

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Meningkatnya kunjungan wisatawan baik domestik maupun mancanegara memberikan dampak pada usaha lain salah satunya adalah usaha dibidang perhotelan. Para wisatawan yang datang, pasti membutuhkan tempat untuk tinggal atau bermalam. Hal ini berdampak semakin menjamurnya keberadaan hotel di daerah-daerah yang menjadi tujuan wisata para wisatawan. Para pemilik modal berlomba untuk mendirikan tempat menginap bagi para wisatawan dengan berbagai penawaran yang menarik serta kemudahan dalam melakukan pemesanan atau reservasi. Salah satu faktor yang dapat memberikan kemudahan bagi para wisatawan untuk memperoleh informasi maupun melakukan reservasi adalah penggunaan teknologi informasi.

Teknologi Informasi merupakan faktor penting yang dapat mendorong kemajuan usaha salah satunya pada bidang jasa perhotelan. Adopsi teknologi informasi pada bidang usaha perhotelan memberikan dampak positif bagi usaha.

Dalam dunia perhotelan, sistem informasi mempunyai peran yang sangat penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan untuk hotel tersebut. Salah satu peran yang dimiliki sistem informasi dalam dunia perhotelan adalah sistem reservasi hotel. Informasi yang dapat dipercaya, akurat, relevan dan dapat di pertanggung jawabkan adalah salah satu faktor penting dalam mengikuti perkembangan teknologi untuk saat ini, nantinya informasi tersebut dapat di gunakan pihak perusahaan untuk mengambil keputusan(Meiyanti, 2021).

Hotel Jati adalah salah satu hotel yang memberikan layanan penginapan yang ada di kota Jakarta. Hotel ini memiliki beberapa tipe kamar dengan harga dan fasilitas yang berbeda. Sistem reservasi yang dilakukan pada Hotel Jati, melakukan reservasi masih dilakukan secara manual, yaitu dengan cara datang atau menelpon sehingga memakan banyak waktu, selain itu cukup sulit untuk mencari informasi mengenai hotel seperti harga kamar, tipe kamar, dll. Dalam proses pengelolaan data pengunjung, pemesanan, dan transaksi pelanggan masih menggunakan *Microsoft Excel* sehingga kurang efisien karna dapat terjadi kesalahan dalam mencatat tiap data. Sistem

pembayaran berperan penting dalam mendukung terciptanya stabilitas sistem keuangan dan pelaksanaan kebijakan moneter. Demi menjamin kelancaran dan keamanan sistem pembayaran, pembayaran Non tunai atau elektronik menjadi solusinya.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penulis ingin menyusun tugas akhir yang berjudul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEBSITE DENGAN PAYMENT GATEWAY (STUDI KASUS: HOTEL JATI)”. Dengan sistem informasi ini dapat memasarkan bisnis dan pelanggan/wisatawan yang ingin melakukan penginapan dapat mengakses dimana dan kapan saja untuk melakukan reservasi, mendapatkan informasi dan juga melakukan transaksi online dengan mudah dan cepat.

1.2 Identifikasi Masalah

1. Dalam proses reservasi/pemesanan masih *offline* dan pengelolaan data masih dilakukan dengan pencatatan secara manual menggunakan melalui *Microsoft excel* sehingga pernah terjadi kesalahan dalam mencatat data pemesanan.
2. Informasi mengenai Hotel masih kurang efektif sehingga customer sulit mengetahui informasi mengenai Hotel atau kamar.
3. Transaksi pembayaran masih dilakukan secara konvensional/tunai sehingga kurang terjamin keamanannya, dan menyulitkan customer dalam melakukan pembayaran.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan, maka tujuan yang ingin dicapai dalam Tugas Akhir ini antara lain:

1. Mengembangkan sebuah sistem yang dapat melakukan reservasi dan pengelolaan data dengan mudah.
2. Memberikan sebuah fitur notifikasi informasi mengenai pemesanan.
3. Mengembangkan sistem yang memiliki payment gateway yang dapat digunakan untuk transaksi digital.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah di dalam pengembangan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

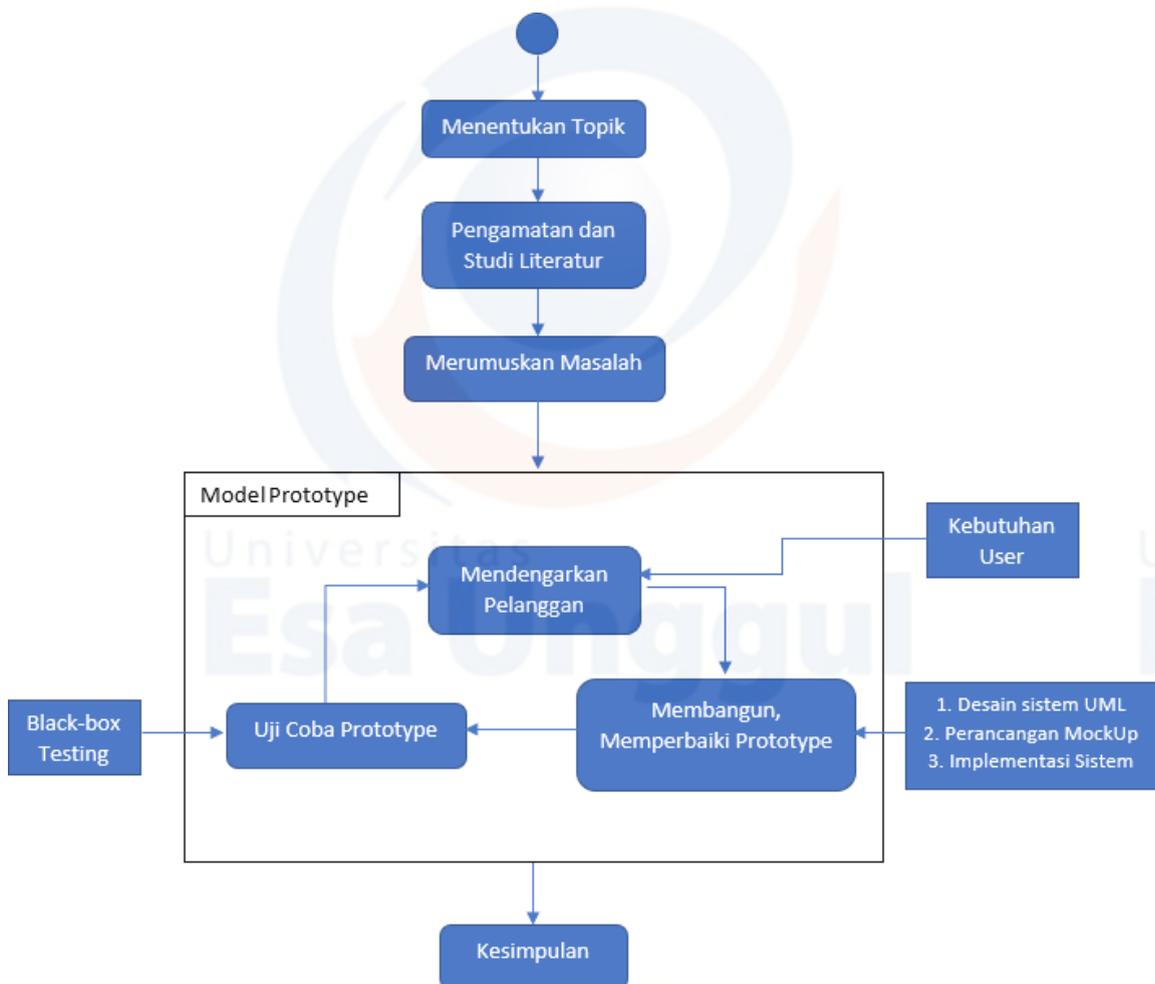
1. Mengembangkan sistem berbasis website yang responsive di perangkat mobile.
2. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem yaitu dengan metode Prototype.

3. Menggunakan Framework Laravel dan Bootstrap untuk membuat sistem.
4. Basis data yang digunakan sistem, yaitu MySQL.
5. Sistem hanya membahas proses pengelolaan data, reservasi hotel, notifikasi sebuah informasi, dan transaksi dengan payment gateway

1.5 Manfaat Tugas Akhir

1. Penulis dapat menerapkan dan mengembangkan apa yang telah penulis terima selama belajar di Universitas Esa Unggul.
2. Memberikan suatu solusi pembayaran bagi customer yang sulit bertransaksi secara tunai.

1.6 Kerangka Berpikir



Gambar 1.1 Kerangka Berpikir

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan dapat dibagi menjadi lima bagian, yaitu pendahuluan, landasan teori, metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta

kesimpulan dan saran. Berikut adalah sistematika penulisannya:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam Bab ini dijelaskan mengenai hal – hal yang menjadi latar belakang untuk membahas Tugas Akhir ini. BAB ini terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, batasan masalah, manfaat tugas akhir, dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam Bab ini berisi tentang teori – teori yang akan digunakan dalam perancangan sistem informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam Bab ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan yang menjadi objek penelitian, metode pengumpulan data, dan metodologi yang digunakan.