

ABSTRAK

Judul : Perancangan UI/UX Aplikasi BKK Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus : BKK SMK Ananda)
Nama : Muditha
Program Studi : Sistem Informasi

Perkembangan teknologi di sektor pendidikan membuat banyak pengguna semakin mahir dalam menggunakan teknologi serta memiliki ekspektasi yang kian tinggi terhadap produk digital. Persaingan yang semakin keat di antara bursa kerja khusus membuat bursa kerja khusus SMK Ananda membutuhkan desain aplikasi yang efisien serta efektif yang memungkinkan pengguna untuk memiliki pengalaman yang menyenangkan saat berinteraksi dengan aplikasi dan mendapatkan informasi yang tepat yang dibagikan oleh bursa kerja khusus dengan menerapkan metode design thinking yang disesuaikan dengan kebutuhan pengguna dan menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ) untuk menguji hasilnya. Dalam tahap pengujian menghasilkan nilai rata-rata 2,45 pada skala pengujian UEQ dengan skala daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan berhasil mendapatkan kategori excellent. Hasil pengujian menunjukkan bahwa penelitian ini berhasil membekali SMK Ananda dengan desain aplikasi yang memiliki usability tinggi yang sesuai dengan harapan dan kebutuhan pengguna

Kata kunci : bkk, metode design thinking, UI/UX, UEQ

ABSTRACT

Title : UI/UX Design Application BKK Using Design Thinking Method (Study Case : BKK SMK Ananda)
Name : Muditha
Study Program : Information System

The growth of technology in education has caused many users to become more skilled in using technology and have higher expectations of digital products. Competition between specialized job exchanges is increasing, making the SMK Ananda specialized job exchange want an efficient and effective application design, so that users get a pleasant experience when interacting with mobile applications and get the right information shared by the SMK Ananda specialized job exchange by applying the design thinking method to suit user needs and the results will be tested using the User Experience Questionnaire (UEQ) method. In the testing phase, the average value of 2.45 on the UEQ testing scale with a scale of attractiveness, clarity, efficiency, accuracy, stimulation, and novelty managed to get an excellent category. The test findings show that this research has

succeeded in providing the design of the BKK SMK Ananda application design has a high level of usability, good, in accordance with user expectations and needs.

Keywords : bkk, design thinking method, UI/UX, UEQ