarta, 13 Maret 2020

Nomor : 81-004/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/EXT/IV/2020
Lampiran : -
Perihal : **Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian**

Kepada Yth.
Bapak Firgin Mukas Prasetia Utama
Team Leader Human Capital Service
Gedung Telkom Jakarta Barat Lt.7
Jl. S. Parman Kav.8, Jakarta Barat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Rian Saputra
NIM : 201581214

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Malabay, S. Kom, M. Kom
Ketua Program Studi Teknik Informatika

C.c : 1. Arsip

Surat Balasan

TelkomAkses
by Telkom Indonesia

Nomor : 065/TA JAKSEL/IV/2020
Sifat : Penting
Perihal : Surat Balasan Permohonan Izin Untuk Melakukan Penelitian

Jakarta, 30 April 2020

Kepada Yth:
Ketua Program Studi Teknik Informatika
Universitas Esa Unggul
Malabay, S.Kom, M.Kom

Menunjuk surat saudara 81-004/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/EXT/IV/2020 Tanggal 13 Maret 2020 Perihal Penelitian , dengan ini dapat kami beritahukan bahwa permohonan Penelitian telah kami terima dan bisa dimulai pada tanggal 27 april sd 15 Mei 2020 di PT. Telkom Akses Jakarta Selatan dengan peserta sebagai berikut:

NO.	NAMA	NIM	JURUSAN
1.	Rian Saputra	201581214	Teknik Informatika

Dengan ketentuan yang harus dipenuhi oleh peserta Penelitian sebagai berikut:

1. Menjaga Kerahasiaan Data yang Diperoleh Selama Penelitian di PT. Telkom Akses.
2. Menyerahkan Copy Laporan Penelitian.
3. Mematuhi Peraturan yang Berlaku di PT. Telkom Akses.
4. Tidak Ada Kompensasi Dalam Bentuk Apapun.

Berikut CP yang bisa dikonfirmasi : FIRGIN / 081293321793
Email : firginm@gmail.com / firgin.utama@telkomakses.co.id
Demikian kami sampaikan untuk diketahui, Terimakasih.

Hormat Kami,
Team Leader Human Capital Service


TelkomAkses
by Telkom Indonesia

FIRGIN MUKAS PRASETIA UTAMA
NIK. 20920753

PT. TELKOM AKSES
Gedung Telkom Jakarta Barat
Jl. S. Parman Kav.8 Jakarta Barat 11440
www.telkomakses.co.id

T. +62 21 29337000
Fax. +62 21 29336000

Lampiran 3

7/27/22, 10:16 AM

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

Perkenalkan saya Rian Saputra dari Universitas Esa Unggul program studi Teknik Informatika. Saat ini saya sedang menyusun tugas akhir dengan mengangkat topik tentang Single Sign On, oleh karena itu saya membutuhkan data/informasi dari rekan kerja sebagai landasan saya mengangkat topik Single Sign On ini.

Nama Lengkap

Arif Sopyan

Posisi/Jabatan di unit SDI *

Team Leader

Pertanyaan terkait akses aplikasi saat ini

apakah anda menggunakan aplikasi lain diluar portal/SSO telkom Akses ? (contoh SIIS,ENOM,Grafana,UIM)

iya pake

2. Jika ya, apakah anda memiliki user milik sendiri ?

Your answer

ada yg punya sendiri ada yg engga

https://docs.google.com/forms/d/1qdaOB_vH85s18w5stZjz5YVIZgV2syoB1BMitb5txgg/edit#response=ACYDBNh51InbaA6v1bGVMcW9kTTsm9x2U... 1/3

7/27/22, 10:16 AM

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

3. Jika ya, apakah user anda sama dengan user portal/SSO ?

Your answer

engga, kebanyakan beda beda

4. merujuk pertanyaan ke 2. jika tidak, bagaimana anda menggunakan/mengakses aplikasi tersebut?

Your answer

minjem sih biasanya

5. Menurut anda apakah SSO yang sekarang ada sudah optimal ?

Your answer

masih kurang sih menurut gue

6. Apakah anda merasa kesulitan jika tidak memiliki user sendiri untuk mengakses aplikasi kerja ?

Your answer

iya, suka susah kalo usernya ganti password

7. apakah perlu pengembangan dari SSO yang sekarang agar lebih mudah untuk mengakses aplikasi kerja ?

kayaknya perlu, biar 1 akun aja buat semua aplikasi

This content is neither created nor endorsed by Google.

https://docs.google.com/forms/d/1qdaOB_vH85s18w5stZjz5YVIZgV2syoB1BMitb5txgg/edit#response=ACYDBNh51InbaA6v1bGVMcW9KTTsm9x2U... 2/3

7/27/22, 10:16 AM

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

Perkenalkan saya Rian Saputra dari Universitas Esa Unggul program studi Teknik Informatika. Saat ini saya sedang menyusun tugas akhir dengan mengangkat topik tentang Single Sign On, oleh karena itu saya membutuhkan data/informasi dari rekan kerja sebagai landasan saya mengangkat topik Single Sign On ini.

Nama Lengkap

Abdullah Azzam Mujahid. R.

Posisi/Jabatan di unit SDI *

Surveyor

Pertanyaan terkait akses aplikasi saat ini

apakah anda menggunakan aplikasi lain diluar portal/SSO telkom Akses ? (contoh SIIS,ENOM,Grafana,UIM)

ya, pake

2. Jika ya, apakah anda memiliki user milik sendiri ?

Your answer

tidak

https://docs.google.com/forms/d/1qdaOB_vH85s18w5stZjz5YVtZgV2syoB1BMitb5txgg/edit#response=ACYDBNgF9Vb-arW8HL8c4oyhTGG0GuJecP... 1/3

7/27/22, 10:16 AM

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

3. Jika ya, apakah user anda sama dengan user portal/SSO ?

Your answer

-

4. merujuk pertanyaan ke 2. jika tidak, bagaimana anda menggunakan/mengakses aplikasi tersebut?

Your answer

biasanya pinjam

5. Menurut anda apakah SSO yang sekarang ada sudah optimal ?

Your answer

belum, soalnya saya engga dapet semua akses ke aplikasi yang saya pake

6. Apakah anda merasa kesulitan jika tidak memiliki user sendiri untuk mengakses aplikasi kerja ?

Your answer

iya, kadang harus nunggu dapet user dulu

7. apakah perlu pengembangan dari SSO yang sekarang agar lebih mudah untuk mengakses aplikasi kerja ?

perlu, jadi engga banyak username password yg dihapal

This content is neither created nor endorsed by Google.

https://docs.google.com/forms/d/1qdaOB_vH85s18w5stZjz5YVtZgV2syoB1BMitb5txgg/edit#response=ACYDBNgF9Vb-arW8HL8c4oyhTGG0GuJecP... 2/3

7/27/22, 10:14 AM

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

Perkenalkan saya Rian Saputra dari Universitas Esa Unggul program studi Teknik Informatika. Saat ini saya sedang menyusun tugas akhir dengan mengangkat topik tentang Single Sign On, oleh karena itu saya membutuhkan data/informasi dari rekan kerja sebagai landasan saya mengangkat topik Single Sign On ini.

Nama Lengkap

Muhammad Zuyyton E

Posisi/Jabatan di unit SDI *

Drafter

Pertanyaan terkait akses aplikasi saat ini

apakah anda menggunakan aplikasi lain diluar portal/SSO telkom Akses ? (contoh SIIS,ENOM,Grafana,UIM)

ya

2. Jika ya, apakah anda memiliki user milik sendiri ?

Your answer

engga punya

https://docs.google.com/forms/d/1qdaOB_vH85s18w5stZjz5YVtZgV2syoB1BMitb5txgg/edit#response=ACYDBNgD5v9POyUNaaKKaZeP5Tv08GDJR... 1/3

7/27/22, 10:14 AM

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

3. Jika ya, apakah user anda sama dengan user portal/SSO ?

Your answer

tidak

4. merujuk pertanyaan ke 2. jika tidak, bagaimana anda menggunakan/mengakses aplikasi tersebut?

Your answer

pinjem orang yg punya/bisa akses

5. Menurut anda apakah SSO yang sekarang ada sudah optimal ?

Your answer

belum

6. Apakah anda merasa kesulitan jika tidak memiliki user sendiri untuk mengakses aplikasi kerja ?

Your answer

iya

7. apakah perlu pengembangan dari SSO yang sekarang agar lebih mudah untuk mengakses aplikasi kerja ?

kayaknya perlu

This content is neither created nor endorsed by Google.

https://docs.google.com/forms/d/1qdaOB_vH85s18w5stZjz5YVtZgV2syoB1BMitb5txgg/edit#response=ACYDBNgD5v9POyUNaaKKaZeP5Tv08GDJR... 2/3

7/27/22, 10:15 AM

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

Perkenalkan saya Rian Saputra dari Universitas Esa Unggul program studi Teknik Informatika. Saat ini saya sedang menyusun tugas akhir dengan mengangkat topik tentang Single Sign On, oleh karena itu saya membutuhkan data/informasi dari rekan kerja sebagai landasan saya mengangkat topik Single Sign On ini.

Nama Lengkap

EMAH SUHAEMAH

Posisi/Jabatan di unit SDI *

Drafter

Pertanyaan terkait akses aplikasi saat ini

apakah anda menggunakan aplikasi lain diluar portal/SSO telkom Akses ? (contoh SIIS,ENOM,Grafana,UIM)

iyah

2. Jika ya, apakah anda memiliki user milik sendiri ?

Your answer

punya, tapi ada yg engga juga

https://docs.google.com/forms/d/1qdaOB_vH85s18w5stZjz5YVtZgV2syoB1BMitb5txgg/edit#response=ACYDBN9cjuM2HjFAyxj1JBrJyZxgcVhmt6la... 1/3

7/27/22, 10:15 AM

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

3. Jika ya, apakah user anda sama dengan user portal/SSO ?

Your answer

.....
engga, beda beda

4. merujuk pertanyaan ke 2. jika tidak, bagaimana anda menggunakan/mengakses aplikasi tersebut?

Your answer

.....
pinjem akun biasanya

5. Menurut anda apakah SSO yang sekarang ada sudah optimal ?

Your answer

.....
kayaknya cukup

6. Apakah anda merasa kesulitan jika tidak memiliki user sendiri untuk mengakses aplikasi kerja ?

Your answer

.....
iya, bingung mau cari yg punya akses kemana

7. apakah perlu pengembangan dari SSO yang sekarang agar lebih mudah untuk mengakses aplikasi kerja ?

.....
tidak

This content is neither created nor endorsed by Google.

https://docs.google.com/forms/d/1qdaOB_vH85s18w5stZjz5YVtZgV2syoB1BMitb5txgg/edit#response=ACYDBNgu9cjuM2HjFAyxj1JBrJyZxgcVhmt6la... 2/3

7/27/22, 10:15 AM

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

Perkenalkan saya Rian Saputra dari Universitas Esa Unggul program studi Teknik Informatika. Saat ini saya sedang menyusun tugas akhir dengan mengangkat topik tentang Single Sign On, oleh karena itu saya membutuhkan data/informasi dari rekan kerja sebagai landasan saya mengangkat topik Single Sign On ini.

Nama Lengkap

NORA PUTRI CAROLINA

Posisi/Jabatan di unit SDI *

Site Manager

Pertanyaan terkait akses aplikasi saat ini

apakah anda menggunakan aplikasi lain diluar portal/SSO telkom Akses ? (contoh SIIS,ENOM,Grafana,UIM)

ya

2. Jika ya, apakah anda memiliki user milik sendiri ?

Your answer

ada yang punya ada yg engga

https://docs.google.com/forms/d/1qdaOB_vH85s18w5stZjz5YVtZgV2syoB1BMitb5txgg/edit#response=ACYDBNI0ucOIm_XOACv1sscY__dS9syXQP... 1/3

7/27/22, 10:15 AM

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

3. Jika ya, apakah user anda sama dengan user portal/SSO ?

Your answer

beda beda tiap aplikasi

4. merujuk pertanyaan ke 2. jika tidak, bagaimana anda menggunakan/mengakses aplikasi tersebut?

Your answer

biasanya pake akun guest/umum, kalo penuh minjem orang lain

5. Menurut anda apakah SSO yang sekarang ada sudah optimal ?

Your answer

saya rasa belum

6. Apakah anda merasa kesulitan jika tidak memiliki user sendiri untuk mengakses aplikasi kerja ?

Your answer

ya cukup ribet, karena kita butuh untuk gali informasi

7. apakah perlu pengembangan dari SSO yang sekarang agar lebih mudah untuk mengakses aplikasi kerja ?

ya perlu

This content is neither created nor endorsed by Google.

https://docs.google.com/forms/d/1qdaOB_vH85s18w5stZjz5YVtZgV2syoB1BMitb5txgg/edit#response=ACYDBNI0ucOIm_XOACv1sscY__dS9syXQP... 2/3

7/27/22, 10:15 AM

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

Perkenalkan saya Rian Saputra dari Universitas Esa Unggul program studi Teknik Informatika. Saat ini saya sedang menyusun tugas akhir dengan mengangkat topik tentang Single Sign On, oleh karena itu saya membutuhkan data/informasi dari rekan kerja sebagai landasan saya mengangkat topik Single Sign On ini.

Nama Lengkap

Muhammad Urip

Posisi/Jabatan di unit SDI *

Surveyor

Pertanyaan terkait akses aplikasi saat ini

apakah anda menggunakan aplikasi lain diluar portal/SSO telkom Akses ? (contoh SIIS,ENOM,Grafana,UIM)

iya

2. Jika ya, apakah anda memiliki user milik sendiri ?

Your answer

tidak

https://docs.google.com/forms/d/1qdaOB_vH85s18w5stZjz5YVtZgV2syoB1BMitb5txgg/edit#response=ACYDBNgQIV_Fea8oXINpILDj80Lh716CZTZ2... 1/3

7/27/22, 10:15 AM

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

3. Jika ya, apakah user anda sama dengan user portal/SSO ?

Your answer

tidak

4. merujuk pertanyaan ke 2. jika tidak, bagaimana anda menggunakan/mengakses aplikasi tersebut?

Your answer

minjem ke yang lain kalo engga pake user bersama

5. Menurut anda apakah SSO yang sekarang ada sudah optimal ?

Your answer

belum

6. Apakah anda merasa kesulitan jika tidak memiliki user sendiri untuk mengakses aplikasi kerja ?

Your answer

iya, ribet kalo ga punya akses

7. apakah perlu pengembangan dari SSO yang sekarang agar lebih mudah untuk mengakses aplikasi kerja ?

kalo liat dari kondisi sekarang sih perlu

This content is neither created nor endorsed by Google.

https://docs.google.com/forms/d/1qdaOB_vH85s18w5stZjz5YVtZgV2syoB1BMitb5txgg/edit#response=ACYDBNgQIV_Fea8oXINpILDj80Lh716CZTZ2... 2/3

7/27/22, 10:16 AM

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

Perkenalkan saya Rian Saputra dari Universitas Esa Unggul program studi Teknik Informatika. Saat ini saya sedang menyusun tugas akhir dengan mengangkat topik tentang Single Sign On, oleh karena itu saya membutuhkan data/informasi dari rekan kerja sebagai landasan saya mengangkat topik Single Sign On ini.

Nama Lengkap

Syifa Afianti

Posisi/Jabatan di unit SDI *

Drafter

Pertanyaan terkait akses aplikasi saat ini

apakah anda menggunakan aplikasi lain diluar portal/SSO telkom Akses ? (contoh SIIS,ENOM,Grafana,UIM)

iya

2. Jika ya, apakah anda memiliki user milik sendiri ?

Your answer

engga semua aplikasi

https://docs.google.com/forms/d/1qdaOB_vH85s18w5stZjz5YVtZgV2syoB1BMitb5txgg/edit#response=ACYDBNjtfj02IV4jnn3GP2PB9J5G-WL_rt6c5... 1/3

7/27/22, 10:16 AM

Quisioner SSO Telkom Akses Jakarta Selatan

3. Jika ya, apakah user anda sama dengan user portal/SSO ?

Your answer

.....
engga beda kebanyakan

4. merujuk pertanyaan ke 2. jika tidak, bagaimana anda menggunakan/mengakses aplikasi tersebut?

Your answer

.....
ada user gues, kadang pake itu, kadang juag pinjem

5. Menurut anda apakah SSO yang sekarang ada sudah optimal ?

Your answer

.....
kayaknya belum deh

6. Apakah anda merasa kesulitan jika tidak memiliki user sendiri untuk mengakses aplikasi kerja ?

Your answer

.....
iya, apalgi kalo lagi banyak kerjaan usernya ga ada, numpuk jadinya

7. apakah perlu pengembangan dari SSO yang sekarang agar lebih mudah untuk mengakses aplikasi kerja ?

Your answer

.....
saya rasa perlu

This content is neither created nor endorsed by Google.

https://docs.google.com/forms/d/1qdaOB_vH85s18w5stZjz5YVtZgV2syoB1BMitb5txgg/edit#response=ACYDBNjtfj02IV4jnn3GP2PB9J5G-WL_rt6c5... 2/3



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

