

Lampiran 1

**Transkrip Hasil Wawancara Hotel Jati**

- Nama : Pak Doni
- Jabatan : Owner Hotel Jati
- Tanggal : 20 Juli 2022
- Tempat : Hotel Jati
- 
- Peneliti : Selamat siang pak saya Abdul Rasyid dari universitas esa unggul fakultas ilmu komputer, mau mewawancarai untuk penulisan skripsi. Saya berbicara dengan bapak siapa ya?
- Pak Doni : Saya doni
- Peneliti : disini pak doni sebagai apa ya?
- Pak Doni : saya sebagai owner dari hotel jati
- Peneliti : sistem yang reservasi yang dilakukan di hotel ini masih dilakukan secara manual atau seperti apaya pak?
- Pak doni : disini sistemnya masih dilakukan secara manual
- Peneliti : baik pak. Jadi saya mau bertanya sistem yang berjalan saat ini di hotel jati itu seperti apa ya pak?
- Pak Doni : biasanya booking by phone atau walking customer
- Peneliti : untuk kendala apa saja saat melakukan reservasi hotel?
- Pak Doni : pencatatan manual saja dan menjadi sedikit lambat.
- Peneliti : berarti kendala hanya itu saja dan masih menggunakan sistem manual
- Pak Doni : iya
- Peneliti : baik pak mungkin segitu aja terima kasih banyak
- Pak Doni : iya sama sama

### SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pak Doni

Jabatan : Owner

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Abdul Rasyid Yuwana

NIM : 20170801215

Jurusan : Teknik Informatika

Fakultas : Ilmu Komputer

Memang benar telah melakukan penelitian pada Hotel Jati untuk kepentingan penyusunan skripsi pada program studi S1 Ilmu Komputer, Jurusan Teknik Informatika, Universitas Esa Unggul demikian surat keterangan ini dibuat agar bisa di pergunakan semestinya.

Jakarta, 20 Jul. 22



hoteljati  
Jalan Jati Baru Raya No.13 Jakarta Pusat 10250  
Doni

Alamat :  
Jl. Jati Baru Raya No.13  
Tanah Abang - Jakarta Pusat 10250  
Indonesia  
021.91161199 ( Reservasi )