

ABSTRAK

Judul : Pengembangan Desain User Interface / User Experience pada Aplikasi Binar Academy Menggunakan Metode Design Thinking

Nama : Indrawan Firja Saputra

Program Studi : Sistem Informasi

PT. Lentera Bangsa Benderang atau yang biasa dikenal sebagai Binar Academy merupakan salah satu startup *Edutech* di bidang digital skill yang didirikan pada tahun 2017. Pengembangan UI/UX bagi Binar Academy sangat penting untuk kenyamanan seorang pengguna. Untuk memberikan pengalaman dan kenyamanan yang terbaik dalam melakukan proses pembelajaran, Binar Academy memerlukan *User Interface* (UI). Selain itu dibutuhkan *User Experience* (UX) untuk membuat kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi itu. *User Interface* dan *User Experience* merupakan dua komponen penting yang tidak dapat dipisahkan dalam proses desain suatu produk. Kenyamanan pengguna dalam menggunakan aplikasi Binar Academy merupakan hal yang penting untuk memberikan kepuasan kepada pengguna. Metode *Design Thinking* merupakan pendekatan yang berpusat pada manusia atau *human centris* untuk menyelesaikan masalah dan menghadirkan inovasi baru. Untuk mendapatkan *feedback* dan menggali permasalahan dilakukan proses research dan pengujian. Metode *Design Thinking* memiliki serangkaian proses diantaranya, *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Pada setiap proses dalam metode *Design Thinking* digunakan untuk mencari tahu kebutuhan dan permasalahan pengguna.

Kata kunci : *Binar Academy, Design Thinking, UI/UX, Aplikasi*

ABSTRACT

Title : Development of User Interface / User Experience Design in the Binar Academy Application Using the Design Thinking Method

Name : Indrawan Firja Saputra

Study Program : Information Systems

PT. Lentera Bangsa Benderang or commonly known as Binar Academy is an Edutech startup in the digital skill field which was founded in 2017. UI/UX development for Binar Academy is very important for the comfort of a user. To provide the best experience and comfort in carrying out the learning process, Binar Academy requires a User Interface (UI). In addition, User Experience (UX) is needed to create user satisfaction in using the application. User Interface and User Experience are two important components that cannot be separated in the product design process. User convenience in using the Binar Academy application is important to provide user satisfaction. The Design Thinking method is a human-centered or human-centric approach to solving problems and presenting new innovations. To get feedback and explore problems, a research and testing process is carried out. The Design Thinking method has a series of processes including Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test. In each process in the Design Thinking method is used to find out the needs and problems of users.

Keywords : *Binar Academy, Design Thinking, UI/UX, Application*