



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PT BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) TBK**

MANUSKRIP

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
S-1 Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

ANI FARHANI

20170502128

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2021**