

**ABSTRAK**

Judul : Perancangan Aplikasi E-Menu Berbasis Website Pada Restoran Hosit-Hosit Bangka Kuliner  
Nama : Willi Kornellius  
Program Studi : Teknik Informatika

Kemampuan untuk selalu menjaga dan meningkatkan kepuasan pelanggan merupakan salah satu kunci utama bagi suatu perusahaan untuk dapat bersaing dibidangnya. Untuk itu, selalu dibutuhkan inovasi-inovasi yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan. Hal ini juga berlaku untuk usaha dibidang kuliner. Aplikasi menu elektronik (E-Menu) merupakan aplikasi yang berfungsi sebagai pengganti daftar menu dan metode pemesanan makanan konvensional dalam sebuah restoran. Dengan menerapkan E-Menu, diharapkan dapat lebih mempersingkat waktu dan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan restoran terhadap pihak pembeli. Adapun aplikasi E-Menu yang dibangun dalam penelitian ini memiliki fungsi yang dikategorikan berdasarkan penggunanya (karyawan dan pelanggan). Aplikasi ini berfungsi untuk menampilkan informasi menu dan status pemesanan serta sebagai alat pemesanan menu, Metode penelitian pembuatan website E-Menu menggunakan metode *prototype*. Dan bahasa pemrograman yang digunakan yaitu, HTML, CSS & ReactJs. Dengan dibuatnya aplikasi ini, hasil yang diharapkan yaitu dapat digunakan sebagai solusi untuk mengatasi permasalahan yang ada, dan dapat membuat pelanggan mendapatkan *user experience* yang maksimal.

Kata kunci : E-Menu, restoran, website, aplikasi, Prototipe, *user experience*.

**ABSTRACT**

Title : Web Based E-Menu Application Planning At Hosit- Hosit  
Bangka Culinary Restaurant  
Name : Willi Kornellius  
Study Program : Informatics Engineering

*The ability to always maintain and improve customer satisfaction is one of the main keys for a company to be able to compete in its field. For this reason, innovations are always needed to improve service quality. This also applies to businesses in the culinary field. The electronic menu application (E-Menu) is a method application that functions as a substitute for conventional menu lists and food ordering in a restaurant. By implementing the E-Menu, it is hoped that it can shorten the time and improve the quality of service provided by the restaurant to the buyer. The E-Menu application built in this study has functions that are grouped based on its users (employees and customers). This application serves to display menu information and order status as well as a tool ordering menu. The research method for creating an E-Menu website uses the prototype method. And the programming languages used are, HTML, CSS & ReactJs. By making this application, the expected results are that it can be used as a solution to overcome existing problems, and can make customers get the maximum user experience.*

*Keywords : E-Menu, restaurant, website, application, Prototype, user experience.*