



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KOMUNIKASI *INTERPERSONAL CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PEMBUKAAN REKENING *ONLINE* DI BCA MOBILE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)**

**NAMA : EKA SANTINI**

**NIM : 20190501066**

**PROGRAM STUDI MARKETING COMMUNICATION  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2023**