

DAFTAR ISI

Isi	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	3
1.5 Lingkup Tugas Akhir	4
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Evaluasi Sistem Informasi	6
2.1.1 Evaluasi.....	6
2.1.2 Evaluasi Sistem Informasi	6
2.1.3 Model Evaluasi Sistem Informasi	6
2.2 Kepuasan Pengguna.....	11
2.2.1 Kepuasan.....	11
2.2.2 Kepuasan Pengguna	11
2.3 Aplikasi.....	12
2.4 Jakarta <i>Smart City</i>	12
2.4.1 Nilai dan Tujuan Jakarta <i>Smart City</i>	12
2.4.2 Struktur Organisasi Jakarta <i>Smart City</i>	13
2.5 Aplikasi Jakarta Kini (JAKI).....	13

2.5.1	Fitur-fitur Jakarta Kini (JAKI).....	14
2.6	Kuesioner.....	24
2.7	Populasi dan Sampel.....	24
2.7.1	Populasi.....	24
2.7.2	Sampel.....	25
2.8	Analisis Data	25
2.8.1	Uji Validitas	25
2.8.2	Uji Reliabilitas	25
2.8.3	Uji Hipotesis	26
2.8.4	Uji Normalitas.....	26
2.8.5	Uji Heterokedastisitas	27
2.9	Statistical Product and Service Solutions (SPSS)	27
2.10	Penelitian Terdahulu.....	28
BAB 3 METODE PENELITIAN		34
3.1	Rencana Penelitian	34
3.1.1	Desain Penelitian.....	34
3.1.2	Waktu Penelitian	35
3.1.3	Tempat Penelitian	36
3.2	Objek Penelitian	36
3.3	Hipotesis.....	36
3.4	Data Penelitian.....	37
3.4.1	Populasi.....	37
3.4.2	Sampel.....	37
3.5	Definisi Operasional Variabel	38
3.6	Jenis dan Sumber Data	41
3.7	Metode Pengumpulan Data	41
3.8	Model Konseptual	42
3.9	Metode Analisis Data	42
3.9.1	Pengujian Data	42
3.9.2	Pengujian Hipotesis	44
3.9.3	Pengujian Hasil	45
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47

4.1	Analisis Deskriptif	47
4.1.1	Karakteristik Responden	47
4.2	Pengujian Data	48
4.2.1	Uji Validitas	48
4.2.2	Uji Reliabilitas	50
4.3	Pengujian Hipotesis	51
4.4	Pengujian Hasil	54
4.4.1	Uji Normalitas	54
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	56
4.5	Hasil Rekomendasi	58
4.5.1	Faktor Content	58
4.5.2	Faktor Accuracy	58
4.5.3	Faktor Format	59
4.5.4	Faktor Ease of Use	59
4.5.5	Faktor Timeliness	59
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	61
DAFTAR REFERENSI		63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Skala Likert	34
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4.1 Uji Validitas	49
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.3 Pengujian Hipotesis H1 sampai H5 dengan Uji t.....	52
Tabel 4.4 Pengujian hipotesis H6 dengan Uji F.....	53
Tabel 4.5 Hasil Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.6 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model <i>End User Computing Satisfaction</i> (Doll & Torkzadeh, 1988).	7
Gambar 2.2 Model <i>Human Organization Technology fit</i> (HOT-fit) (Yusof et al., 2008).....	8
Gambar 2.3 Model <i>Delone and McLean</i> (Yusof et al., 2008).....	10
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Jakarta <i>Smart City</i> (City, 2021).....	13
Gambar 2.5 Fitur JAKI Selama Covid-19 (Jakarta Smart City, 2021)	14
Gambar 2.6 Jakarta Tanggap Covid-19 (Jakarta Smart City, 2021).....	16
Gambar 2.7 Zonasi (Jakarta Smart City, 2021).....	17
Gambar 2.8 JakCLM (Jakarta Smart City, 2021).....	18
Gambar 2.9 Daftar Vaksinasi Covid-19 (Jakarta Smart City, 2021)	19
Gambar 2.10 <i>Check Point Monitoring</i> (Jakarta Smart City, 2021).....	20
Gambar 2.11 <i>JakWifi</i> (Jakarta Smart City, 2021).....	21
Gambar 2.12 <i>JakWarta</i> (Jakarta Smart City, 2021)	22
Gambar 2.13 <i>Digital ID</i> (Jakarta Smart City, 2021).....	23
Gambar 3.1 Model Konseptual	42
Gambar 4.1 Jenis Kelamin	47
Gambar 4.2 Umur.....	47
Gambar 4.3 Jabatan/Divisi	48
Gambar 4.4 Berapa lama menggunakan Aplikasi JAKI	48
Gambar 4.5 Hasil pengujian H1 sampai H5	53
Gambar 4.6 Hasil Pengujian H6.....	54
Gambar 4.7 Uji Normalitas Probability Plot.....	56
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	57
Gambar 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	66
Lampiran 2 Bukti Permasalahan	67
Lampiran 3 Wawancara	67
Lampiran 4 Hasil Wawancara.....	68
Lampiran 5 Kuesioner.....	71
Lampiran 6 Hasil Kuesioner	75
Lampiran 7 Surat Pengantar Izin Penelitian.....	80
Lampiran 8 Surat Balasan Izin Penelitian	81