

**TANGGAPAN PASIEN/PENGUNJUNG TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PETUGAS FRONT OFFICE DI POLIKLINIK
SILOAM GRAHA MEDIKA HOSPITAL**

TUGAS AKHIR

Oleh :

NAMA : **Yani Nurseha**
NIM : 2002 - 31 - 150



JURUSAN MANAGEMENT RUMAH SAKIT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS **INDONUSA** ESA UNGGUL
JAKARTA
2005

**TANGGAPAN PASIEN/PENGUNJUNG TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PETUGAS FRONT OFFICE DI POLIKLINIK
SILOAM GRAHA MEDIKA HOSPITAL**

Oleh :

NAMA : **Yani Nurseha**
NIM : 2002 - 31 - 150

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT Jenjang Pendidikan Strata-1
Program Studi MANAGEMENT RUMAH SAKIT



JURUSAN MANAGEMENT RUMAH SAKIT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS **INDONUSA** ESA UNGGUL
JAKARTA
2005