



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

PENGARUH KOMUNIKASI *INTERPERSONAL CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PEMBUKAAN REKENING *ONLINE* DI BCA MOBILE

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

NAMA : EKA SANTINI

NIM : 20190501066

**PROGRAM STUDI MARKETING COMMUNICATION
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2023**