

## Lampiran 2

### DAFTAR PERTANYAAN (PETUGAS)

#### A. Identitas Objek

A. Lokasi : Jl. Tj. Pura No.14 RT 06/05, RT.7/RW.5,  
Pegadungan, Kec. Kalideres, Kota Jakarta Barat pada bulan Februari 2023  
B. Waktu : pukul 12.00 SIANG

#### B. Aspek yang di Observasi

No	Aspek yang diamati	Ya	Tidak	Keterangan
1	Ada prosedur tetap mengenai alur pendaftaran pasien			
2	Ada prosedur tetap tentang pendaftaran pasien			
3	Adanya lokasi yang memadai untuk penerimaan pasien			
4	Cukup tidaknya tenaga dalam pelayanan pendaftaran pasien			
5	Lengkapnya persyaratan berkas dalam proses pendaftaran			
6	Lengkapnya pengisian identitas pasien baru			
7	Terjadi penumpukan pasien saat mendaftar			
8	Adanya hambatan atau kesulitan dalam wawancara dengan pasien			
9	Adanya keluhan pasien terhadap pelayanan pendafrtran			
10	Apakah perlu pengembangan terhadap peningkatan ilmu pengetahuan terkait dengan pendaftaran pasien			



DAFTAR PERTANYAAN  
(PASIEN)

C. Identitas Objek

A. Lokasi : Jl. Tj. Pura No.14 RT 06/05, RT.7/RW.5,  
Pegadungan, Kec. Kalideres, Kota Jakarta Barat pada bulan Februari 2023  
B. Waktu : Pukul 02.00 SIANG

D. Aspek yang di Observasi

No	Aspek yang diamati	Ya	Tidak	Keterangan
1	Apakah paham / mengerti tentang alur pendaftaran pasien			
2	Apakah mengerti tentang prosedur pendaftaran pasien			
3	Apakah lokasi pendaftaran telah memberikan kenyamanan selama proses penerimaan pasien			
4	Apakah petugas atau tenaga dalam melayani pendaftaran pasien bersikap ramah			
5	Apakah mengerti tentang kelengkapan persyaratan berkas dalam proses pendaftaran			
6	Pengisian identitas pasien baru apakah mengalami kesulitan			
7	Apakah sistem antrian pendaftaran telah diatur dengan baik			
8	Apakah ada hambatan atau kesulitan dalam wawancara dengan petugas			
9	Adanya keluhan pasien terhadap pelayanan tentang waktu tunggu			
10	Apakah perlu pengembangan atau peningkatan terkait dengan pendaftaran pasien			