

LAMPIRAN 1
Kuesioner *Pra Survey*

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Pengguna aplikasi DANA
di Wilayah Universitas Esa Unggul Jakarta

Bersama ini saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi daftar pernyataan dalam *pra survey* ini dengan tujuan sebagai pendukung untuk mengetahui bagaimana pengaruh kualitas pelayanan dan kemudahan penggunaan terhadap minat beli ulang melalui kepercayaan pengguna aplikasi DANA guna mendukung data dalam penyusunan skripsi dengan judul : **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Ulang Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Aplikasi DANA di Wilayah Universitas Esa Unggul Jakarta”**. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i menjawabnya dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Sutri Agustin
20160-0101-413

Jenis Kelamin :

Usia :

Jenis uang elektronik yang dipakai :

- a. Permasalahan apakah yang Anda rasakan terkait dengan kualitas pelayanan dalam penggunaan aplikasi DANA?

- b. Permasalahan apakah yang Anda rasakan terkait dengan kemudahan penggunaan aplikasi DANA?

- c. Permasalahan apakah yang Anda rasakan terkait dengan kepercayaan Anda dalam menggunakan aplikasi DANA?

LAMPIRAN 2
Kuesioner Penelitian

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN ULANG ME-
LALUI KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA APLIKASI DANA DI
WILAYAH UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA**

Sehubungan dengan penyusunan skripsi dengan judul yang telah disebutkan diatas, maka dengan hormat, saya:

Nama : Sutri Agustin
NIM : 2016-0101- 413

Memohon kesediaan Ibu/Bapak/Saudara/i untuk mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) yang saya ajukan ini secara jujur dan terbuka.

Daftar pertanyaan ini saya ajukan semata-mata muntuk keperluan penelitian, sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata satu (S1), Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul, Jakarta. Karenanya, kebenaran dan kelengkapan jawaban yang anda berikan akan sangat membantu bagi penulis, untuk selanjutnya akan menjadi masukan yang bermanfaat bagi hasil penelitian yang penulis lakukan.

Atas partisipasi Ibu/Bapak/Saudara/i dalam mengisi daftar pertanyaan/kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Sutri Agustin

Petunjuk Pengisian:

Pada pertanyaan di bawah ini, Anda dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan keadaan/kondisi yang sebenarnya. Pengisian dengan cara di silang (X).

IDENTITAS RESPONDEN:

- | | | |
|------------------------|----------------------|--------------------|
| 1. Jenis Kelamin | : a. Pria | b. Wanita |
| 2. Usia saat ini | : a. 17 thn – 30 thn | c. 41 thn - 50 thn |
| | b. 31 thn – 40 thn | d. >50 thn |
| 3. Pendidikan terakhir | : a. SMA | d. S1 |
| | b. Diploma | e. S2/S3 |
| 4. Pekerjaan saat ini | : a. PNS | d. TNI/POLRI |
| | b. Pegawai Swasta | e. Wiraswasta |
| | c. Mahasiswa | f. Lain-lain |
| 5. Lama menggunakan | : a. 1- 3 bulan | d. > 1 tahun |
| | b. 3 – 6 bulan | |
| | c. 6 – 12 bulan | |
| 6. Frekuensi pemakaian | : a. 2 – 3 kali | c. >5 kali |
| Dalam satu bulan | b. 4 – 5 kali | |

Petunjuk pengisian:

Silakan Anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda alami atau rasakan, dengan cara memberikan (√) pada pilihan jawaban yang tersedia dari mulai skala 1 (Sangat Tidak Setuju) sampai 4 (Sangat Setuju). Masing-masing pilihan jawaban memiliki makna sebagai berikut:

- | | | |
|------------|------------------------------|-------------------|
| SS | : Sangat Setuju | nilainya 4 |
| S | : Setuju | nilainya 3 |
| TS | : Kurang Setuju | nilainya 2 |
| STS | : Sangat Tidak Setuju | nilainya 1 |

No.	Pernyataan	SS	S	ST	STS
Variabel Kualitas Pelayanan					
1	Pihak DANA mampu menyelesaikan setiap keluhan saya				
2	Aplikasi DANA sangat membantu saya dalam setiap transaksi				
3	Saya menemukan banyak <i>merchant</i> DANA dibanyak tempat				
4	Dalam menanggapi konsumen pihak DANA selalu tepat waktu				
5	Saya selalu mendapatkan pelayanan terbaik dari DANA				
6	Pihak DANA melayani dengan baik pelanggannya dari semua kalangan				
7	Informasi yang diberikan DANA selalu akurat				
8	Cepat dalam menanggapi setiap keluhan saya				
9	Informasi yang diberikan jelas				
10	Saya mendapatkan perlakuan yang baik dari pihak DANA				
11	Saya menggunakan DANA Karena sudah terpercaya dikalangan masyarakat				
12	Saya menggunakan DANA karena keamanan data pribadi yang terjamin				
13	Aplikasi DANA aman digunakan dimana saja				
14	DANA mampu bersaing dengan provider uang elektronik lainnya				
15	<i>Customer service</i> berkomunikasi dengan sopan dalam menanggapi setiap keluhan saya				
16	Selalu ada fitur baru dari aplikasi DANA yang dapat membantu memenuhi kebutuhan pelanggan				
17	Saya dapat menggunakan aplikasi DANA tanpa gangguan jaringan				
18	DANA selalu memberikan pelayanan terbaiknya kepada konsumennya				
19	Sepenuh hati dalam melayani konsumen				

No.	Pernyataan	SS	S	ST	STS
Variabel Kemudahan Penggunaan					
1	Sistem pada aplikasi DANA memiliki akses yang mudah dipahami				
2	Sistem pada aplikasi DANA memiliki akses yang mudah untuk digunakan				
3	Saya mengerti dengan jelas informasi yang ada dalam aplikasi DANA				
4	Saya merasa lebih mudah menggunakan aplikasi DANA sebagai alat transaksi pembayaran daripada uang tunai				
5	Saya selalu bisa bertransaksi dengan aplikasi DANA dimana saja karena <i>merchant</i> ada di banyak tempat				
6	Saya lebih suka menggunakan aplikasi DANA karena lebih fleksibel				
Variabel Kepercayaan Konsumen		SS	S	ST	STS
1	Saya percaya pihak DANA akan menyelesaikan masalah saya sampai tuntas				
2	Saya percaya pihak DANA akan mendengarkan setiap keluhan saya				
3	Saya percaya pihak DANA akan memberikan pelayanan yang terbaik				
4	Saya percaya pihak DANA akan selalu mengutamakan kepentingan konsumen				
5	Saya Percaya pihak DANA objektif dalam menangani setiap keluhan konsumen				
6	Saya percaya pihak DANA dapat memberikan pelayanan terbaiknya				
7	Saya percaya data pribadi saya yang tersimpan akan aman				
8	Saya percaya pihak DANA memberikan informasi (produk, promo, <i>merchant</i> , dll) yang sebenarnya				
9	Saya percaya pihak DANA akan selalu melakukan perbaikan di setiap hal				
10	Saya percaya pihak DANA akan bertanggungjawab atas kerugian yang saya alami				
11	Saya percaya pihak DANA akan bertindak jujur mengakui kesalahan yang dilakukan kepada konsumennya				

No.	Pernyataan	SS	S	ST	STS
Variabel Minat Menggunakan Ulang					
1	Saya menggunakan ulang DANA dalam kehidupan sehari-hari sebagai alat transaksi				
2	Saya merekomendasikan penggunaan DANA kepada orang lain				
3	Saya mengajak orang lain untuk menggunakan DANA sebagai alat transaksi pembayaran				
4	Saya dapat memenuhi kebutuhan hidup dengan menggunakan DANA sebagai alat transaksi pembayaran				
5	Saya akan menggunakan DANA sebagai alat transaksi pembayaran utama dalam memenuhi kebutuhan hidup				
6	Saya akan menggunakan DANA dalam setiap transaksi pembayaran sehari-hari				
7	Saya akan menggunakan ulang DANA karena sangat membantu dalam kehidupan sehari-hari				
8	Saya akan menggunakan ulang DANA karena fitur-fitur yang tersedia lengkap				

LAMPIRAN 3
TABULASI DATA KARAKTERISTIK *PRE TEST* 30 RESPONDEN

Keterangan		Jumlah Re- sponden	Total
Jenis Kelamin	Laki-laki	8	30
	Perempuan	22	
Usia	17 Tahun - 26 Tahun	25	30
	27 Tahun - 36 Tahun	5	
Pendidikan Terakhir	SMA	15	30
	Diploma	8	
	S1	7	
Lama Menggunakan	1 - 3 Bulan	10	30
	3 - 6 Bulan	3	
	6 - 12 Bulan	5	
	>1 Tahun	12	
Frekuensi Pemakaian dalam 1	2 - 3 kali	20	30
	4 - 5 kali	8	
	> 5 kali	2	

LAMPIRAN 4
TABULASI DATA *PRE TEST* 30 RESPONDEN

Kualitas Pelayanan (X1)																				
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	TOTAL X1
1	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	62
2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	58
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
6	3	3	3	3	2	4	1	4	3	3	2	3	3	2	3	3	1	1	4	51
7	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	72
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	54
9	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	51
10	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	61
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	56
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	56
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	54
14	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	65
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
16	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
18	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	61
19	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	71
20	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	70
21	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	60
22	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	60
23	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
24	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	57
25	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	43
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
27	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	60
28	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	57
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
30	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58

TABULASI DATA *PRE TEST* 30 RESPONDEN

Kemudahan Penggunaan (X2)							
No.	1	2	3	4	5	6	TOTAL X2
1	4	4	4	3	3	3	21
2	3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	2	2	2	2	13
4	4	4	4	4	4	4	24
5	3	3	3	3	3	3	15
6	4	2	2	3	1	1	13
7	3	4	3	4	4	4	22
8	3	3	3	3	3	3	18
9	2	2	1	3	3	3	14
10	3	4	4	4	4	3	22
11	3	3	3	3	3	3	18
12	3	3	3	3	3	4	19
13	3	3	3	3	3	3	18
14	3	3	3	3	3	3	18
15	3	3	3	3	3	3	18
16	3	4	3	3	3	3	19
17	3	3	3	3	3	3	18
18	4	3	3	4	3	4	21
19	4	4	3	3	3	3	20
20	4	3	3	3	3	4	20
21	3	3	3	4	2	3	18
22	3	3	3	4	2	3	18
23	3	3	3	3	3	3	18
24	3	4	3	3	3	3	19
25	2	3	2	2	2	2	13
26	3	3	3	3	3	3	18
27	3	4	3	4	3	3	20
28	3	4	3	3	3	4	20
29	4	4	4	4	4	4	24
30	3	3	3	3	3	3	18

TABULASI DATA *PRE TEST* 30 RESPONDEN

Kepercayaan konsumen (Z)												
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	TOTAL Z
1	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	37
2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
6	3	3	1	3	1	4	3	2	2	3	3	28
7	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	40
8	2	2	2	2	3	3	1	2	2	1	3	23
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	32
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	35
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
13	2	2	2	2	3	3	1	2	2	1	3	23
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
18	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	37
19	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	38
20	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	35
21	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	37
22	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	37
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	34
25	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	24
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	35
28	4	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	35
29	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	42
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33

TABULASI DATA *PRE TEST* 30 RESPONDEN

Minat Menggunakan Ulang (Y)									
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	Total Y
1	3	3	4	3	3	3	4	4	27
2	2	4	3	3	3	2	3	3	23
3	3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	3	3	3	3	3	3	3	3	24
6	2	3	2	2	3	3	1	3	19
7	4	4	4	3	4	4	3	4	30
8	1	1	3	3	2	2	3	2	17
9	1	2	2	2	2	1	1	1	12
10	3	4	3	4	3	3	3	4	27
11	3	3	3	3	3	3	3	3	24
12	3	3	3	3	3	3	3	4	25
13	1	1	3	3	2	2	3	2	17
14	3	3	3	3	2	2	3	3	22
15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
16	3	3	3	3	3	3	3	3	24
17	3	3	3	3	3	3	3	3	24
18	4	3	4	3	3	2	3	4	26
19	3	4	4	4	4	3	3	4	29
20	3	3	4	3	3	2	3	4	25
21	3	3	3	3	2	2	3	3	22
22	3	3	3	3	2	2	3	3	22
23	3	3	3	3	3	2	3	3	23
24	3	3	3	2	3	2	3	3	22
25	3	2	2	2	2	2	2	2	17
26	3	3	3	3	3	3	3	3	24
27	3	4	3	4	3	3	3	4	27
28	4	3	3	3	4	3	3	3	26
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32
30	3	3	3	3	3	3	3	3	24

LAMPIRAN 5
HASIL UJI VALIDITAS 30 RESPONDEN
Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	TO-TALX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.768**	0.152	.520**	.638**	.457*	0.351	0.164	0.297	0.349	0.304	.470**	.640**	.467**	.366*	.643**	.442*	.506**	.408*	.693**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.422	0.003	0.000	0.011	0.057	0.385	0.111	0.059	0.103	0.009	0.000	0.009	0.047	0.000	0.014	0.004	0.025	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.768**	1	.496**	.484**	.423*	0.225	0.334	0.191	0.294	0.352	0.199	.458*	.384*	.520**	0.264	.599**	.533**	0.299	.398*	.651**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.005	0.007	0.020	0.233	0.072	0.311	0.115	0.056	0.291	0.011	0.036	0.003	0.159	0.000	0.002	0.108	0.029	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	0.152	.496**	1	0.351	0.172	-.057	0.243	0.148	0.217	.523**	0.217	.366*	0.197	0.359	0.195	.497**	.468**	0.131	0.217	.471**
	Sig. (2-tailed)	0.422	0.005		0.057	0.364	0.764	0.195	0.435	0.249	0.003	0.248	0.047	0.296	0.051	0.302	0.005	0.009	0.489	0.249	0.009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.520**	.484**	0.351	1	.400*	0.000	0.260	0.000	0.143	0.186	0.133	0.329	0.169	0.110	0.256	.471**	.400*	0.250	0.143	.437*
	Sig. (2-tailed)	0.003	0.007	0.057		0.028	1.000	0.165	1.000	0.451	0.324	0.485	0.076	0.373	0.564	0.172	0.009	0.029	0.183	0.451	0.016
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.638**	.423*	0.172	.400*	1	.508**	.680**	0.337	.553**	.388*	.538**	.504**	.692**	.486**	.598**	.660**	.507**	.829**	.438*	.801**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.020	0.364	0.028		0.004	0.000	0.068	0.002	0.034	0.002	0.004	0.000	0.007	0.000	0.000	0.004	0.000	0.015	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlation

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	TO-TALX1
X1.6	Pearson Correlation	.457*	0.225	0.057	0.000	.508**	1	0.178	.617**	.488**	.400*	0.233	.401*	.757**	.364*	.437*	.460*	0.098	.378*	.767**	.566**
	Sig. (2-tailed)	0.011	0.233	0.764	1.000	0.004		0.348	0.000	0.006	0.028	0.215	0.028	0.000	0.048	0.016	0.011	0.608	0.040	0.000	0.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	0.351	0.334	0.243	0.260	.680**	0.178	1	0.164	.631**	.523**	.593**	.726**	.456*	.673**	.366*	.460*	.598**	.759**	0.297	.727**
	Sig. (2-tailed)	0.057	0.072	0.195	0.165	0.000	0.348		0.385	0.000	0.003	0.001	0.000	0.011	0.000	0.047	0.011	0.000	0.000	0.111	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	0.164	0.191	0.148	0.000	0.337	.617**	0.164	1	.587**	0.354	0.336	.364*	.373*	0.139	0.283	0.224	0.126	0.118	.723**	.454*
	Sig. (2-tailed)	0.385	0.311	0.435	1.000	0.068	0.000	0.385		0.001	0.055	0.070	0.048	0.042	0.465	0.129	0.235	0.505	0.533	0.000	0.012
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	0.297	0.294	0.217	0.143	.553**	.488**	.631**	.587**	1	.639**	.720**	.728**	.530**	.720**	.457*	.505**	.400*	.481**	.633**	.763**
	Sig. (2-tailed)	0.111	0.115	0.249	0.451	0.002	0.006	0.000	0.001		0.000	0.000	0.000	0.003	0.000	0.011	0.004	0.029	0.007	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.10	Pearson Correlation	0.349	0.352	.523**	0.186	.388*	.400*	.523**	0.354	.639**	1	.623**	.735**	.641**	.686**	.429*	.527**	0.335	.474**	.479**	.731**
	Sig. (2-tailed)	0.059	0.056	0.003	0.324	0.034	0.028	0.003	0.055	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.018	0.003	0.070	0.008	0.007	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	TOTAL X1	
X1.11	Pearson Correlation	.304	.199	.0217	.0133	.538**	.0233	.593*	.0336	.720**	.623*	1	.567**	.528*	.675**	.544**	.375*	.504*	.656*	.379*	.706**	
	Sig. (2-tailed)	0.103	0.291	0.248	0.485	0.002	0.215	0.001	0.070	0.000	0.000		0.001	0.003	0.000	0.002	0.041	0.004	0.000	0.039	0.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.12	Pearson Correlation	.470**	.458*	.366*	.0329	.504**	.401*	.726**	.364*	.728**	.735*	.567**	1	.610*	.721**	.400*	.581**	.460*	.431*	.587**	.796**	
	Sig. (2-tailed)	0.009	0.011	0.047	0.076	0.004	0.028	0.000	0.048	0.000	0.000	0.001		0.000	0.000	0.029	0.001	0.000	0.010	0.017	0.001	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.13	Pearson Correlation	.640**	.384*	.0197	.0169	.692**	.757**	.456*	.373*	.530**	.641*	.528**	.610**	1	.606**	0.345	.596**	.371*	.656*	.530**	.762**	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.036	0.296	0.373	0.000	0.000	0.011	0.042	0.003	0.000	0.003	0.000		0.000	0.062	0.001	0.044	0.000	0.003	0.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.14	Pearson Correlation	.467**	.520**	.0359	.0110	.486**	.364*	.673*	.0139	.720**	.686*	.675**	.721**	.606*	1	.477**	.620**	.636*	.558*	.439*	.805**	
	Sig. (2-tailed)	0.009	0.003	0.051	0.564	0.007	0.048	0.000	0.465	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.008	0.000	0.000	0.001	0.015	0.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	TOTAL X1
X1.15	Pearson Correlation	.366*	0.264	0.195	0.256	.598**	.437*	.366*	0.283	.457*	.429*	.544**	.400*	0.345	.477**	1	.634**	.435*	.431*	.567**	.660**
	Sig. (2-tailed)	0.047	0.159	0.302	0.172	0.000	0.016	0.047	0.129	0.011	0.018	0.002	0.029	0.062	0.008		0.000	0.016	0.017	0.001	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.16	Pearson Correlation	.643**	.599**	.497**	.471**	.660**	.460*	.460*	0.224	.505**	.527*	.375*	.581**	.596*	.620**	.634**	1	.636*	.441*	.505**	.817**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.005	0.009	0.000	0.011	0.011	0.235	0.004	0.003	0.041	0.001	0.001	0.000	0.000		0.000	0.015	0.004	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.17	Pearson Correlation	.442*	.533**	.468**	.400*	.507**	0.098	.598*	0.126	.400*	0.335	.504**	.460*	.371*	.636**	.435*	.636**	1	.449*	0.229	.699**
	Sig. (2-tailed)	0.014	0.002	0.009	0.029	0.004	0.608	0.000	0.505	0.029	0.070	0.004	0.010	0.044	0.000	0.016	0.000		0.013	0.224	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.18	Pearson Correlation	.506**	0.299	0.131	0.250	.829**	.378*	.759*	0.118	.481**	.474*	.656**	.431*	.656*	.558**	.431*	.441*	.449*	1	0.267	.709**
	Sig. (2-tailed)	0.004	0.108	0.489	0.183	0.000	0.040	0.000	0.533	0.007	0.008	0.000	0.017	0.000	0.001	0.017	0.015	0.013		0.153	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	TO-TALX1
X1.19	Pearson Correlation	.408*	.398*	0.217	0.143	.438*	.767**	0.297	.723**	.633**	.479*	.379*	.587**	.530*	.439*	.567**	.505**	0.229	0.267	1	.674**
	Sig. (2-tailed)	0.025	0.029	0.249	0.451	0.015	0.000	0.111	0.000	0.000	0.007	0.039	0.001	0.003	0.015	0.001	0.004	0.224	0.153		0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TO-TAL_X1	Pearson Correlation	.693**	.651**	.471**	.437*	.801**	.566**	.727*	.454*	.763**	.731*	.706**	.796**	.762*	.805**	.660**	.817**	.699**	.709*	.674**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.009	0.016	0.000	0.001	0.000	0.012	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Hasil *output software* statistik, 2020

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	0.294	.546**	0.354	0.135	0.245	.541**
	Sig. (2-tailed)		0.115	0.002	0.055	0.475	0.191	0.002
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	0.294	1	.737**	.460*	.643**	.524**	.814**
	Sig. (2-tailed)	0.115		0.000	0.011	0.000	0.003	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.546**	.737**	1	.529**	.608**	.517**	.865**
	Sig. (2-tailed)	0.002	0.000		0.003	0.000	0.003	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	0.354	.460*	.529**	1	.431*	.511**	.712**
	Sig. (2-tailed)	0.055	0.011	0.003		0.018	0.004	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	0.135	.643**	.608**	.431*	1	.749**	.804**
	Sig. (2-tailed)	0.475	0.000	0.000	0.018		0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	0.245	.524**	.517**	.511**	.749**	1	.796**
	Sig. (2-tailed)	0.191	0.003	0.003	0.004	0.000		0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.541**	.814**	.865**	.712**	.804**	.796**	1
	Sig. (2-tailed)	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Hasil *output software* statistik, 2020

Correlations

		Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Z9	Z10	Z11	TOTAL
Z1	Pearson Correlation	1	.602**	.688**	.668**	0.106	.615**	.544**	.575**	.587**	.608**	0.350	.787**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.579	0.000	0.002	0.001	0.001	0.000	0.058	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z2	Pearson Correlation	.602**	1	.614**	.694**	.387*	.516**	.755**	.603**	.523**	.563**	.403*	.835**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.035	0.004	0.000	0.000	0.003	0.001	0.027	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z3	Pearson Correlation	.688**	.614**	1	.681**	.577**	.440*	.504**	.742**	.632**	.480**	0.344	.845**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.001	0.015	0.004	0.000	0.000	0.007	0.063	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z4	Pearson Correlation	.668**	.694**	.681**	1	0.214	.442*	.564**	.472**	.580**	.625**	.447*	.794**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.255	0.014	0.001	0.008	0.001	0.000	0.013	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z5	Pearson Correlation	0.106	.387*	.577**	0.214	1	0.121	0.255	.367*	0.338	0.000	0.231	.457*
	Sig. (2-tailed)	0.579	0.035	0.001	0.255		0.523	0.174	0.046	0.068	1.000	0.218	0.011
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z6	Pearson Correlation	.615**	.516**	.440*	.442*	0.121	1	.453*	.512**	0.082	0.255	.449*	.597**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.004	0.015	0.014	0.523		0.012	0.004	0.666	0.174	0.013	0.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Z7	Pearson Correlation	.544**	.755**	.504**	.564**	0.255	.453*	1	.712**	.587**	.806**	.419*	.834**
	Sig. (2-tailed)	0.002	0.000	0.004	0.001	0.174	0.012		0.000	0.001	0.000	0.021	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Hasil *output software* statistik, 202

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.679	.556	.394	.658	.604	.524	.719	.816
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.001	0.031	0.000*	0.000	0.003	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.679	1	.463	.565	.709	.592	0.357	.775	.813
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.010	0.001	0.000	0.001	0.053	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.556	.463	1	.637	.591	.453	.780	.754	.795
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.010		0.000	0.001	0.012	0.000	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.394	.565	.637	1	.491	.552	.685	.651	.752
	Sig. (2-tailed)	0.031	0.001	0.000		0.006	0.002	0.000	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.658	.709	.591	.491	1	.783	.410	.674	.830
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.001	0.006		0.000	0.024	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.604	.592	.453	.552	.783	1	.480	.628	.795
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.001	0.012	0.002	0.000		0.007	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y7	Pearson Correlation	.524	0.357	.780	.685	.410	.480	1	.602	.732
	Sig. (2-tailed)	0.003	0.053	0.000	0.000	0.024	0.007		0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y8	Pearson Correlation	.719	.775	.754	.651	.674	.628	.602	1	.905
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.816	.813	.795	.752	.830	.795	.732	.905	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Hasil *output software* statistik, 2020

LAMPIRAN 6
HASIL UJI REALIBILITAS 30 RESPONDEN

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Sumber: Hasil *output software* statistik, 2020

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.972	44

Sumber: Hasil *output software* statistik, 2020

LAMPIRAN 7
DATA TABULASI KARAKTERISTIK 220 RESPONDEN

Keterangan		Jumlah Re- sponden	Total
Jenis Kelamin	Laki-laki	44	220
	Perempuan	176	
Usia	17 Tahun - 26 Tahun	195	220
	27 Tahun - 36 Tahun	25	
Pendidikan Tera- khir	SMA	157	220
	Diploma	45	
	S1	18	
Lama Menggunakan	1 - 3 Bulan	26	220
	3 - 6 Bulan	20	
	6 - 12 Bulan	52	
	>1 Tahun	122	
Frekuensi Pemakaian dalam 1 bulan	2 - 3 kali	79	220
	4 - 5 kali	48	
	> 5 kali	85	

LAMPIRAN 8
TABULASI DATA 220 RESPONDEN

Kualitas Pelayanan (X1)																				
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	TOTAL X1
1	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	62
2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	58
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
6	3	3	3	3	2	4	1	4	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	4	52
7	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	71
8	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	55
9	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	52
10	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	61
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	56
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	56
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	54
14	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	65
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
16	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
18	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	61
19	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	71
20	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	70
21	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	60
22	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	60
23	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
24	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	57
25	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	43
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
27	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	60
28	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	57
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
30	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58

Kualitas Pelayanan (X1)																				
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	TOTAL X1
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	55
32	4	4	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	55
34	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	54
35	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	62
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
37	3	3	3	3	2	4	1	4	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	4	52
38	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	60
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	56
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
41	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
42	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	72
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
44	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	61
45	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	69
46	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	57
47	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	56
48	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	52
49	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	71
50	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
51	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
53	2	3	4	2	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	54
54	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	44
55	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	72
56	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	58
57	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	56
58	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	57
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	58
60	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	69

Kualitas Pelayanan (X1)																				
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	TOTAL X1
61	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	61
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
63	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	43
64	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	59
65	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	59
66	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	62
67	2	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	55
68	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	50
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
71	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	60
72	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	2	3	60
73	3	3	4	4	3	3	4	2	2	3	2	4	4	3	4	3	1	3	2	57
74	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	56
75	3	3	4	2	3	3	1	3	3	3	4	2	3	4	3	2	2	4	3	55
76	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	1	3	2	55
77	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	55
78	3	3	2	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	54
79	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	54
80	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	57
81	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	2	2	4	2	3	4	54
82	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4	4	3	57
83	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	60
84	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	59
85	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	60
86	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	58
87	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	1	3	3	58
88	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	2	4	58
89	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	62
90	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	1	3	2	58

Kualitas Pelayanan (X1)																				
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	TOTAL X1
91	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	56
92	2	4	2	4	3	3	1	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	55
93	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4	3	58
94	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	55
95	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	59
96	3	4	2	3	3	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	58
97	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	59
98	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	57
99	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	59
100	4	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	63
101	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	3	3	4	58
102	4	4	3	4	3	3	1	4	3	3	3	2	3	3	3	3	1	4	3	57
103	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	4	4	3	4	60
104	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	58
105	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	3	2	4	59
106	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	60
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	60
108	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	55
109	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	56
110	2	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	54
111	4	4	4	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	60
112	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	1	4	4	58
113	3	4	3	2	3	3	4	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	55
114	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	58
115	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	53
116	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	4	55
117	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	63
118	3	3	2	3	4	4	3	2	2	4	2	4	4	4	4	3	2	3	3	59
119	2	3	2	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	53
120	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	2	2	3	4	3	3	3	4	3	59

Kualitas Pelayanan (X1)																				
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	TOTAL X1
121	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	59
122	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2	58
123	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	60
124	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	58
125	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4	4	2	2	4	4	59
126	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	4	57
127	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	57
128	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	1	3	4	52
129	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	58
130	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3	54
131	3	4	3	2	4	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	55
132	4	3	2	1	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	58
133	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	58
134	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	4	4	4	3	63
135	2	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	60
136	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	3	3	56
137	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	60
138	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	62
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	1	3	3	55
140	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	62
141	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	54
142	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	3	1	2	3	53
143	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	56
144	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	56
145	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	1	3	3	59
146	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	67
147	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	60
148	2	4	4	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	2	2	4	4	3	3	58
149	4	4	3	3	3	3	1	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	57
150	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	4	57

Kualitas Pelayanan (X1)																				
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	TOTAL X1
151	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	62
152	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	59
153	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	55
154	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	4	3	2	2	2	4	3	57
155	4	4	3	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	60
156	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	1	3	3	54
157	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	58
158	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	61
159	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	57
160	2	4	2	3	2	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	55
161	3	3	3	2	4	4	3	4	4	2	3	2	3	3	3	4	4	2	3	59
162	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	63
163	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	59
164	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	58
165	3	3	3	3	4	3	1	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	60
166	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	1	2	4	57
167	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	55
168	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	58
169	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	1	3	59
170	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	1	4	3	56
171	3	3	2	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	55
172	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	2	3	3	60
173	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	1	3	4	56
174	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	55
175	4	3	4	2	2	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	4	60
176	2	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	58
177	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	4	3	4	3	3	59
178	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	58
179	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	2	57
180	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	55

Kualitas Pelayanan (X1)																				
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	TOTAL X1
181	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	2	56
182	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	60
183	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	60
184	4	4	3	3	3	3	1	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	59
185	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	1	2	4	54
186	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	58
187	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	2	3	4	61
188	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	4	4	57
189	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	64
190	2	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	58
191	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	58
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	58
193	3	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3	4	4	58
194	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	63
195	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	1	3	3	58
196	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	63
197	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3	61
198	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	56
199	4	3	3	3	2	3	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	1	3	4	57
200	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	57
201	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	58
202	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	4	58
203	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	58
204	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	60
205	3	3	4	3	3	3	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	60
206	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59
207	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	61
208	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	62
209	2	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	61
210	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	55

Kualitas Pelayanan (X1)																				
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	TOTAL X1
211	3	4	3	3	3	3	1	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	4	58
212	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	62
213	4	3	2	2	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	54
214	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	4	54
215	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	61
216	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	56
217	2	3	4	2	4	3	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	58
218	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	1	4	3	57
219	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	54
220	3	4	3	2	4	3	1	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	4	57

Kemudahan Penggunaan (X2)							
No	1	2	3	4	5	6	TOTAL X2
1	4	4	4	3	3	3	21
2	3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	2	2	2	2	13
4	4	4	4	4	4	4	24
5	3	3	3	3	3	3	18
6	4	2	2	3	1	1	13
7	3	4	3	4	4	4	22
8	3	3	3	3	3	3	18
9	2	2	1	3	3	3	14
10	3	4	4	4	4	3	22
11	3	3	3	3	3	3	18
12	3	3	3	3	3	4	19
13	3	3	3	3	3	3	18
14	3	3	3	3	3	3	18
15	3	3	3	3	3	3	18

Kepercayaan Konsumen (Z)												
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	TOTAL Z
1	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	37
2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
6	3	3	1	3	1	4	3	2	2	3	3	28
7	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	40
8	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	24
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	32
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	35
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
13	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	24
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33

Kemudahan Penggunaan (X2)							
No.	1	2	3	4	5	6	TOTAL X2
16	3	4	3	3	3	3	19
17	3	3	3	3	3	3	18
18	4	3	3	4	3	4	21
19	4	4	3	3	3	3	20
20	4	3	3	3	3	4	20
21	3	3	3	4	2	3	18
22	3	3	3	4	2	3	18
23	3	3	3	3	3	3	18
24	3	4	3	3	3	3	19
25	2	3	2	2	2	2	13
26	3	3	3	3	3	3	18
27	3	4	3	4	3	3	20
28	3	4	3	3	3	4	20
29	4	4	4	4	4	4	24
30	3	3	3	3	3	3	18
31	3	3	3	2	2	3	16
32	4	4	3	3	4	3	21
33	2	2	2	2	2	1	11
34	3	3	3	4	2	2	17
35	4	4	4	3	3	3	21
36	3	3	3	3	3	3	18
37	4	2	2	3	1	1	13
38	3	3	3	4	2	3	18
39	3	3	3	3	3	4	19
40	4	4	4	4	4	4	24
41	3	3	3	3	3	3	18
42	3	4	3	4	4	4	22
43	4	4	4	4	4	4	24
44	3	4	4	4	4	3	22
45	4	3	3	3	3	4	20

Kepercayaan Konsumen (Z)												
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	TOTAL Z
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
18	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	37
19	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	38
20	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	35
21	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	37
22	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	37
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	34
25	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	24
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	35
28	4	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	35
29	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	42
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
31	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	32
32	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	33
33	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	15
34	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	31
35	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	37
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
37	3	3	1	3	1	4	3	2	2	3	3	28
38	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	37
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
42	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	40
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
44	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	35
45	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	35

Kemudahan Penggunaan (X2)							
No.	1	2	3	4	5	6	TOTAL X2
46	3	3	3	3	3	3	18
47	3	3	3	3	3	3	18
48	3	3	3	3	2	3	17
49	3	4	3	4	4	4	22
50	3	3	3	3	3	3	18
51	3	3	3	3	3	3	18
52	3	3	3	3	3	3	18
53	4	3	3	3	3	3	19
54	2	3	2	2	2	2	13
55	3	4	3	4	4	4	22
56	3	3	3	3	3	3	18
57	3	3	3	3	3	3	18
58	3	3	3	3	2	3	17
59	3	3	3	3	3	3	18
60	4	3	3	3	3	4	20
61	3	4	4	4	4	3	22
62	3	3	3	3	3	3	18
63	2	3	2	2	2	2	13
64	4	3	3	4	2	3	19
65	3	3	2	3	4	4	19
66	3	3	3	3	3	3	18
67	4	3	2	2	1	4	16
68	3	3	2	3	4	3	18
69	4	3	3	3	3	3	19
70	3	3	3	3	3	3	18
71	3	3	3	3	3	3	18
72	3	3	3	3	3	3	18
73	4	4	3	2	3	2	18
74	4	3	3	4	2	4	20
75	4	2	2	3	4	3	18

Kepercayaan Konsumen (Z)												
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	TOTAL Z
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
47	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	32
48	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	36
49	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	40
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
53	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	33
54	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	24
55	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	40
56	4	3	4	3	3	3	2	1	3	3	3	32
57	3	3	3	3	4	3	1	2	3	3	3	31
58	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	32
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
60	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	35
61	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	35
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
63	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	24
64	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	2	29
65	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	35
66	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	36
67	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	37
68	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	35
69	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	35
70	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	31
71	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	31
72	3	4	2	3	4	3	4	2	3	3	4	35
73	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	36
74	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	34
75	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	37

Kemudahan Penggunaan (X2)							
No.	1	2	3	4	5	6	TOTAL X2
76	3	4	4	3	3	1	18
77	3	3	3	4	1	4	18
78	3	2	2	3	4	3	17
79	3	4	3	3	3	3	19
80	2	3	3	4	3	4	19
81	4	3	1	4	4	3	19
82	3	4	3	3	3	4	20
83	3	3	2	3	2	3	16
84	4	3	3	4	3	3	20
85	3	4	3	3	3	3	19
86	4	4	3	2	3	3	19
87	3	4	4	4	4	3	22
88	4	3	3	3	3	3	19
89	3	3	3	3	2	3	17
90	3	4	2	4	4	3	20
91	4	3	3	3	1	3	17
92	4	2	4	3	2	3	18
93	4	4	3	4	3	3	21
94	3	3	2	4	3	2	17
95	3	2	4	3	2	4	18
96	3	4	3	3	4	3	20
97	3	3	2	2	3	1	14
98	2	3	3	3	1	4	16
99	3	4	3	3	4	3	20
100	4	3	1	4	3	3	18
101	3	3	3	3	3	3	18
102	3	4	2	3	4	4	20
103	4	4	3	4	3	3	21
104	3	4	3	3	2	4	19
105	4	3	3	3	3	3	19

Kepercayaan Konsumen (Z)												
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	TOTAL Z
76	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	34
77	2	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	31
78	3	4	4	3	4	4	4	4	3	1	4	38
79	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	29
80	3	2	3	2	4	3	3	2	4	3	3	32
81	2	3	1	2	3	4	2	4	3	3	4	31
82	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	33
83	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	32
84	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	34
85	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	36
86	4	3	4	3	2	3	1	3	4	3	3	33
87	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	35
88	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	34
89	3	3	1	3	3	3	2	1	3	1	3	26
90	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	33
91	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	38
92	4	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	35
93	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	4	33
94	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	36
95	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	33
96	3	4	2	2	4	3	3	2	3	4	3	33
97	2	2	4	2	3	4	4	4	4	3	3	35
98	4	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	30
99	3	3	2	2	3	4	3	2	4	3	4	33
100	3	3	3	3	3	4	3	4	3	1	3	33
101	3	3	1	3	3	3	4	3	3	4	3	33
102	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	36
103	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	35
104	4	3	4	3	3	3	4	1	2	3	2	32
105	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34

Kemudahan Penggunaan (X2)							
No.	1	2	3	4	5	6	TOTAL X2
106	3	2	4	3	3	3	18
107	4	4	3	3	3	3	20
108	3	3	2	3	4	3	18
109	3	2	4	3	3	3	18
110	4	4	3	2	2	3	18
111	4	3	2	4	4	3	20
112	4	3	3	3	3	2	18
113	4	3	3	3	3	4	20
114	3	4	1	4	2	3	17
115	3	3	3	3	4	1	17
116	3	3	4	3	3	4	20
117	3	4	2	4	1	3	17
118	2	4	3	4	4	3	20
119	3	4	3	3	3	4	20
120	4	2	3	3	3	3	18
121	3	4	4	2	4	4	21
122	3	3	3	3	3	3	18
123	4	2	3	3	2	3	17
124	3	4	3	3	3	3	19
125	4	3	2	3	3	3	18
126	3	3	2	2	3	3	16
127	4	3	3	4	4	3	21
128	3	4	3	3	3	3	19
129	3	3	2	3	2	3	16
130	3	3	4	4	4	2	20
131	4	4	3	3	2	4	20
132	4	4	2	3	1	3	17
133	4	4	3	4	3	1	19
134	3	2	3	3	3	4	18
135	3	4	1	4	2	3	17

Kepercayaan Konsumen (Z)												
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	TOTAL Z
106	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	36
107	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	37
108	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	30
109	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	34
110	2	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	35
111	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	29
112	3	3	4	4	1	3	4	2	2	3	3	32
113	2	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	36
114	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	31
115	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	36
116	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	32
117	2	3	4	3	3	3	4	3	4	1	4	34
118	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	34
119	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	35
120	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	36
121	4	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	32
122	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	34
123	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	34
124	2	2	3	3	4	3	1	2	3	4	4	31
125	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	34
126	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	33
127	2	3	4	4	4	3	1	3	2	3	3	32
128	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	35
129	3	2	1	3	1	3	4	1	4	3	2	27
130	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	36
131	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	30
132	4	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	35
133	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	34
134	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	33
135	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	38

Kemudahan Penggunaan (X2)							
No.	1	2	3	4	5	6	TOTAL X2
136	3	3	3	3	4	3	19
137	3	2	3	3	3	3	17
138	2	4	2	2	1	4	15
139	3	3	3	4	4	3	20
140	4	3	3	3	3	4	20
141	3	3	3	3	3	3	18
142	3	3	4	4	4	3	21
143	4	4	3	3	3	3	20
144	3	4	3	3	3	3	19
145	4	4	3	2	2	3	18
146	3	3	2	4	3	3	18
147	4	2	4	3	3	3	19
148	3	4	3	3	3	3	19
149	3	3	2	4	4	2	18
150	4	2	3	3	3	4	19
151	3	4	3	3	2	3	18
152	3	3	1	4	4	1	16
153	3	3	3	4	3	4	20
154	4	4	3	3	3	3	20
155	4	3	2	3	2	3	17
156	4	3	3	2	4	4	20
157	3	4	3	3	3	3	19
158	3	4	3	4	1	4	19
159	3	4	4	3	4	3	21
160	3	4	3	3	3	3	19
161	2	3	4	4	3	3	19
162	4	2	3	3	4	3	19
163	3	4	4	3	3	3	20
164	3	3	3	2	2	3	16
165	4	2	2	4	3	3	18

Kepercayaan Konsumen (Z)												
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	TOTAL Z
136	3	2	3	3	3	4	1	3	3	3	3	31
137	4	2	4	3	3	3	3	2	3	3	4	34
138	4	3	3	3	2	3	2	4	4	1	3	32
139	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	34
140	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	34
141	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	34
142	3	4	4	3	3	4	3	1	2	3	2	32
143	4	2	3	3	4	3	1	3	2	3	3	31
144	3	4	1	4	3	4	3	3	3	3	4	35
145	3	3	4	3	1	3	4	4	4	3	3	35
146	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	35
147	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	33
148	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	36
149	2	3	4	3	3	4	1	3	4	3	2	32
150	4	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	32
151	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	35
152	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	33
153	3	3	4	2	3	2	4	3	3	3	3	33
154	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	32
155	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	32
156	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	32
157	3	3	3	4	3	3	1	3	2	3	3	31
158	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	36
159	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	38
160	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	34
161	3	4	3	4	3	3	4	2	2	3	2	33
162	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	37
163	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	33
164	2	4	3	3	1	4	4	2	3	3	3	32
165	4	2	1	3	4	4	1	4	4	4	3	34

Kemudahan Penggunaan (X2)							
No.	1	2	3	4	5	6	TOTAL X2
166	3	4	4	3	3	3	20
167	4	3	3	3	3	2	18
168	3	3	2	4	4	4	20
169	3	3	3	3	3	3	18
170	4	4	3	3	2	1	17
171	3	3	1	4	4	4	19
172	3	3	2	4	4	3	19
173	3	4	2	3	4	3	19
174	3	4	3	3	3	3	19
175	4	4	3	2	3	4	20
176	4	4	3	3	3	3	20
177	4	3	4	4	2	4	21
178	3	2	3	3	4	3	18
179	3	4	3	3	3	3	19
180	3	3	3	4	1	3	17
181	3	2	3	3	4	3	18
182	2	4	2	3	3	3	17
183	4	3	4	2	3	3	19
184	3	3	3	4	4	3	20
185	3	3	2	3	2	2	15
186	4	4	3	3	4	4	22
187	3	3	3	4	3	3	19
188	4	3	1	3	1	1	13
189	3	4	3	3	4	4	21
190	2	4	2	4	3	3	18
191	4	4	3	4	3	3	21
192	3	3	3	3	2	4	18
193	3	4	3	3	4	3	20
194	4	3	4	2	3	4	20
195	3	2	3	4	1	3	16

Kepercayaan Konsumen (Z)												
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	TOTAL Z
166	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	33
167	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	32
168	3	3	4	2	3	2	4	3	4	3	2	33
169	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	30
170	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	4	34
171	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	37
172	4	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	30
173	3	3	1	3	2	4	3	3	2	3	4	31
174	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	34
175	2	3	3	3	3	3	4	3	4	1	3	32
176	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	39
177	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	33
178	3	3	1	3	3	4	4	2	3	3	2	31
179	3	4	4	3	4	4	1	4	3	3	3	36
180	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	4	32
181	4	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	29
182	3	4	4	4	4	2	2	2	4	4	3	36
183	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	35
184	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	35
185	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	34
186	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	34
187	4	2	4	2	3	3	1	1	2	3	4	29
188	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	33
189	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	3	32
190	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	30
191	2	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	33
192	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	37
193	3	2	3	3	3	4	1	3	4	3	4	33
194	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	34
195	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	36

Kemudahan Penggunaan (X2)							
No.	1	2	3	4	5	6	TOTAL X2
196	4	4	2	3	4	3	20
197	3	3	3	3	3	3	18
198	4	2	3	4	3	3	19
199	4	4	3	3	4	2	20
200	4	3	2	3	3	4	19
201	3	3	4	2	2	3	17
202	3	3	3	4	4	1	18
203	3	4	2	3	3	4	19
204	3	3	3	3	3	3	18
205	2	3	3	4	3	3	18
206	4	4	1	3	3	4	19
207	3	4	2	3	2	3	17
208	3	4	3	4	4	4	22
209	4	4	3	3	3	3	20
210	3	3	3	4	1	3	17
211	4	2	4	3	4	3	20
212	3	4	3	3	3	3	19
213	4	3	2	3	3	2	17
214	4	2	4	2	4	4	20
215	4	4	3	4	3	3	21
216	3	3	2	3	2	1	14
217	3	3	3	3	3	4	19
218	3	4	3	4	3	3	20
219	3	3	1	3	3	3	16
220	2	3	3	3	4	3	18

Kepercayaan Konsumen (Z)												
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	TOTAL Z
196	3	2	1	4	3	4	4	3	3	3	4	34
197	3	4	4	3	1	3	3	2	3	4	3	33
198	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	31
199	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	35
200	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	33
201	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	33
202	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	35
203	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	35
204	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	34
205	4	3	4	3	3	4	4	2	2	3	2	34
206	4	4	4	4	3	3	1	4	3	2	3	35
207	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	36
208	3	4	1	3	3	3	4	3	3	3	3	33
209	2	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	34
210	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	33
211	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	33
212	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	38
213	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	32
214	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	36
215	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	36
216	4	2	1	3	1	3	3	3	3	4	3	30
217	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	2	34
218	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	34
219	3	3	3	3	4	3	1	3	2	3	3	31
220	3	4	3	4	4	3	3	3	4	1	3	35

Minat Menggunakan Ulang (Y)									
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL Y
1	3	3	4	3	3	3	4	4	27
2	2	4	3	3	3	2	3	3	23
3	3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	3	3	3	3	3	3	3	3	24
6	2	3	2	2	3	3	1	3	19
7	4	4	4	3	4	4	3	4	30
8	1	2	3	3	2	2	3	2	18
9	1	2	2	2	2	1	2	1	13
10	3	4	3	4	3	3	3	4	27
11	3	3	3	3	3	3	3	3	24
12	3	3	3	3	3	3	3	4	25
13	1	2	3	3	2	2	3	2	18
14	3	3	3	3	2	2	3	3	22
15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
16	3	3	3	3	3	3	3	3	24
17	3	3	3	3	3	3	3	3	24
18	4	3	4	3	3	2	3	4	26
19	3	4	4	4	4	3	3	4	29
20	3	3	4	3	3	2	3	4	25
21	3	3	3	3	2	2	3	3	22
22	3	3	3	3	2	2	3	3	22
23	3	3	3	3	3	2	3	3	23
24	3	3	3	2	3	2	3	3	22
25	3	2	2	2	2	2	2	2	17
26	3	3	3	3	3	3	3	3	24
27	3	4	3	4	3	3	3	4	27
28	4	3	3	3	4	3	3	3	26
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32
30	3	3	3	3	3	3	3	3	24

Minat Menggunakan Ulang (Y)									
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL Y
31	2	2	3	3	2	2	3	3	20
32	3	2	3	3	3	3	3	3	23
33	2	1	1	1	1	4	1	1	12
34	2	3	3	3	2	1	3	2	19
35	3	3	4	3	3	3	4	4	27
36	3	3	3	3	3	3	3	3	24
37	2	3	2	2	3	3	1	3	19
38	3	3	3	3	2	2	3	3	22
39	3	3	3	3	3	3	3	4	25
40	4	4	4	4	4	4	4	4	32
41	3	3	3	3	3	2	3	3	23
42	4	4	4	3	4	4	3	4	30
43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
44	3	4	3	4	3	3	3	4	27
45	3	3	4	3	3	2	3	4	25
46	3	3	2	3	3	3	3	3	23
47	3	3	3	3	1	4	3	3	23
48	3	3	3	3	2	3	3	3	23
49	4	4	4	3	4	4	3	4	30
50	3	3	3	3	3	3	3	3	24
51	3	3	3	3	3	3	3	3	24
52	3	3	3	3	3	3	3	3	24
53	3	3	3	3	3	3	3	2	23
54	3	2	2	2	2	2	2	2	17
55	4	4	4	3	4	4	3	4	30
56	3	3	2	3	3	3	3	3	23
57	3	2	3	3	1	4	4	3	23
58	3	2	3	2	2	3	3	3	21
59	3	3	3	3	3	3	3	3	24
60	3	3	4	3	3	2	3	4	25

Minat Menggunakan Ulang (Y)									
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL Y
61	3	4	3	4	3	3	3	4	27
62	3	3	3	3	3	3	3	3	24
63	3	2	2	2	2	2	2	2	17
64	4	3	3	1	3	3	3	2	22
65	3	2	4	3	3	3	2	3	23
66	2	3	4	3	4	4	3	3	26
67	3	4	3	3	3	3	2	4	25
68	2	3	3	2	2	3	3	1	19
69	2	3	3	3	2	3	3	3	22
70	3	3	3	3	3	3	3	3	24
71	2	4	3	3	3	3	3	2	23
72	3	3	3	1	2	3	3	3	21
73	3	2	3	3	3	3	3	4	24
74	2	3	4	3	3	2	3	3	23
75	3	4	3	3	4	3	4	3	27
76	4	3	3	2	3	4	3	3	25
77	3	3	4	3	2	3	3	1	22
78	2	4	3	3	2	3	4	2	23
79	4	3	2	3	3	4	3	2	24
80	1	4	4	3	3	2	1	3	21
81	3	3	3	3	2	1	3	3	21
82	2	3	2	4	3	3	3	4	24
83	3	4	2	3	1	3	1	4	21
84	2	2	3	2	2	2	3	3	19
85	3	2	3	3	3	3	3	3	23
86	2	3	1	3	3	4	4	4	24
87	3	2	3	2	3	4	3	3	23
88	4	3	4	4	3	3	2	3	26
89	3	4	3	3	4	3	4	4	28
90	2	3	2	3	3	2	3	2	20

Minat Menggunakan Ulang (Y)									
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL Y
91	4	4	3	4	3	3	4	2	27
92	1	3	4	1	4	4	3	3	23
93	3	3	3	3	2	3	3	3	23
94	2	4	3	3	3	3	4	4	26
95	4	3	4	3	3	4	3	3	27
96	3	4	3	2	4	2	1	3	22
97	2	3	2	3	3	1	3	3	20
98	3	3	4	3	2	3	3	1	22
99	2	4	3	3	2	3	4	2	23
100	2	1	2	4	3	2	1	3	18
101	3	2	3	3	3	3	3	3	23
102	3	3	3	2	3	4	3	3	24
103	3	3	3	3	3	3	4	3	25
104	3	2	1	3	4	4	3	4	24
105	3	3	3	2	3	4	3	3	24
106	2	4	4	4	3	3	4	4	28
107	3	3	3	3	4	2	3	3	24
108	4	3	2	3	2	3	4	3	24
109	3	3	3	4	2	4	3	4	26
110	2	3	3	3	3	3	3	3	23
111	4	3	3	3	3	3	4	3	26
112	1	4	4	3	4	4	3	4	27
113	4	3	3	3	3	2	2	2	22
114	4	4	3	4	2	1	3	3	24
115	3	3	4	3	2	3	3	3	24
116	2	3	3	2	3	3	2	4	22
117	3	4	2	3	3	2	1	3	21
118	2	2	4	3	1	3	3	3	21
119	2	2	3	2	2	4	3	3	21
120	3	3	2	4	3	4	4	1	24

Minat Menggunakan Ulang (Y)									
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL Y
121	3	3	3	3	3	3	3	2	23
122	3	3	3	3	3	2	3	3	23
123	3	2	3	3	4	3	3	3	24
124	3	3	3	1	3	4	3	3	23
125	2	4	1	3	3	3	3	3	22
126	3	3	3	3	4	3	3	4	26
127	4	3	4	3	2	4	4	3	27
128	3	4	3	2	3	2	3	3	23
129	2	3	2	3	3	1	3	4	21
130	4	2	3	4	3	3	4	3	26
131	1	3	4	4	4	4	3	3	26
132	4	4	3	3	3	3	2	4	26
133	3	3	3	3	2	3	3	3	23
134	4	4	4	3	2	3	3	3	26
135	3	3	3	3	3	2	3	4	24
136	2	4	2	4	3	3	3	2	23
137	3	3	4	3	3	4	1	3	24
138	2	3	3	2	3	3	3	3	22
139	2	4	2	3	3	2	3	4	23
140	3	1	3	3	3	3	4	3	23
141	2	2	3	2	4	2	3	3	21
142	3	3	3	4	3	3	3	3	25
143	4	2	1	3	3	4	3	1	21
144	3	3	3	1	4	3	3	2	22
145	2	2	4	3	2	3	4	2	22
146	4	3	3	3	3	4	3	3	26
147	1	4	2	3	3	2	3	3	21
148	3	3	3	2	3	1	4	3	22
149	3	3	4	3	4	3	3	3	26
150	4	4	3	3	3	3	1	4	25
151	3	3	2	3	2	4	3	3	23

Minat Menggunakan Ulang (Y)									
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL Y
152	2	4	4	4	2	3	3	4	26
153	3	3	3	3	3	3	3	3	24
154	2	3	2	2	3	2	2	3	19
155	2	4	3	3	2	3	3	4	24
156	3	2	3	3	3	4	3	3	24
157	3	2	3	2	3	3	4	3	23
158	2	3	1	4	3	3	3	4	23
159	3	3	3	3	4	2	4	2	24
160	4	2	4	1	3	3	3	4	24
161	3	3	3	3	3	4	3	3	25
162	2	4	2	3	4	3	4	4	26
163	4	3	3	3	2	3	3	3	24
164	1	3	4	2	2	4	1	3	20
165	4	3	3	3	2	2	3	3	23
166	3	3	2	3	3	1	3	1	19
167	2	3	4	3	3	3	3	2	23
168	3	3	3	4	4	3	1	3	24
169	2	3	2	3	3	2	3	3	21
170	2	4	3	2	2	3	3	4	23
171	3	3	3	3	2	4	4	4	26
172	4	4	3	3	3	4	3	3	27
173	3	3	1	2	2	3	3	3	20
174	2	3	3	4	3	3	3	4	25
175	3	4	4	3	3	2	3	3	25
176	4	1	3	1	3	3	3	3	21
177	3	2	2	3	3	2	3	4	22
178	2	3	3	3	4	3	4	2	24
179	4	2	4	3	3	4	3	3	26
180	1	3	3	2	3	3	3	3	21
181	3	4	3	3	4	3	4	3	27
182	4	3	4	3	2	4	3	4	27

Minat Menggunakan Ulang (Y)									
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL Y
183	3	3	3	3	3	2	1	4	22
184	2	4	2	3	3	1	3	3	21
185	3	3	4	3	4	3	3	3	26
186	2	4	3	4	3	3	3	4	26
187	2	3	2	3	2	3	3	3	21
188	3	3	3	2	2	4	3	3	23
189	2	4	3	3	3	3	1	4	23
190	3	1	3	3	3	3	3	2	21
191	4	2	1	2	3	2	3	4	21
192	3	2	3	4	3	3	4	3	25
193	2	3	4	3	4	4	3	3	26
194	4	1	3	3	3	3	4	3	24
195	1	3	2	4	3	3	3	1	20
196	3	4	3	3	4	4	3	2	26
197	4	3	3	3	2	2	4	4	25
198	3	4	4	3	3	1	3	3	24
199	2	3	3	3	3	3	1	3	21
200	3	3	3	3	4	3	3	4	26
201	2	4	4	3	3	3	3	3	25
202	2	1	3	4	2	4	3	3	22
203	3	2	2	3	2	3	1	4	20
204	3	3	4	2	3	3	3	2	23
205	3	2	3	3	3	3	3	4	24
206	3	3	2	3	3	2	4	3	23
207	2	4	3	2	3	3	3	3	23
208	3	3	3	4	3	4	3	3	26
209	4	2	1	3	3	3	3	1	20
210	3	3	3	4	4	3	3	2	25
211	2	4	4	3	3	4	4	4	28
212	4	3	3	3	3	2	4	3	25
213	1	4	2	3	4	1	3	3	21
214	3	3	3	3	2	3	3	4	24
215	4	3	4	4	3	4	4	3	29
216	3	4	3	3	3	3	3	3	25
217	2	1	2	2	4	3	1	4	19
218	3	2	4	3	3	3	3	2	23
219	2	3	3	3	2	2	3	3	21
220	2	3	2	2	2	3	4	4	22

LAMPIRAN 9
HASIL ANALISIS JALUR

Sub Struktur 1

Model Summary^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.628 ^a	0.394	0.389	2.57406
a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan				
b. Dependent Variable: Kepercayaan Konsumen				

Sumber: Hasil *output software* statistik, 2020

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	936.747	2	468.374	70.689	.000 ^b
	Residual	1437.798	217	6.626		
	Total	2374.545	219			
a. Dependent Variable: Kepercayaan Konsumen						
b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan						

Sumber: Hasil *output software* statistik, 2020

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.935	2.232		3.555	0.000
	TOTAL.X1	0.267	0.045	0.378	5.966	0.000
	TOTAL.X2	0.538	0.102	0.334	5.264	0.000
a. Dependent Variable: Kepercayaan Konsumen						

Sumber: Hasil *output software* statistik, 2020

Sub Struktur 2

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.670 ^a	0.449	0.441	2.18397
a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Konsumen				
b. Dependent Variable: Minat Menggunakan Ulang				

Sumber: Hasil *output software* statistik, 2020

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	837.848	3	279.283	58.553	.000 ^b
	Residual	1030.261	216	4.770		
	Total	1868.109	219			
a. Dependent Variable: Minat Menggunakan Ulang						
b. Predictors: (Constant), Kepercayaan Konsumen, Kemudahan Penggunaan, Kualitas Pelayanan						

Sumber: Hasil *output software* statistik, 2020

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.464	1.948		-0.751	0.453
	TOTAL.X1	0.181	0.041	0.289	4.416	0.000
	TOTAL.X2	0.277	0.092	0.193	3.003	0.003
	TOTAL.Z	0.278	0.058	0.313	4.819	0.000
a. Dependent Variable: Minat Menggunakan Ulang						

Sumber: Hasil *output software* statistik, 2020