

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Puskesmas Pondok Jagung merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan yang terletak di Kota Tangerang Selatan. Jalan Raya Serpong Perum Eka Bhakti Kecamatan Serpong Utara Kota Tangerang Selatan provinsi Banten. Puskesmas harus selalu meningkatkan kualitasnya agar pelayanan yang diberikan lebih cepat dan efektif. Salah satu upaya dalam meningkatkan kualitas adalah pembangunan sistem informasi company profile dengan menggunakan CMS mengenai jenis layanan, program, jam operasional, dan ketersediaan ruang rawat inap,.

Fasilitas Pelayanan Kesehatan adalah suatu tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan, baik promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah dan/atau masyarakat (Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, 2019)

Puskesmas merupakan instansi pemerintah yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan masyarakat di tingkat kabupaten/kota. Peran puskesmas sangat penting dalam membantu kinerja dari instansi kesehatan seperti rumah sakit, sebagai upaya pencegahan dan penanggulangan kesehatan masyarakat. Untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal diperlukan pembangunan sistem layanan kesehatan yang dapat meningkatkan kinerja puskesmas(Sucipto & Hermawan, 2017)

Dalam menjalankan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat yang diselenggarakan oleh puskesmas untuk masyarakat khususnya di bidang pelayanan kesehatan dibutuhkan teknologi dan informasi yang tepat sehingga informasi pelayanan tersebut dapat dengan mudah tersampaikan. Hasil suatu informasi yang diperoleh akan sangat memuaskan, berguna dan bermanfaat bagi masyarakat.

. Informasi yang dilakukan oleh pihak Puskesmas pada umumnya hanya berupa brosur atau media cetak lainnya di mana informasi yang diberikan sangat terbatas karena

adanya keterbatasan sumber daya manusia yang dimiliki Sehingga dalam penyebaran informasi dan kinerjanya dirasa kurang maksimal dan Hal tersebut dinilai akan kurang efisien

Dengan menggunakan CMS (Content Management System), Puskesmas akan dapat dengan mudah menyediakan informasi dan pelayanan kepada masyarakat serta memberikan solusi untuk dapat menyampaikan Informasi kepada publik melalui media Internet. CMS diharapkan pada akhirnya Puskesmas ini dapat di akses oleh Masyarakat. tanpa harus memahami website berbasis pemrograman pengguna dapat dengan mudah menyediakan informasi ke Masyarakat..

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

- a Bagaimana merancang company profil menggunakan CMS pada puskesmas pondok jagung?
- b Bagaimana membangun company profil menggunakan CMS yang dapat memberikan informasi tepat, akurat?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Sedangkan yang menjadi tujuan penelitian dalam penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

- a. Merancang dan membuat sebuah company profil berbasis website .
- b. Merancang dan membuat sebuah company profil berbasis website sebagai media sistem informasi bagi petugas dalam menambah media penyebaran informasi kepada masyarakat.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Hasil penelitian yang diharapkan oleh penulis yakni dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Memberikan kemudahan bagi petugas dalam menambah media promosi bagi puskesmas.

- b. Memudahkan masyarakat dalam mencari informasi kesehatan yang ada di puskesmas.

1.5 Batasan Masalah

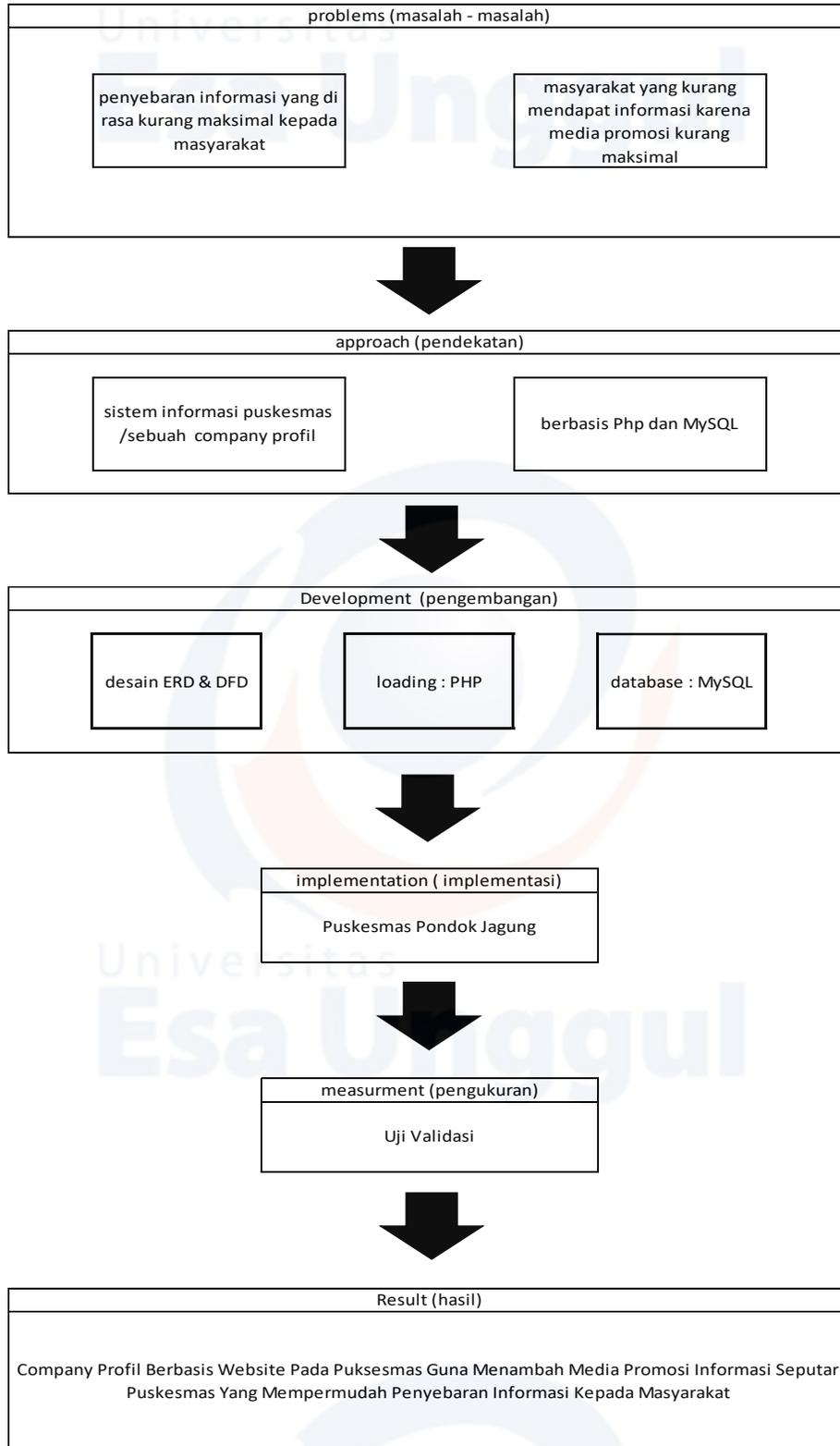
Agar pembahasan masalah fokus terhadap pokok permasalahan dan tidak keluar dari ruang lingkup pembahasan, maka pada skripsi yang dibuat penulis membatasi permasalahan tersebut sebagai berikut:

- a. Penelitian dilakukan dengan membuat sebuah company profil berbasis website yang akan digunakan sebagai media penyebaran informasi dan promosi.
- b. Merancang sebuah company profil berbasis website yang memudahkan masyarakat mengakses informasi kesehatan yang tersedia pada puskesmas pondok jagung .

1.6 Kerangka Berpikir

Keterangan Kerangka Berpikir sebagai berikut :

1. Mendefinisikan masalah yang ada pada puskesmas yaitu penyebaran Informasi kurang maksimal.
2. Untuk mengatasi masalah yang ada pada Puskesmas maka penulis membuat Sistem Informasi Puskesmas Berbasis Web.
3. Solusi Pengembangan Sistem ERD dan DFD, dengan Software pendukung yaitu Database MySQL, bahasa pemograman PHP.
4. Penelitian di lakukan pada Puskesmas Pondok Jagung.
5. Uji Validasi merupakan proses kegiatan untuk menilai apakah rancangan sistem informasi yang baru tersebut lebih efektif dan efisien dari sistem kerja yang lama atau tidak.
6. Setelah melalui tahap pengujian pada Sistem Informasi Puskemas Berbasis Web, di harapkan sistem ini dapat membantu mempermudah proses penyebaran informasi yang lebih cepat, efektif serta efisien.



Gambar 1 kerangka berfikir

1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat, lingkup tugas akhir, kerangka berfikir, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi teori-teori penelitian-penelitian yang pernah dilakukan.

BAB 3 METODE

Pada bab ini berisi metode-metode penelitian yang akan penulis gunakan dalam merancang dan membangun sistem informasi pencatatan inventory

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan hasil yang didapat dari penelitian, dan pembahasan tentang sistem yang dibangun.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang dapat memberikan pengembangan selanjutnya