



Universitas  
**Esa Unggul**

**Universitas Esa Unggul**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEDAI KOPI KULO  
DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN (SURVEY SISWA – SISWI SMA  
NEGERI 13 JAKARTA UTARA)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Sastra-1 Fakultas Ilmu Komunikasi

**ISTIQQFARRAS MAGHFIROH**

**N.I.M : 20180502017**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA**

**2022**