

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR SIMBOL.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	4
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	5
1.5 Lingkup Tugas Akhir .....	5
1.6 Kerangka Berpikir .....	5
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Aplikasi Binar Academy .....	8
2.2 Binar Academy .....	9
2.3 User Interface (UI) .....	11
2.4 User Experience (UX) .....	13
2.5 Design Thinking .....	15
2.6 Metode Pemecahan Masalah .....	17
2.6.1 Empathy Map.....	18
2.6.2 User Persona .....	18
2.6.3 Affinity Diagram.....	19
2.6.4 System Usability Scale (SUS) .....	19

2.7	Kajian Literatur .....	20
BAB 3 METODE		27
3.1	Rencana Penelitian .....	27
3.1.1	<i>Empathize</i> .....	27
3.1.1.1	Observasi.....	27
3.1.1.2	Wawancara.....	27
3.1.1.3	Kuisisioner.....	28
3.1.1.4	<i>Empathy Map</i> .....	29
3.1.2	<i>Define</i> .....	30
3.1.2.1	<i>User Persona</i> .....	30
3.1.2.2	<i>Affinity Diagram</i> .....	30
3.1.2.3	<i>Customer Journey Map</i> .....	31
3.1.3	<i>Ideate</i> .....	31
3.1.3.1	<i>Benchmarking</i> .....	32
3.1.3.2	<i>Moodboard</i> .....	32
3.1.3.3	<i>User Flow</i> .....	33
3.1.3.4	<i>Sitemap</i> .....	33
3.1.4	<i>Prototype</i> .....	33
3.1.5	<i>Test</i> .....	34
3.2	Obyek Penelitian .....	34
3.3	Populasi dan Sampel .....	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....		35
4.1	<i>Empathize</i> .....	35
4.1.1	<i>Empathy Map</i> .....	35
4.2	<i>Define</i> .....	42
4.2.1	<i>User Persona</i> .....	43
4.2.2	<i>Affinity Diagram</i> .....	43
4.2.3	<i>Customer Journey Map</i> .....	44
4.3	<i>Ideate</i> .....	48
4.3.1	<i>Benchmarking</i> .....	48
4.3.2	<i>Moodboard</i> .....	51
4.3.3	<i>User Flow</i> .....	51

4.3.4	<i>Sitemap</i> .....	53
4.4	<i>Prototype</i> .....	55
4.5	<i>Test</i> .....	71
4.6	Rekomendasi .....	73
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	84
DAFTAR REFERENSI .....		85
DAFTAR LAMPIRAN .....		87

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Literatur .....	21
Tabel 4.1 Hasil <i>Empathy Maps</i> pada Kuisisioner dan Wawancara .....	35
Tabel 4.2 Perbandingan aplikasi Binar Academy dengan kompetitor .....	48
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Metode SUS .....	72
Tabel 4.4 Rekomendasi Aplikasi Binar Academy .....	74

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Berpikir .....	6
Gambar 2.1 Aplikasi Binar Academy .....	8
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Binar Academy .....	9
Gambar 2.3 Logo Binar Academy .....	10
Gambar 2.4 Metode Design Thinking.....	16
Gambar 3.1 Contoh <i>Emphaty Map</i> .....	29
Gambar 3.2 Contoh <i>User Persona</i> .....	30
Gambar 3.3 Contoh <i>Affinity Map</i> .....	31
Gambar 3.4 Contoh <i>Customer Journey Map</i> .....	31
Gambar 3.5 Contoh <i>Moodboard</i> .....	32
Gambar 3.6 Contoh <i>Sitemap</i> .....	33
Gambar 4.1 <i>Empathy Maps</i> Binar Academy.....	42
Gambar 4.2 <i>User Persona</i> Binar Academy.....	43
Gambar 4.3 <i>Affinity Diagram</i> Binar Academy .....	44
Gambar 4.4 <i>Customer Journey Map</i> Binar Academy .....	45
Gambar 4.5 <i>Moodboard</i> Binar Academy .....	51
Gambar 4.6 <i>User Flow</i> Binar Academy .....	52
Gambar 4.7 <i>Sitemap</i> Binar Academy .....	54
Gambar 4.8 Halaman Registrasi Aplikasi Binar Academy .....	55
Gambar 4.9 Halaman <i>Home</i> Aplikasi Binar Academy .....	57
Gambar 4.10 Halaman Detail Binar Program .....	60
Gambar 4.11 Halaman Detail Aplikasi Binar <i>Calendar</i> .....	62
Gambar 4.12 Halaman <i>My Learning</i> Aplikasi Binar Academy .....	63
Gambar 4.13 Halaman <i>Profile</i> Aplikasi Binar Academy.....	64
Gambar 4.14 Halaman <i>Detail</i> Binar <i>Affiliate</i> .....	66
Gambar 4.15 Halaman <i>Detail</i> Binar Nabung .....	67
Gambar 4.16 Halaman <i>Error</i> Aplikasi Binar Academy.....	68
Gambar 4.17 Halaman <i>Update</i> Aplikasi Binar Academy .....	69
Gambar 4.18 Ketentuan Penilaian Skor SUS.....	73

**DAFTAR SIMBOL**