

**ABSTRAK**

Judul : Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah Koja Tahun 2023  
Nama : Hana Faiha  
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Motivasi kerja merupakan suatu daya pendorong atau penggerak yang dimiliki atau terdapat dalam diri setiap individu dalam melakukan suatu kegiatan agar individu mau bekerja serta beraktifitas untuk menggunakan segenap kemampuan dan potensi yang dimilikinya. Motivasi kerja dapat dibedakan menjadi dua bentuk yaitu motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik, motivasi intrinsik umumnya digambarkan sebagai dorongan dari para karyawan yang berasal dari dasar keinginannya mengembangkan potensi di dirinya, sedangkan motivasi ekstrinsik merupakan semua dorongan yang berasal dari pihak diluar individu yang mempunyai daya dorong untuk menggerakkan individu tersebut. Metode penelitian yang digunakan yaitu survey analitik dengan pendekatan *cross sectional* dan uji *ch-square* menggunakan aplikasi SPSS. Hasil dari karakteristik responden pada penelitian ini yaitu responden yang paling banyak berumur 26-35 tahun, masa kerja yang paling banyak < 9 tahun, lebih banyak yang berjenis kelamin perempuan, pendidikan terakhir yang paling banyak non PMIK, dan devisi bagian yang paling banyak yaitu pendaftaran. Motivasi instrinsik yang tinggi berjumlah 37 responden atau 56,9% dan yang rendah 28 responden atau 43,1%, motivasi ekstrinsik yang tinggi berjumlah 31 responden atau 47,7% dan yang rendah 34 responden atau 52,3%. Pada kinerja baik didapatkan sebanyak 32 responden atau 49,2% dan yang kurang sebanyak 33 responden atau 50,8%. Dari hasil uji *chi-square* hubungan motivasi instrinsik dengan kinerja didapatkan hasil  $p=0,017$  yang berarti terdapat hubungan antara motivasi instrinsik dengan kinerja. Pada hasil uji *chi-square* hubungan motivasi ekstrinsik dengan kinerja didapatkan hasil  $p=0,004$  yang berarti terdapat hubungan antara motivasi ekstrinsik dengan kinerja petugas rekam medis di rumah sakit umum daerah koja.

Kata Kunci : Hubungan Motivasi kerja dengan kinerja, motivasi instrinsik dan ekstrinsik

### ABSTRACT

*Title : The Relationship between Work Motivation and the Performance of Medical Records Officers at the Koja Regional General Hospital in 2023*

*Name : Hana Faiha*

*Study Program : D3 Medical Records and Health Information*

*Work motivation is a driving force or driving force that is owned or contained in each individual in carrying out an activity so that the individual wants to work and be active to use all the abilities and potential they have. Work motivation can be divided into two forms, namely intrinsic motivation and extrinsic motivation. Intrinsic motivation is generally described as encouragement from employees that comes from the basic desire to develop their potential, while extrinsic motivation is all encouragement that comes from parties outside the individual who has the impetus to move the individual. The research method used was an analytic survey with a cross sectional approach and a chi-square test using the SPSS application. The results of the characteristics of the respondents in this study were that the most respondents were aged 26-35 years, the most working years were <9 years, the most were female, the most recent education was non-PMIK, and the most division was registration. High intrinsic motivation amounted to 37 respondents or 56.9% and low 28 respondents or 43.1%, high extrinsic motivation amounted to 31 respondents or 47.7% and low 34 respondents or 52.3%. In good performance, there were 32 respondents or 49.2% and those who were lacking were 33 respondents or 50.8%. From the results of the chi-square test on the relationship between intrinsic motivation and performance, it was found that  $p=0.017$ , which means that there is a relationship between intrinsic motivation and performance. On the results of the chi-square test, the relationship between extrinsic motivation and performance showed  $p = 0.004$ , which means that there is a relationship between extrinsic motivation and the performance of medical record staff at the Koja general hospital.*

*Keywords: Relationship between work motivation and performance, intrinsic and extrinsic motivation*