

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Data Personal

NIM : 20190803023
 Nama : Dicky Irwan Maulana
 Tempat/Tgl Lahir : Wonogiri, 02 Maret 2000
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Agama : Islam
 Status Perkawinan : Belum Kawin
 Program Studi : Sistem Informasi
 Alamat : Jl Gotong Royong RT. 013 RW. 016 No. 124 Kapuk Cengkareng, Jakarta Barat
 No.Telpon : 089657872401
 E-mail : dickyirwan26@gmail.com
 Pendidikan :

Jenjang	Nama Lembaga	Jurusan	Tahun Lulus
SD	SDN Kapuk 06 Pagi	-	2012
SMP	SMP IP YAKIN	-	2015
SMK	SMK Yadika 3 Tegal Alur	TKJ	2018
S1	Universitas Esa Unggul	Sistem Informasi	2023

Lampiran 2 Bukti Permasalahan



Riri Kisaragi

★★★★★ July 24, 2022

the menus are confusing, it's better to just name it as it is than putting jak jak on everything

4 people found this review helpful



Achmad Faisal Kurniawan

★★★★★ 13 Desember 2022

Mau login ke jaki susah bgt gk msuk2, mohon di perbaiki secepatnya.



maryati yati

★★★★★ 14 Desember 2022

Aduhhh susah banget buat daftat atau login .. buang² kouta kalo kaya giniiii . Padahal cuma mau ngunjungin taman aja login susah bangeettt_--

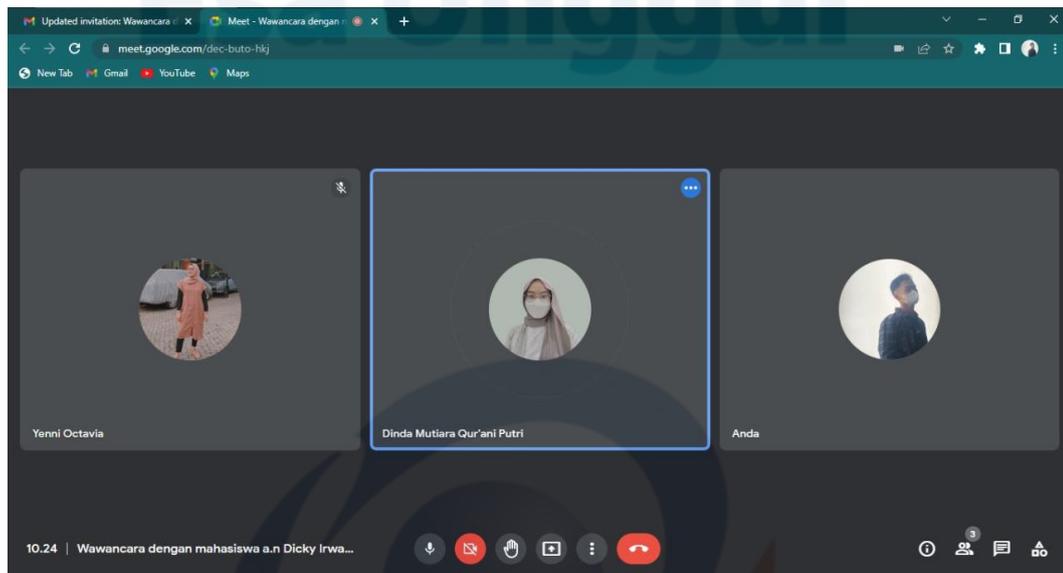


Gusti Yahya

★★★★★ 22 Juli 2020

Aplikasi apa sih ini? Daftar akun nggak bisa, menu nya cuman muter^o doang! Tolong lahh di perbaiki bug nya! Semua bergantung pada aplikasi ini saya banyak pekerjaan di luar kota yang mengharuskan memiliki akun JAKI namun aplikasi seperti ini sangat mengecewakan!

Lampiran 3 Wawancara



Lampiran 4 Hasil Wawancara

Nama		Jabatan
Dinda Mutiara Qur'ani Putri		Divisi PAP
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa yang mendasari latar belakang dibentuknya aplikasi JAKI?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020 - 2024 yang tertuang pada Peraturan Presiden No. 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020 - 2024. 2. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) 3. Instruksi Gubernur DKI Jakarta No. 28 Tahun 2021 tentang Percepatan Pelaksanaan Transformasi Digital
2	Manfaat apa yang bisa dirasakan oleh masyarakat Ketika menggunakan aplikasi JAKI?	Aplikasi JAKI dapat menjadi platform informasi, interaksi, taransaksi elektronik, dan kolaborasi untuk layanan publik berbasis elektronik. Aplikasi Jaki mengintegrasikan seluruh inovasi

		dan layanan publik melalui sistem elektronik yang diselenggarakan oleh pemerintah dan/atau Perangkat Daerah di Pemerintah Provinsi DKI. Dengan aplikasi JAKI yang telah terintegrasi, Aplikasi JAKI dapat memenuhi kebutuhan masyarakat dalam mendapatkan informasi dan akses layanan publik yang resmi, terkini, efektif, dan efisien.
3	Apakah selama penerapan aplikasi JAKI di Jakarta ditemukan masalah atau kendala dalam pengoperasian sistem? Sebutkan masalah yang sering terjadi ?	Tidak, paling Ketika maintenance aplikasi jaki akan down utk sementara waktu
4	Apakah hanya pengguna NIK Jakarta yang bisa menggunakan aplikasi JAKI?	Tidak, semua orang bisa menggunakan aplikasi JAKI. Namun ada bbrp fitur yang memang dikhususkan utk pengguna NIK Jakarta
5	Fitur apa saja yang sering digunakan oleh pengguna aplikasi JAKI selama tahun 2022?	Ada 5 fitur teratas dalam bulan April – Juni 2022 <ol style="list-style-type: none"> 1. JakPenda 2. Cek in Peduli Lindungi 3. JakLapor 4. Jakrespons 5. Jaki VerifyID

6	Apakah sejauh ini aplikasi JAKI sudah sesuai dengan fungsinya?	Sejauh ini aplikasi JAKI membantu dalam kehidupan sehari-hari
7	Berapa jumlah pengguna aplikasi JAKI saat ini yang terverifikasi NIK Jakarta?	252,256
8	Berapa jumlah laporan yang masuk di aplikasi JAKI selama tahun 2022?	Jumlah laporan JAKI yang diterima oleh kota administrasi Jakarta Barat, yakni sebesar 20.366 laporan
9	Ada berapa jumlah populasi yang mengelola aplikasi JAKI atau yang berada di Jakarta Smart City?	198 Orang
10	Apakah ada batasan umur dalam menggunakan aplikasi JAKI?	Tidak ada Batasan umur untuk pengguna aplikasi JAKI
11	Apa harapan Bapak/ibu untuk aplikasi JAKI kedepannya?	Sesuai dengan tujuan JAKI: Tujuan penyelenggaraan JAKI adalah meningkatkan efisiensi dan efektivitas tata kelola pemerintahan dalam layanan publik berbasis elektronik di wilayah Provinsi Daerah Khusus Ibukota DKI Jakarta

Lampiran 5 Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN KEPUASAN PENGGUNA STUDI KASUS APLIKASI JAKARTA KINI (JAKI)

Assalamualaikum Wr, Wb,
Shalom,
Om swastiastu,
Namo Buddhaya,
Salam Kebajikan,

Perkenalkan saya Dicky Irwan Maulana - 201908030023 Mahasiswa Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul, saya menyusun kuesioner untuk penelitian yang berjudul "EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI JAKI DENGAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION"

Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai salah satu alat pengumpulan data. Maka dari itu mohon bantuan dari Bapak/Ibu/Kakak, Saudara/i dan teman-teman sekalian untuk berkenan meluangkan waktu dan mengisi kuesioner dibawah ini dengan lengkap dan sesuai ketentuan serta sejujur-jujurnya untuk kepentingan penelitian. Adapun seluruh data dan jawaban yang dituliskan pada kuesioner ini akan di jaga kerahasiaanya.

Atas waktu yang diberikan untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih

Nama Lengkap *

Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin *

- Laki-Laki
- Perempuan

Umur *

- 21 - 26 Tahun
- 27 - 34 Tahun
- 35 - 40 Tahun
- 41+ Tahun

Jabatan/Divisi *

- Divisi Pengembangan dan Analisa Produk
- Divisi Komunikasi
- Divisi Developer
- Divisi Marketing
- Divisi Data
- Divisi Infrastruktur
- Divisi OPL
- Lainnya...

⋮

Berapa lama Anda menggunakan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI)? *

- < Kurang dari 1 Tahun
- > Lebih dari 1 Tahun

Penentuan skor Skala Likert

✕

⋮

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
Tidak Setuju (TS) = 2
Netral (N) = 3
Setuju (S) = 4
Sangat Setuju (SS) = 5

Apakah aplikasi JAKI memberikan informasi yang tepat Anda butuhkan? (Content) *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Apakah konten informasi memenuhi kebutuhan Anda? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Apakah aplikasi JAKI memberikan laporan yang tampaknya persis seperti yang Anda butuhkan? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Apakah aplikasi JAKI menyediakan informasi yang cukup? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Apakah aplikasi JAKI menyajikan informasi yang akurat? (**Accuracy**) *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Apakah aplikasi JAKI dapat menghasilkan informasi yang sesuai dengan yang diperintahkan? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Apakah Anda puas dengan keakuratan aplikasi JAKI? *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Apakah menurut Anda hasilnya disajikan dalam bentuk/format yang bermanfaat? **(Format)** *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Apakah informasi aplikasi JAKI jelas dan mudah dipahami? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Apakah tampilan dalam Aplikasi JAKI menarik dan fleksibel? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Apakah aplikasi JAKI mudah dipahami? **(Ease of Use)** *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Apakah aplikasi JAKI mudah digunakan? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Apakah aplikasi JAKI menyediakan petunjuk penggunaan? *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

⋮

Apakah Anda mendapatkan informasi yang Anda butuhkan tepat waktu? **(Timeliness)** *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Apakah sistem menyediakan informasi terkini? *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

⋮

Apakah Anda puas menggunakan aplikasi Jakarta Kini (JAKI)? **(User Satisfaction)** *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Apakah layanan aplikasi Jakarta Kini (JAKI) sudah memenuhi kebutuhan? *

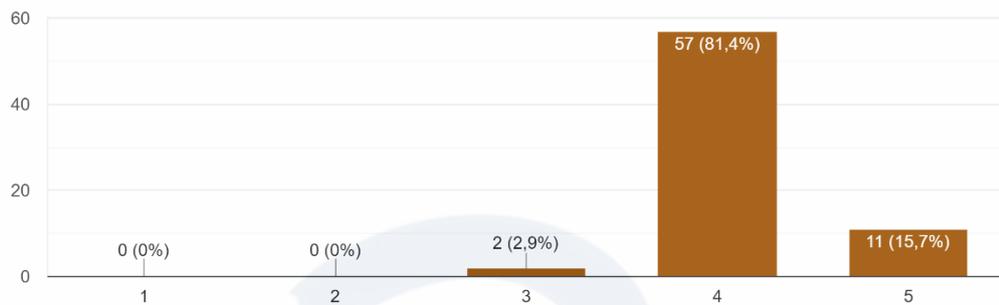
1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Lampiran 6 Hasil Kuesioner

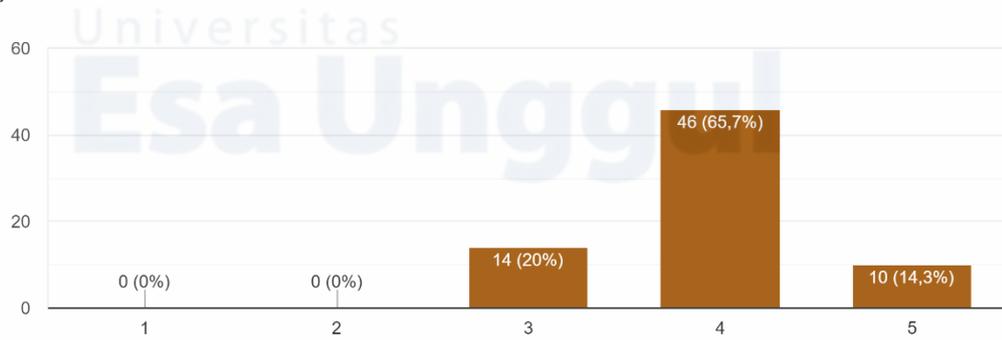
Apakah aplikasi JAKI memberikan informasi yang tepat Anda butuhkan? (Content)

70 jawaban



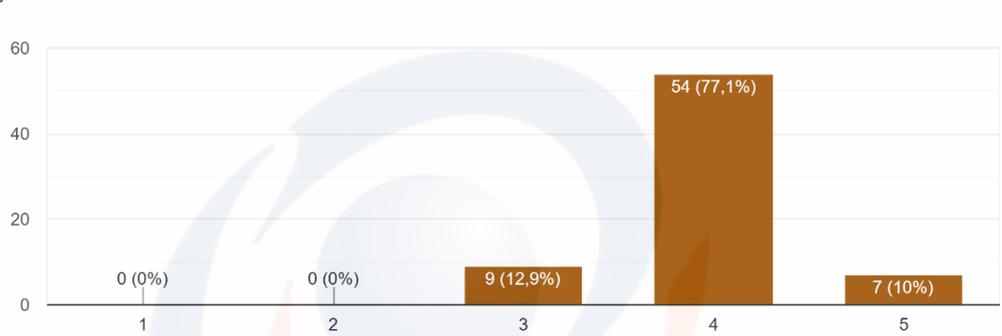
Apakah konten informasi memenuhi kebutuhan Anda?

70 jawaban



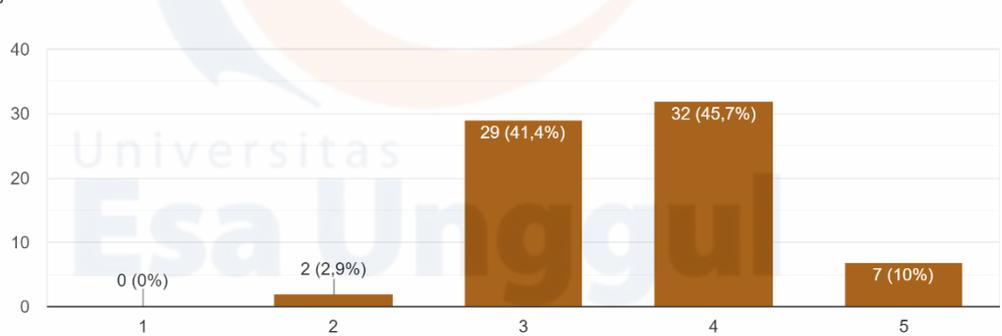
Apakah aplikasi JAKI memberikan laporan yang tampaknya persis seperti yang Anda butuhkan?

70 jawaban



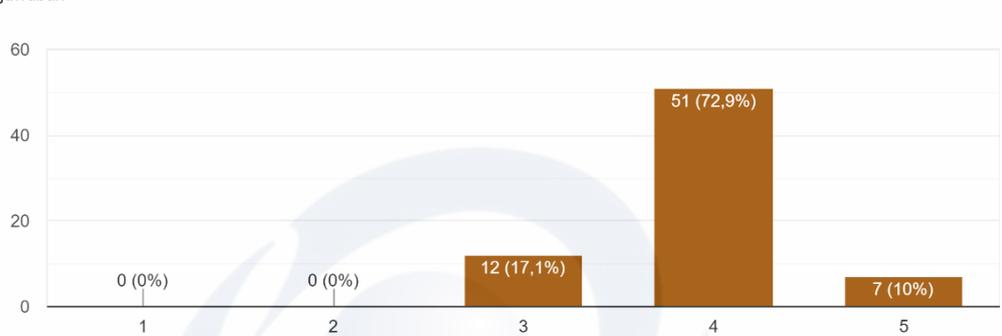
Apakah aplikasi JAKI menyediakan informasi yang cukup?

70 jawaban



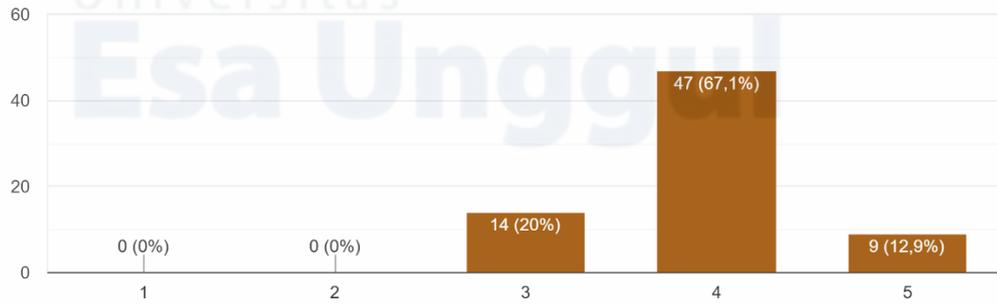
Apakah aplikasi JAKI menyajikan informasi yang akurat? (Accuracy)

70 jawaban



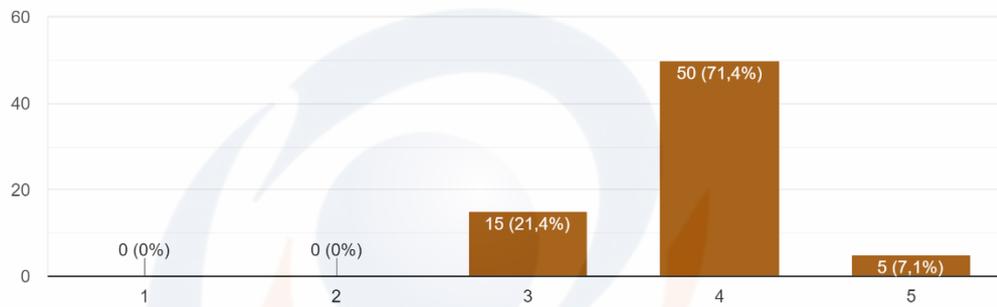
Apakah aplikasi JAKI dapat menghasilkan informasi yang sesuai dengan yang diperintahkan?

70 jawaban



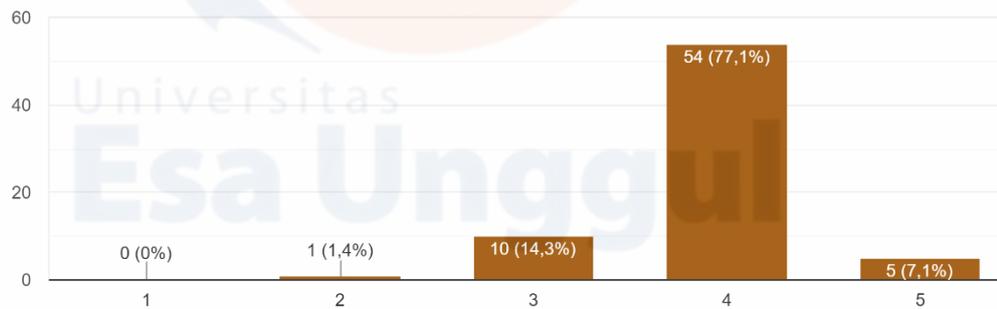
Apakah Anda puas dengan keakuratan aplikasi JAKI?

70 jawaban



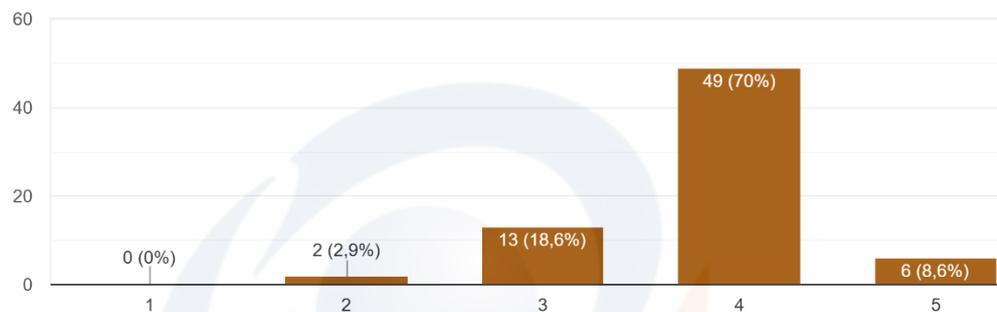
Apakah menurut Anda hasilnya disajikan dalam bentuk/format yang bermanfaat? (Format)

70 jawaban



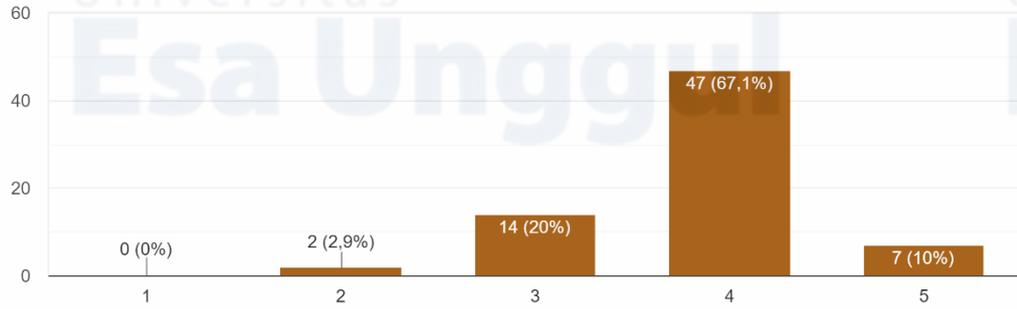
Apakah informasi aplikasi JAKI jelas dan mudah dipahami?

70 jawaban



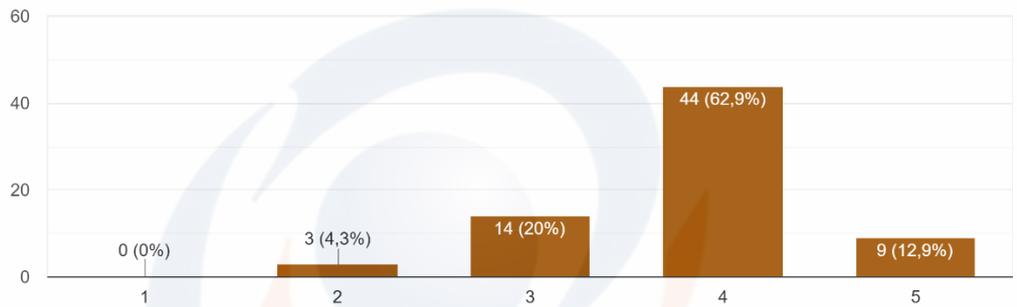
Apakah tampilan dalam Aplikasi JAKI menarik dan fleksibel?

70 jawaban



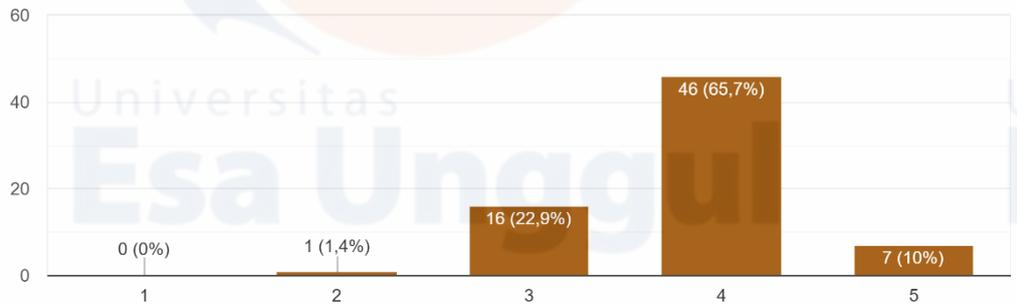
Apakah aplikasi JAKI mudah dipahami? (Ease of Use)

70 jawaban



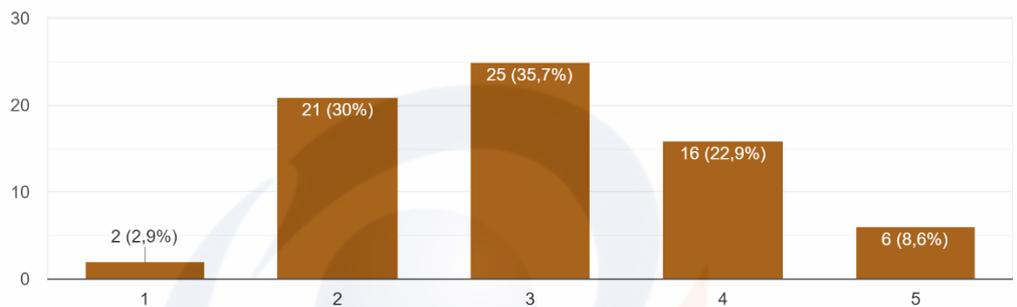
Apakah aplikasi JAKI mudah digunakan?

70 jawaban



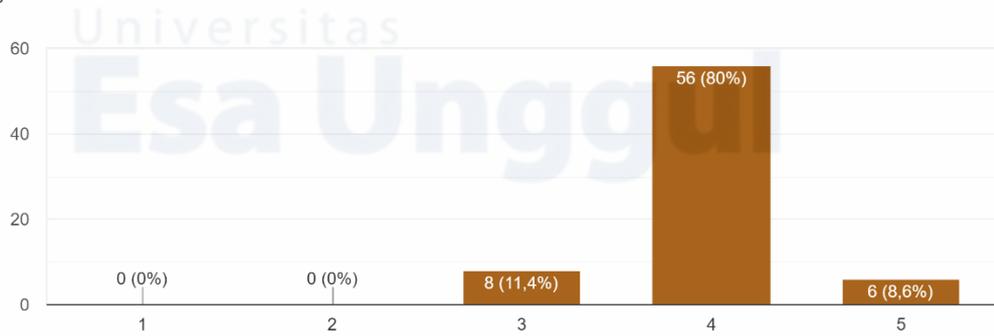
Apakah aplikasi JAKI menyediakan petunjuk penggunaan?

70 jawaban



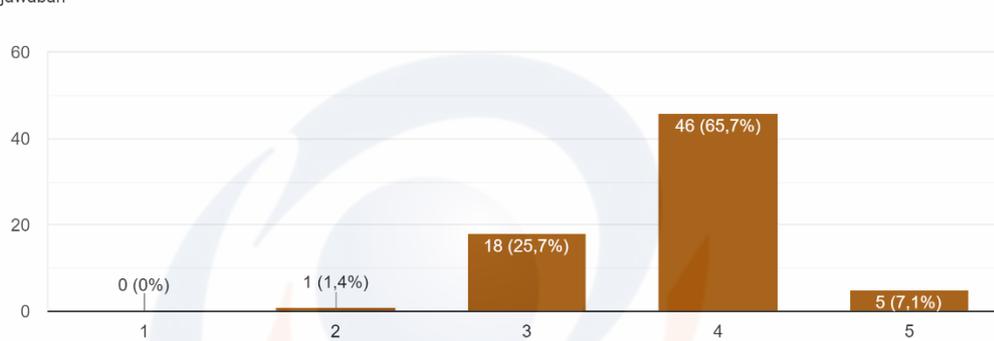
Apakah Anda mendapatkan informasi yang Anda butuhkan tepat waktu? (Timeliness)

70 jawaban



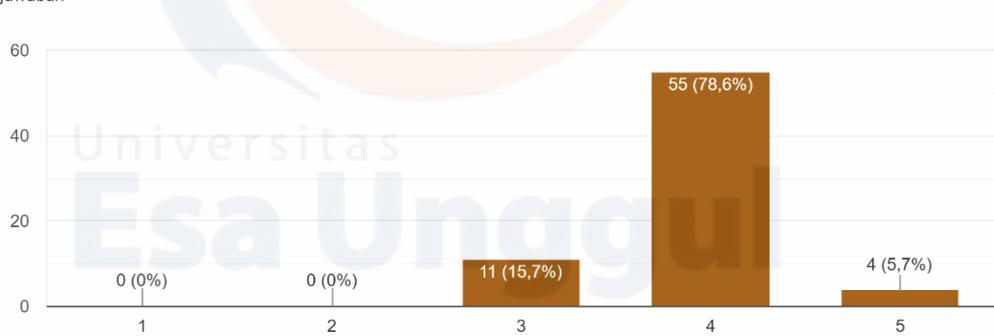
Apakah sistem menyediakan informasi terkini?

70 jawaban



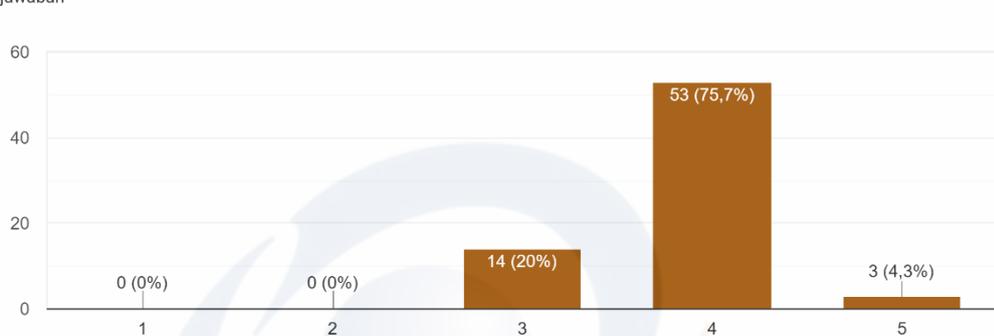
Apakah Anda puas menggunakan aplikasi Jakarta Kini (JAKI)? (User Satisfaction)

70 jawaban



Apakah layanan aplikasi Jakarta Kini (JAKI) sudah memenuhi kebutuhan?

70 jawaban



Lampiran 7 Surat Pengantar Izin Penelitian



Jakarta, 18 Oktober 2022

Nomor : 83-041/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/X/2022
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Jakarta Smart City
 Jl Medan Merdeka Selatan 8-9 Blok B Lt. 3
 Kepala Unit Pengelola Jakarta Smart City
 Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik
 Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

No	NIM	Nama	No HP	Judul Skripsi
1	20190803023	Dicky Irwan Maulana	089657872401	Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi JAKI Dengan Metode End User Computing Satisfaction

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin penelitian untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
 Ketua Program Studi Sistem Informasi

Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM

C.c : 1. Arsip

Note : pada saat pengambilan data bisa mengikuti protokol covid (memakai masker, handsanitizer dan pengecekan suhu tubuh, dan sangat disarankan untuk mengambil data secara online).

Lampiran 8 Surat Balasan Izin Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
 DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK
UNIT PENGELOLA JAKARTA SMART CITY
 Jalan Medan Merdeka Selatan No. 8-9 Blok B Lt. 3 Telepon (021) 3822255 Faksimile (021) 3822255
 J A K A R T A

Kode Pos : 10110

Nomor : 1060 / HM.03.03
 Sifat : Penting
 Lampiran : -
 Hal : Jawaban Permohonan
 Izin Penelitian

22 Desember 2023

Kepada
 Yth. Ketua Program Studi Sistem Informasi
 Universitas Esa Unggul
 di
 Jakarta

Menindaklanjuti surat Saudara nomor 83-041/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/X/2022 tanggal 18 Oktober 2022 Hal Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian atas nama Dicky Irwan Maulana (NIM 20190803023) dengan judul skripsi "Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi JAKI dengan Metode End User Computing Satisfaction", dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui yang bersangkutan melakukan riset/penelitian/pengambilan data di UP Jakarta Smart City dengan ketentuan bersedia mematuhi peraturan yang berlaku di UP Jakarta Smart City serta tidak melakukan penelitian yang materinya tidak sesuai dengan topik/judul penelitian yang telah disetujui.

Setelah pelaksanaan kegiatan dimaksud selesai agar menyerahkan hasil penulisan sebagai bahan evaluasi bagi UP Jakarta Smart City.

Atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Kepala Unit Pengelola Jakarta Smart City
 Dinas Komunikasi, Informatika dan
 Statistik Provinsi DKI Jakarta

Yuhana Nugraha
 NIP. 198106292006041005