

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin untuk Penelitian



SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN dan PENGAMBILAN DATA
Nomor : 001/UEU/BAA-KHI/PIP/I/2023

Kepada Yth.
 Pemilik Rumah Makan Padang Buaran
 Jl. Raya Narogong Rt.002/004 Kel Bojong Menteng, Kec Rawa Lumbu
 Kota Bekasi

Sehubungan dengan kewajiban untuk memenuhi Tugas mata kuliah Skripsi, bersama dengan surat ini, mohon dengan hormat Bapak/Ibu berkenan memberikan Penelitian dan izin pengambilan data di Rumah Makan Padang Buaran, kepada mahasiswa:

Nama : Rifqi Mufidianto
 NIM : 20190801102
 No HP : 0895374646043
 Fakultas : Ilmu Komputer
 Program Studi : Teknik Informatika
 Email : rmufidianto@student.esaunggul.ac.id

Adapun pelaksanaan Penelitian tersebut pada bulan Januari 2023.
 Demikian atas bantuan dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Bekasi 4 Januari 2023

Ari Wibowo, SH.
 Biro Administrasi Pembelajaran

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian

RUMAH MAKAN BUARAN MASAKAN PADANG

Alamat : Jl. Raya Narogong, Kel. Bojong Menteng, Kec. Rawalumbu, Kota Bekasi, Jawa Barat

Email : rumahmakanbuaran@gmail.com, Website : www.rumahmakanbuaran.wixsite.com/website

SURAT KETERANGAN

Nomor : 001/RMB/SK/XII/2022

Sehubungan dengan surat dari Universitas Esa Unggul, Nomor : 001/UEU/BAA-KHI/PIP/I/2023, Hal permohonan izin penelitian dan pengambilan data di Rumah Makan Padang Buaran tertanggal 01 Januari 2023, dengan itu maka Pemilik Rumah Makan Padang Buaran dengan ini menerangkan nama mahasiswa dibawah ini :

Nama : Rifqi Mufidianto
NIM : 20190801102
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Teknik Informatika
Jenjang : S1

Benar telah mengadakan penelitian dan pengambilan data di Rumah Makan Padang Buaran pada tanggal 01 Januari 2023 s/d 31 Januari 2023 guna melengkapi data pada penyusunan Skripsi yang Berjudul : **"Perancangan Aplikasi Antrean Makanan Berbasis Cross-Platform dengan Framework Flutter (Studi Kasus RM. Padang Buaran)"**.

Demikian Surat Keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 31 Januari 2023

Owner



HJ. SUWARNI

Lampiran 3 Wawancara kepada pelayan rumah makan

Narasumber	:	Ibu Yatinuk
Pekerjaan	:	Pelayan Rumah Makan Padang Buaran
Hari / Tanggal	:	Selasa, 29 Agustus 2023

1 Bagaimana alur untuk melakukan pemesanan makanan di rumah makan ini?

Ya alurnya sama seperti rumah makan pada umumnya ya. Ada pelanggan datang lalu ke kasir buat pemesanan makanan dan minumannya, kalo pelanggan sudah memesan bisa langsung duduk untuk menunggu pesannya sudah siap. Saya yang pelayan yang nanti akan membawakan makanan ke pelanggan. Pelanggan yang sudah selesai makan bisa langsung ke kasir untuk melakukan pembayaran dari yang sudah dipesan sebelumnya.

2 Apakah rumah makan ini sudah memiliki aplikasi terkait pemesanan makanan? Jika sudah apakah pelanggan biasanya lebih banyak melakukan pemesanan makanan secara langsung atau melakukan pemesanan lewat aplikasi terlebih dahulu?

Untuk aplikasi belum ada, namun pelanggan bisa memesan melalui aplikasi seperti gofood, grabfood, dll. Jadi pelanggan bisa memesan melalui online tetapi makannya juga bukan di rumah makan ini.

3 Untuk pendataan antrean, apakah petugas mencatatnya secara manual atau sudah ada aplikasi yang mengatur antrean makanan tersebut?

Kalau pendataan antrean kita masih pakai kertas untuk pencatatan pesannya. Namun resikonya kertas pesanan tersebut bisa hilang maka dari itu kita petugas mencatatnya di buku untuk data pesannya.

4 Apakah selama ini masih ada kendala dalam antrean makanan?

Kendalanya kalau saat ramai saja, kita petugasnya kan hanya sedikit jadi mungkin pelanggan akan memesannya dan mendapatkan pesanan makanannya sedikit lebih lama.

- 5 **Bagaimana pendapat anda jika dibangun sebuah aplikasi untuk memberikan layanan pemesanan antrean makanan pada rumah makan ini?**

Perlu dan tidak perlu, karena kita petugasnya hanya sedikit, dari kita petugas juga tidak ada yang mengerti untuk membuat aplikasi itu, jadi kalau ada yang mau membuat yang kita terima kalau tidak juga tidak jadi masalah.

Lampiran 4 Wawancara kepada kasir rumah makan

Narasumber	:	Ibu Puti
Pekerjaan	:	Kasir Rumah Makan Padang Buaran
Hari / Tanggal	:	Jumat, 13 Januari 2023

1 **Bagaimana alur untuk melakukan pemesanan makanan di rumah makan ini?**

Untuk alur pemesanannya, pelanggan datang ke kasir untuk melakukan pemesanan makanan, pelanggan juga bisa memilih mau makan disini atau dibungkus untuk dibawa pulang ke rumah. Kalau lagi sepi biasanya pelanggan berdiri menunggu tapi kalau sedang ramai pelanggan biasanya duduk menunggu pesannya. Kalau pelanggan sudah mendapatkan pesannya nanti pelanggan datang ke kasir untuk membayar pesannya.

2 **Apakah rumah makan ini sudah memiliki aplikasi terkait pemesanan makanan? Jika sudah apakah pelanggan biasanya lebih banyak melakukan pemesanan makanan secara langsung atau melakukan pemesanan lewat aplikasi terlebih dahulu?**

Kalau aplikasi seperti itu ada gofood, shopee food, dll. Jadi pelanggan bisa memesan melalui online, paling sering pelanggan biasanya pada datang ke rumah makan, karena depan rumah makan ini kan jalan raya jadi banyak yang lewat, depan rumah makan juga ada kantor jadi pegawainya pada datang ke rumah makan. Tetapi kalau dari rumah makan ini sendiri belum ada aplikasi.

3 **Untuk pendataan antrean, apakah petugas mencatatnya secara manual atau sudah ada aplikasi yang mengatur antrean makanan tersebut?**

Pendataan antrean masih pakai kertas untuk pencatatan pesannya. Jadi nanti kalau rumah makan ingin tutup kita pindahkan data pesanan yang hari ini ke buku.

4 **Apakah selama ini masih ada kendala dalam antrean makanan?**

Untuk kendalanya pas ramai biasanya. Pernah sampai ramai untuk pemesanan makanan nya, jadi pelanggan menunggu cukup lama, belum lagi yang harus dimasak dulu jadi lebih lama lagi untuk menunggunya.

5 **Bagaimana pendapat anda jika dibangun sebuah aplikasi untuk memberikan layanan pemesanan antrean makanan pada rumah makan ini?**

Kalau aplikasinya tidak merugikan kita, ya kita kurang setuju, tetapi kalau tidak merugikan untuk kita yang petugas dan pelanggan boleh saja. Jadi perlu dan tidak perlu bergantung dari aplikasi itu nantinya.

Lampiran 5 Wawancara kepada konsumen rumah makan

Narasumber	:	Bapak Pratama
Pekerjaan	:	Petugas BPS
Hari / Tanggal	:	Rabu, 11 Januari 2023

1 Apakah anda sering mengunjungi rumah makan ini dan hari apa biasanya anda makan di rumah makan ini?

Lumayan sering, karena dekat dari kerjaan. Kalau hari tidak tentu, biasanya kalau sedang ingin makan nasi padang saja baru saya datang ke rumah makan ini.

2 Apakah anda mengetahui bahwa rumah makan ini menyediakan pemesanan antrean makanan melalui aplikasi online?

Tidak tahu, sepertinya tidak ada ya, karena pelayan atau kasir disini tidak menawarkan aplikasi itu.

3 Apakah masih terjadi antrean yang cukup lama di rumah makan ini? Menurut anda, apakah pelayanan antrean makanan disini sudah berjalan dengan baik?

Pernah terjadi, biasanya di jam-jam makan siang biasanya ramai di rumah makan ini. Kalau pelayanan sudah berjalan dengan baik, tetapi menunggunya lama saja kalau sedang ramai.

4 Bagaimana pendapat anda jika dibangunnya sebuah aplikasi antrean makanan yang dapat melakukan pemesanan antrean makanan online di rumah makan ini?

Setuju, jadi saat jam makan siang kita bisa pesan makan dahulu, jadi kita kesitu cukup makan saja lumayan menghemat waktu kalau ada aplikasi yang sudah dijelaskan sebelumnya. Bahkan menurut saya aplikasi ini diharapkan bisa disemua rumah makan bukan hanya di rumah makan ini saja.

5 Apa saja fitur yang dirasa perlu ada di dalam aplikasi?

Sepertinya fitur yang perlu ada itu informasi terkait no urut antreannya, biar kita para pelanggan mengetahui pesanan kita berada di urutan ke berapa begitu.

Lampiran 6 Wawancara kepada konsumen rumah makan

Narasumber	:	Bapak Ramadhan
Pekerjaan	:	Buruh
Hari / Tanggal	:	Rabu, 11 Januari 2023

- 1 **Apakah anda sering mengunjungi rumah makan ini dan hari apa biasanya anda makan di rumah makan ini?**

Untuk kesini jarang, ke rumah makan ini kalau sedang ingin makan nasi padang sama kalau lagi ada uang saja.

- 2 **Apakah anda mengetahui bahwa rumah makan ini menyediakan pemesanan antrean makanan melalui aplikasi online?**

Sepertinya tidak ada.

- 3 **Apakah masih terjadi antrean yang cukup lama di rumah makan ini? Menurut anda, apakah pelayanan antrean makanan disini sudah berjalan dengan baik?**

Pernah waktu itu saya memesan makanan lama, nah dari waktu tunggu yang lama itu, suka khawatir pelayannya ingat tidak apa yang saya pesan dan juga takut didahului oleh pelanggan lain begitu. Tapi yang seperti itu jarang terjadi.

- 4 **Bagaimana pendapat anda jika dibangunnya sebuah aplikasi antrean makanan yang dapat melakukan pemesanan antrean makanan online di rumah makan ini?**

Setuju-setuju saja. Lumayan mengurangi keramaian, supaya pelanggan yang memiliki hp bisa langsung diproses makanannya sebelum datang ke rumah makan ini.

- 5 **Apa saja fitur yang dirasa perlu ada di dalam aplikasi?**

Kalau bisa sih ada notifikasi kalau makanan yang kita pesan sudah siap. Jadi kita datang ke lokasi sudah tinggal mengambil makan dan minumannya saja.

Lampiran 7 Wawancara kepada konsumen rumah makan

Narasumber	:	Yusran
Pekerjaan	:	Mahasiswa
Hari / Tanggal	:	Selasa, 29 Agustus 2023

- 1 **Apakah anda sering mengunjungi rumah makan ini dan hari apa biasanya anda makan di rumah makan ini?**

Tidak sering, paling ke rumah makan ini kalau sedang ingin makan disini saja.

- 2 **Apakah anda mengetahui bahwa rumah makan ini menyediakan pemesanan antrean makanan melalui aplikasi online?**

Tidak, hanya tau pesan makanan online saja, seperti gofood, shopee. Kalau aplikasi pemesanan antrean dari rumah makan ini sepertinya tidak ada.

- 3 **Apakah masih terjadi antrean yang cukup lama di rumah makan ini? Menurut anda, apakah pelayanan antrean makanan disini sudah berjalan dengan baik?**

Kurang tau, karena saya datang kesini saat sepi, jadi kurang tau kalau saat ramai seperti apa.

- 4 **Bagaimana pendapat anda jika dibangunnya sebuah aplikasi antrean makanan yang dapat melakukan pemesanan antrean makanan online di rumah makan ini?**

Sepertinya kalau ramai itu sangat dibutuhkan, walaupun saya tidak terlalu sering untuk datang ke rumah makan ini saya setuju.

- 5 **Apa saja fitur yang dirasa perlu ada di dalam aplikasi?**

Ya, bisa pesan makanan dan pesan antreannya juga sudah cukup.

Lampiran 8 Hasil kesimpulan wawancara

Wawancara kepada pelayan rumah makan

Hasil wawancara dari pelayan rumah makan adalah, alur pemesanan kurang lebih sama seperti rumah makan pada umumnya, pelanggan datang lalu ke kasir untuk pemesanan makanan dan minumannya, jika makanan sudah siap maka pelayan yang akan mengantarkan pesanan tersebut ke pelanggan. Untuk aplikasi terkait pemesanan antrean makanan masih belum ada. Rumah makan ini juga dalam hal pendataan antrean makanan masih menggunakan cara lama yaitu dengan kertas. Kendala antrean yang dialami ketika ramai, dikarenakan hanya sedikitnya petugas.

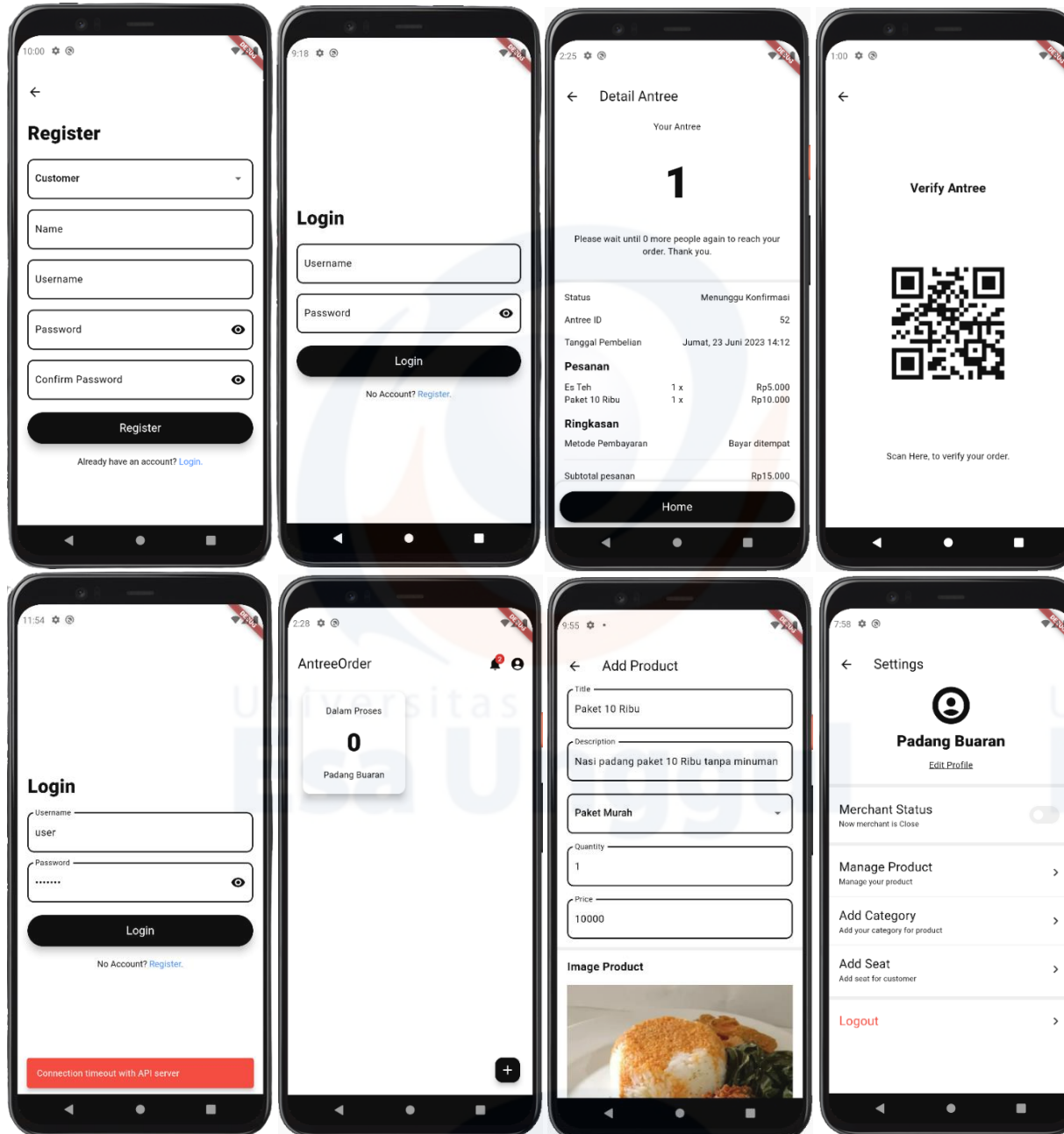
Wawancara kepada kasir rumah makan

Hasil wawancara dari kasir rumah makan adalah, proses pemesanan dari rumah makan ini sama layaknya rumah makan pada umumnya. Pelanggan datang ke kasir untuk melakukan pemesanan makanan, pelanggan juga dapat memilih ingin makan di tempat atau dibawa pulang, kalau pelanggan sudah mendapatkan pesannya pelanggan dapat datang menuju kasir untuk membayar yang telah dipesan. Pada rumah makan ini belum terdapat aplikasi terkait antrean pemesanan makanan. Untuk pendataan antrean juga masih menggunakan kertas sebagai pendataan antreannya. Dari segi kendala dalam antrean rumah makan, hanya ketika pelanggan ramai ingin makan. Aplikasi antrean pemesanan makanan dapat dibangun jika tidak merugikan petugas yang ada.

Wawancara kepada 3 konsumen

Hasil wawancara dari 3 pelanggan rumah makan adalah, pelanggan setuju dengan adanya aplikasi antrian makanan. Mereka berpendapat bahwa dapat menghemat waktu serta mengurangi keramaian karena pesanan dapat diproses lebih dahulu sebelum datang ke rumah makan tersebut. Fitur yang dirasa perlu dalam aplikasi tersebut seperti informasi terkait no urut antriannya supaya pelanggan dapat mengetahui informasi terkait pesannya dan notifikasi ketika makanan yang dipesan sudah siap.

Lampiran 9 Hasil aplikasi (platform android)



Lampiran 10 Hasil aplikasi (platform iOS)

