

ABSTRAK

Judul : Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Jasa Pengiriman Terbaik Dengan Metode Weighted Sum Model

Nama : Rizky Dipahiyat Alghipari

Program Studi : Teknik Informatika

Penelitian ini berfokus pada implementasi metode *Weighted Sum Model* (WSM) pada sistem dalam menentukan jasa pengiriman barang terbaik di Toko Optik Agung Jaya. Tujuan penelitian ini adalah membantu Toko Optik Agung Jaya dalam mengambil keputusan jasa pengiriman barang. Pendekatan *Weighted Sum Model* (WSM) digunakan dalam penelitian ini, penelitian ini dilakukan dengan 5 data alternatif jasa pengiriman, yaitu Sicepat, Anteraja, JNE, J&T, dan Ninja Express, dan 5 atribut kriteria yang digunakan, yaitu Kecepatan Pengiriman, Harga, Kualitas Layanan, Pengalaman Perusahaan, dan Banyak Cabang. Metode pengumpulan data meliputi penggunaan metode kualitatif melalui observasi dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa jasa pengiriman terbaik menggunakan metode *Weighted Sum Model* (WSM) adalah A3, yang merupakan jasa pengiriman JNE dengan hasil 3,7. Pada urutan kedua adalah A4, yang merupakan jasa pengiriman J&T dengan hasil 3,15. Pada urutan ketiga adalah A1, yang merupakan jasa pengiriman SiCepat dengan hasil 2,3. Pada urutan keempat adalah A5, yang merupakan jasa pengiriman Ninja Express dengan hasil 1,75. Pada urutan terakhir adalah A2, yang merupakan jasa pengiriman Anteraja dengan hasil 1,55.

Kata Kunci : *Weighted Sum Model*, Jasa Pengiriman, Sistem Pendukung Keputusan

ABSTRACT

Title : Decision Support System for Determining the Best Freight Forwarding Services with the Weighted Sum Model Method

Name : Rizky Dipahiyat Alghipari

Program of Study : Informatics Engineering

This research focuses on the implementation of the Weighted Sum Model (WSM) method on the system in determining the best goods delivery service at the Agung Jaya Optical Store. The purpose of this research is to help the Agung Jaya Optical Shop in making decisions about goods delivery services. The Weighted Sum Model (WSM) approach was used in this study. This research was conducted with 5 alternative delivery service data, namely Sicepat, Anteraja, JNE, J&T, and Ninja Express, and 5 attribute criteria used, namely Speed of Delivery, Price, Quality of Service, Company Experience, and Many Branches. Data collection methods include the use of qualitative methods through observation and interviews. The results of this study indicate that the best delivery service using the Weighted Sum Model (WSM) method is A3, which is a JNE delivery service with a result of 3.7. In second place is A4, which is a J&T delivery service with a result of 3.15. In third place is A1, which is a SiCepat delivery service with a result of 2.3. In fourth place is A5, which is Ninja Express delivery service with a result of 1.75. In the last sequence is A2, which is Anteraja's delivery service with a result of 1.55.

Keywords : *Weighted Sum Model, Delivery Services, Decision Support Systems*