



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN ULANG MELALUI KEPERCAYAAN
KONSUMEN PADA APLIKASI DANA DI WILAYAH
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Peryaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (SM)**

NAMA : SUTRI AGUSTIN

NIM : 2016-0101-413

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2020**