

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS ILMU KOMPUTER Jln. Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk-Jakarta Barat 11510



Deskripsi	Kebutuhan Data	Hasil		
Membuat data	Nama jasa pengiriman	Data jasa		
jasa pengiriman		pengiriman		
Membuat data	Kecepatan Pengiriman,	Data kriteria dan		
kriteria dan bobot	Harga, Kualitas	bobot		
	Layanan, Pengalaman			
	Perusahaan, Banyak			
	Cabang			
Melakukan proses	Data jasa pengiriman,	Menampilkan		
perhitungan	data kriteria, dan data	hasil perhitungan		
	bobot	jasa pengiriman		
Univers	tas	terbaik		

ANALISIS KEBUTUHAN ADMIN

ANALISIS KEBUTUHAN KRITERIA DAN BOBOT

Kode	Nama Kriteria	Bobot	
C1	Kecepatan Pengiriman	25/100 = 0.25	
C2	Harga	20/100 = 0.20	
C3	Kualitas Layanan	20/100 = 0.20	
C4	Pengalaman Perusahaan	20/100 = 0.20	
C5	Banyak Cabang	15/100 = 0.15	

ANALISIS KEBUTUHAN JASA PENGIRIMAN

No.	ers Nama Jasa Pengiriman
1.	SiCepat
2.	Anteraja
3.	JNE
4.	J&T
5.	Ninja Express

DATA PENILAIAN OPTIK AGUNG JAYA

Nama	K1	K2	К3	K4	K5
Alternatif	Kecepatan	Harga	Kualitas	Pengalaman	Banyak Cabang
	Pengiriman	(0.20)	Layanan	Perusahaan	(0.15)
	(0.25)		(0.20)	(0.20)	
SiCepat	Lumayan	Sedang	Puas	6 – 12	< 1000 Cabang
	Cepat			Tahu <mark>n</mark>	
Anteraja	Lambat	Sedang	Kurang	< 6 Ta <mark>h</mark> un	1000 – 2000 Cabang
			Puas		
JNE	Lumayan	Sedang	Sangat	>24 Tahun	> 4000 Cabang
	Cepat		Puas		
J&T	Lumayan	Murah	Sangat	6 – 12	3000 – 4000 Cabang
	Cepat		Puas	Tahun	
Ninja	Lambat	Sedang	Kurang	6 – 12	1000 – 2000 Cabang
Express			Puas	Tahun	



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS ILMU KOMPUTER Jln. Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk-Jakarta Barat 11510



LAMPIRAN 2

FORM WAWANCARA

No.	Pertanyaan Untuk Optik Agung Jaya			
1.	Bagaimana jangkauan pangsa pasar dari Optik Agung Jaya?			
2.	Apakah Optik Agung Jaya pernah mengalami masalah dengan jasa pengiriman yang digunakan?			
3.	Bagaimana proses saat ini Optik Agung Jaya dalam menentukan jasa pengiriman?			
4.	Apakah Optik Agung Jaya menggunakan lebih dari 3 jasa pengiriman?			
5.	Bagaimana Optik Agung Jaya dalam menentukan kriteria jasa pengiriman dengan toko offline?			
6.	Aplikasi apa yang diinginkan untuk menangani hal tersebut?			

No.	Pertanyaan Untuk PT Global Jet Epxress			
1.	Apa faktor penyebab kehilangan barang pada jasa pengiriman?			
2.	Apa solusi yang diberikan jasa pengirim terkait kehilangan barang			
3.	Apakah faktor besar kecilnya dimensi barang itu mempengaruhi			
	hilangnya barang?			
4.	Apakah keterlambatan barang pada pengiriman yang sering melebihi			
	estimasi disebabkan oleh apa saja, jika dilihat dari sisi pihak kurir			
	dan gudangnya?			



UNIVERSITAS ESA UNGGUL FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Jln. Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk-Jakarta Barat 11510

LAMPIRAN 3 SURAT PERMOHONAN IZIN UNTUK PENELITIAN





UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS ILMU KOMPUTER Jln. Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk-Jakarta Barat 11510



LEMBAR BIMBINGAN

No	Dosen	Topik	Tanggal Bimbingan	Jenis Bimbingan	Catatan Perbaikan
1	7800 - HANI DEWI ARIESSANTI , S.Kom, M.Kom	Pembahasan Rencana Lebih Lanjutan Tentang Judul Sidang Proposal	15 Okt 2022	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Proposal	
2	7800 - HANI DEWI ARIESSANTI , S.Kom, M.Kom	Pembahasan BAB I-II Untuk Dapat Dilakukan Revisi	1 Des 2022	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Proposal	
3	7800 - HANI DEWI ARIESSANTI , S.Kom, M.Kom	Pembahasan Hasil Revisi BAB I-II Untuk Dilakukan Revisi Kembali	18 Des 2022	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Proposal	
4	7800 - HANI DEWI ARIESSANTI , S.Kom, M.Kom	Pembahasan Hasil Revisi Hasil Bab I- III Untuk Dilakukan Revisi Kembali	7 Feb 2023	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Proposal	
5	7800 - HANI DEWI ARIESSANTI , S.Kom, M.Kom	Pembahasan Hasil Revisian Seminar Proposal Yang Telah Diperbarui	6 Jul 2023	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Proposal	

6 7800 - HANI DEWI Hasil Sistem Dan Pengujian Yang Telah Dibuat Skripsi/Tesis/BusinessPlan Proposal





UNIVERSITAS ESA UNGGUL FAKULTAS ILMU KOMPUTER Jln. Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk-Jakarta Barat 11510

LAMPIRAN 5

DOKUMENTASI



