

LAMPIRAN 1

**KUESIONER PENELITIAN**

---

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA  
PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT KOJA**

JAKARTA TAHUN 2023

Tanggal: ..... 2023

No. Responden: .....

**A. KARAKTERISTIK**

1. Umur : Tahun

2. Masa Kerja : Tahun

3. Jenis Kelamin :

Laki-Laki

Perempuan

4. Pendidikan Terakhir:

PMIK

Non PMIK

5. Devisi Bagian:

Pendaftaran

Assembling

Analisis

Koding

Filing

Pelaporan

**B. MOTIVASI**

Petunjuk: Berilah tanda centang (✓) pada kolom angka yang ada di sebelah kanan pada masing-masing butir pernyataan sesuai dengan yang anda alami.

Keterangan:

Pilihan jawaban adalah sebagai berikut:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

MOTIVASI INSTRINSIK					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya mampu mencapai prestasi kerja yang di inginkan				
2	Saya akan mengerahkan seluruh kemampuan agar prestasi saya maksimal				
3	Bila gagal, saya akan terus berusaha mencapai prestasi kerja yang ditargetkan				
4	Saya ingin ada yang memuji pekerjaan saya				
5	Unit menilai baik untuk semua hasil kerja saya				
6	Adanya pengakuan dan penghargaan bila berprestasi dalam melakukan kegiatan yang berhubungan dengan pekerjaan saya				
7	Dalam bekerja saya selalu merapikan kembali ruangan saya, setelah selesai melaksanakan kerjaan				
8	Saya merasa tidak puas jika tidak berhasil				
9	Dilingkungan kerja saya memiliki banyak kemampuan, dan banyak kesempatan untuk mengembangkan karir				
10	Menjalankan tugas dengan maksimal membuat karir saya meningkat				
11	Saya merasa semua pekerjaan sudah sesuai dengan uraian tugas yang telah diberikan				

12	Saya menganggap bahwa mengerjakan tugas pekerjaan merupakan suatu tanggung jawab				
13	Saya melihat bahwa waktu sudah dimanfaatkan seefektif mungkin dalam menyelesaikan setiap pekerjaan yang diamanatkan kepada saya				
14	Saya perlu mengerjakan tugas yang diberikan pimpinan tepat waktu				
15	Saya berkewajiban menjaga semua sarana dan prasarana di ruangan saya bekerja				
16	Saya mendapat kesempatan untuk mengikuti program pelatihan dari tempat saya bekerja				
17	Saya sangat senang dengan program pendidikan				
18	Adanya coaching (pembinaan) mengenai pengembangan individu				

<b>MOTIVASI EKSTRINSIK</b>					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
19	Saya menilai bahwa tunjangan yang diberikan dapat memotivasi dalam bekerja				
20	Adanya bonus yang diberikan bila saya lebih produktif dan kreatif dalam bekerja				
21	Kenaikan gaji dapat meningkatkan motivasi lebih tinggi				
22	Saya menerima gaji lebih tinggi dari apa yang saya kerjakan				
23	Lingkungan kerja saya sangat kondusif				
24	Saya mendapatkan jaminan asuransi kesehatan dari tempat saya bekerja				
25	Tempat kerja saya menjamin keamanan pegawai dalam bekerja				
27	Kenyamanan dan keberhasilan lingkungan pekerjaan membuat saya nyaman dalam bekerja				
28	Saya betah ditempat kerja karena lingkungannya tertera rapi				
29	Saya menilai bahwa kondisi tempat kerja memperhatikan aspek kenyamanan				

30	Fasilitas yang disediakan cukup lengkap dan memadai				
31	Meskipun saya kurang suka dengan beberapa rekan kerja saya tetap berusaha kompak dalam menjalankan tugas				
32	Saya mengalami kesulitan dalam bekerja sama dengan rekan kerja dalam satu bagian				
33	Saya mampu beradaptasi dengan semua rekan kerja dengan baik				
34	Hubungan saya dengan sesama rekan kerja baik				

### C. KINERJA

Petunjuk: Berilah tanda centang (√) pada kolom angka yang ada di sebelah kanan pada masing-masing butir pernyataan sesuai dengan yang Anda alami.

Keterangan:

Pilihan jawaban adalah sebagai berikut:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

KINERJA					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
35	Kemampuan yang saya miliki sesuai dengan pekerjaan dan tugas yang saya kerjakan saat ini				
36	Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan penuh perhitungan cermat dan teliti				
37	Dengan pengetahuan yang saya miliki saya dapat menguasai bidang tugas yang saya kerjakan dengan hasil yang baik				
38	Saya mengerjakan tugas sesuai dengan waktu yang ditentukan				
39	Hasil kerja saya sesuai dengan yang ditargetkan unit				
40	Saya mampu dan memahai tugas-tugas rutin yang saya kerjakan setiap harinya				

41	Saya selalu berusaha mencapai target kerja yang telah ditetapkan				
42	Selama bekerja hasil pekerjaan saya lebih baik bila dibandingkan dengan waktu yang lalu				
43	Saya merasa dapat memenuhi pekerjaan saya dengan banyaknya beban pekerjaan yang ditetapkan				
44	Untuk menghasilkan pekerjaan yang praktis dan efektif, saya proaktif dalam mencari tata kerja baru yang dianggap lebih efektif dan efisien dalam penyelesaian pekerjaan				
45	Saya taat terhadap semua aturan dalam prosedur kerja yang ditetapkan dalam suatu pekerjaan				
46	Saya mencari cara lain agar pekerjaan selesai tepat waktu ketika saya mengalami kebuntuan dalam proses penyelesaian pekerjaan				
47	Saya menjalankan pekerjaan sesuai dengan uraian tugas yang telah diberikan				
48	Saya mampu menentukan dan mengatur prioritas kerja secara efektif				
49	Banyaknya volume pekerjaan yang saya terima sudah sesuai dengan kemampuan saya				
50	Komunikasi sesama teman dalam satu unit merupakan faktor yang penting dalam menyelesaikan pekerjaan				

## LAMPIRAN 2

### Pedoman Wawancara

1. Nama :
2. Umur : Tahun
3. Masa Kerja: Tahun
4. Jenis Kelamin:
  - Laki-Laki
  - Perempuan
5. Pendidikan Terakhir:
  - PMIK
  - Non PMIK
6. Devisi Bagian:
  - Pendaftaran
  - Assembling
  - Analisis
  - Koding
  - Filing
  - Pelaporan

### PERTANYAAN

1. Apakah ibu nyaman bekerja dibagian ini?
2. Bagaimana sistem penilaian prestasi di RSUD koja?
3. Apakah selama ibu bekerja ada pergantian devisi?
4. Apakah ibu menyelesaikan pekerjaan dengan tanggung jawab?
5. Apakah petugas mengikuti pelatihan yang didukung oleh Rumah sakit?
6. Apakah gaji yang didapatkan sudah sesuai dengan pekerjaan ibu?
7. Keamanan dan keselamatan dirumah sakit apakah sudah terjamin?

8. Bagaimana kondisi kerja, apakah ibu nyaman dengan keadaan ruangnya?
9. Apakah ibu berinteraksi dengan petugas divisi rekam medis lainnya?
10. Apa yang ibu lakukan ketika bosan dalam bekerja?

Petugas Rekam Medis

( )



**LAMPIRAN 3**  
**Bukti keterlambatan petugas rekam medis di RSUD koja**

Tanggal	Kode	Shift Datang	Shift Pulang	Jam Datang	Jam Pulang	Lokasi Datang	Lokasi Pulang	Terlambat (Menit)	Pulang Cepat (Menit)	Keterangan
Kamis, 01-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	07:59:00	16:00:00	Fingerprint Blok B	Fingerprint Blok B	0 Menit	0 Menit	Hadir
Jumat, 02-12-2022	04	08:00:00	16:30:00	08:00:00	16:59:00	Fingerprint Blok B	Fingerprint Blok B	0 Menit	0 Menit	Hadir
Sabtu, 03-12-2022	00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00			0 Menit	0 Menit	LIBUR
Minggu, 04-12-2022	00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00			0 Menit	0 Menit	LIBUR

Senin, 05-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	08:00:00	16:33:00	Fingerprint Blok B	Fingerprint Blok B	0 Menit	0 Menit	Hadir
Selasa, 06-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	07:58:00	18:29:00	Fingerprint Blok B	Fingerprint Blok B	0 Menit	0 Menit	Hadir
Rabu, 07-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	07:57:00	19:20:00	Fingerprint Blok B		0 Menit	0 Menit	Hadir
Kamis, 08-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	08:02:00	19:20:00	Fingerprint Blok B		2 Menit	0 Menit	Telat Masuk
Jumat, 09-12-2022	04	08:00:00	16:30:00	08:00:00	18:55:00	Fingerprint Blok B		0 Menit	0 Menit	Hadir
Sabtu, 10-12-2022	00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00			0 Menit	0 Menit	LIBUR



Senin, 12-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	08:03:00	18:41:00	Fingerprint Blok B		3 Menit	0 Menit	Telat Masuk
Selasa, 13-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	07:30:00	18:27:00	Fingerprint Blok B	Fingerprint Blok B	0 Menit	0 Menit	Hadir
Rabu, 14-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	08:00:00	20:18:00	Fingerprint Blok B	Fingerprint Blok B	0 Menit	0 Menit	Hadir
Kamis, 15-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	07:57:00	17:52:00	Fingerprint Blok B		0 Menit	0 Menit	Hadir
Jumat, 16-12-2022	04	08:00:00	16:30:00	08:05:00	18:41:00	Fingerprint Blok B		5 Menit	0 Menit	Telat Masuk
Sabtu, 17-12-2022	00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00			0 Menit	0 Menit	LIBUR
Minggu	00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00			0 Menit	0 Menit	LIBUR

Senin, 19-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	07:58:00	16:27:00	Fingerprint Blok B	Fingerprint Blok B	0 Menit	0 Menit	Hadir
Selasa, 20-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	07:59:00	16:27:00	Fingerprint Blok B	Fingerprint Lobby Kanan	0 Menit	0 Menit	Hadir
Rabu, 21-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	08:01:00	16:07:00	Fingerprint Lobby Kiri	Fingerprint Blok B	1 Menit	0 Menit	Telat Masuk
Kamis, 22-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	08:02:00	16:09:00	Fingerprint Blok B	Fingerprint Blok B	2 Menit	0 Menit	Telat Masuk
Jumat, 23-12-2022	04	08:00:00	16:30:00	08:00:00	16:42:00	Fingerprint Blok B	Fingerprint Blok B	0 Menit	0 Menit	Hadir
Sabtu, 24-12-2022	00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00			0 Menit	0 Menit	LIBUR
Minggu	00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00			0 Menit	0 Menit	LIBUR

Senin, 26-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	08:02:00	16:23:00	Fingerprint Blok B	Fingerprint Blok B	2 Menit	0 Menit	Telat Masuk
Selasa, 27-12-2022	03	08:00:00	16:00:00	07:14:00	16:00:00	Fingerprint Lobby Kanan	Fingerprint Blok B	0 Menit	0 Menit	Hadir
Rabu, 28-12-2022	CT	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00			0 Menit	0 Menit	Cuti Tahunan
Kamis, 29-12-2022	CT	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00			0 Menit	0 Menit	Cuti Tahunan
Jumat, 30-12-2022	CT	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00			0 Menit	0 Menit	Cuti Tahunan
Sabtu, 31-12-2022	00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00			0 Menit	0 Menit	LIBUR

Rekap Cuti Bulan December 2022			Rekap Ketidakhadiran Bulan December 2022		
NO	JENIS ABSENSI	JUMLAH HARI	NO	JENIS ABSENSI	JUMLAH HARI / MENIT
1	Cuti Tahunan	0 Hari	1	Sakit	0 Hari
2	Cuti Alasan Penting	0 Hari	2	Ijin	0 Hari
3	Cuti Persalinan 1 & 2	0 Hari	3	Alpha	0 Hari
4	DIKLAT	0 Hari	4	Telat/Pulang Cepat	15 Menit
5	Pasien Positif Covid-19	0 Hari			
6	Pasien Dalam Pengawasan (Covid-19)	0 Hari			
7	Orang Dalam Pengawasan (Covid-19)	0 Hari			

**LAMPIRAN 4**  
**DOKUMENTASI**



**Petugas mengisi angket**





## LAMPIRAN 5

## UJI STATISTIK SPSS

## Karakteristik

## Frequencies

		Statistics				
		umur	masa_kerja	jenis_kelamin	pendidikan_tera khir	devisi_bagian
N	Valid	65	65	65	65	65
	Missing	0	0	0	0	0

		umur			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 tahun	5	7.7	7.7	7.7
	26-35 tahun	34	52.3	52.3	60.0
	36-45 tahun	12	18.5	18.5	78.5
	46-55 tahun	14	21.5	21.5	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

		masa_kerja			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<9 tahun	44	67.7	67.7	67.7
	10-20 tahun	8	12.3	12.3	80.0
	>20 tahun	13	20.0	20.0	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

		jenis_kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki- laki	28	43.1	43.1	43.1
	perempuan	37	56.9	56.9	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

**pendidikan\_terakhir**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PMIK	32	49.2	49.2	49.2
	Non PMIK	33	50.8	50.8	100.0
Total		65	100.0	100.0	

**devisi\_bagian**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pendaftaran	30	46.2	46.2	46.2
	assembling	4	6.2	6.2	52.3
	analisis	4	6.2	6.2	58.5
	koding	11	16.9	16.9	75.4
	filing	7	10.8	10.8	86.2
	pelaporan	9	13.8	13.8	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

**Case Processing Summary**

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
	motivasi_instrinsik	65	100.0%	0	0.0%	65
motivasi_ekstrinsik	65	100.0%	0	0.0%	65	100.0%
kinerja	65	100.0%	0	0.0%	65	100.0%

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error	
motivasi_instrinsik	Mean	34.74	.541	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	33.66	
		Upper Bound	35.82	
		5% Trimmed Mean	34.74	
	Median	35.00		
	Variance	19.009		
	Std. Deviation	4.360		
	Minimum	25		

	Maximum		44		
	Range		19		
	Interquartile Range		5		
	Skewness		-.037	.297	
	Kurtosis		-.259	.586	
motivasi_ekstrinsik	Mean		28.62	.533	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	27.55		
		Upper Bound	29.68		
	5% Trimmed Mean		28.49		
	Median		28.00		
	Variance		18.459		
	Std. Deviation		4.296		
	Minimum		20		
	Maximum		40		
	Range		20		
	Interquartile Range		7		
	Skewness		.413	.297	
	Kurtosis		-.091	.586	
	kinerja	Mean		30.02	.784
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	28.45	
			Upper Bound	31.58	
5% Trimmed Mean			29.71		
Median			29.00		
Variance			39.922		
Std. Deviation			6.318		
Minimum			18		
Maximum			49		
Range			31		
Interquartile Range			6		
Skewness			.917	.297	
Kurtosis			1.255	.586	

### Tests of Normality

Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup>

Shapiro-Wilk

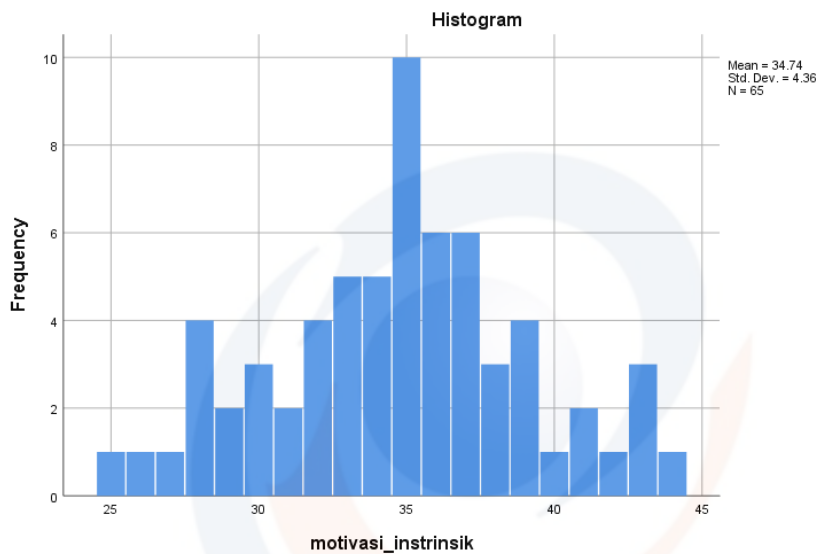


	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
motivasi_instrinsik	.093	65	.200*	.982	65	.474
motivasi_ekstrinsik	.093	65	.200*	.980	65	.393
kinerja	.161	65	.000	.936	65	.002

\*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

### Motivasi Instrinsik

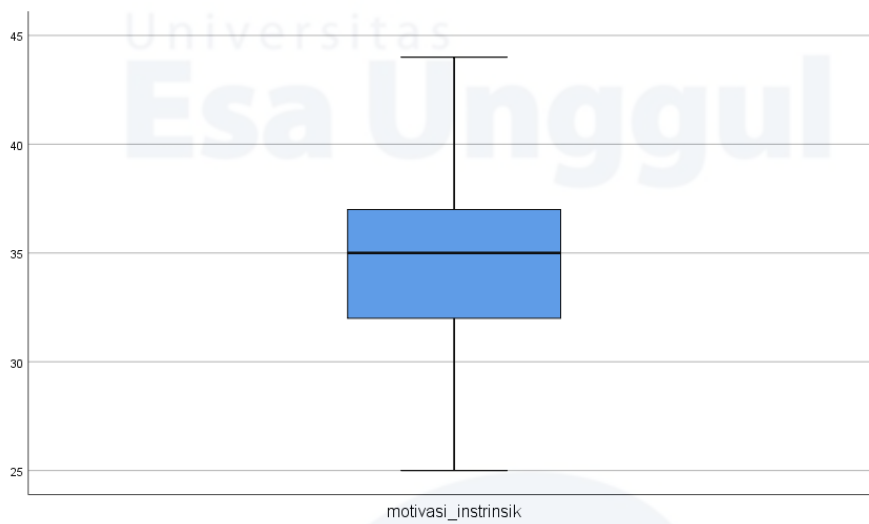
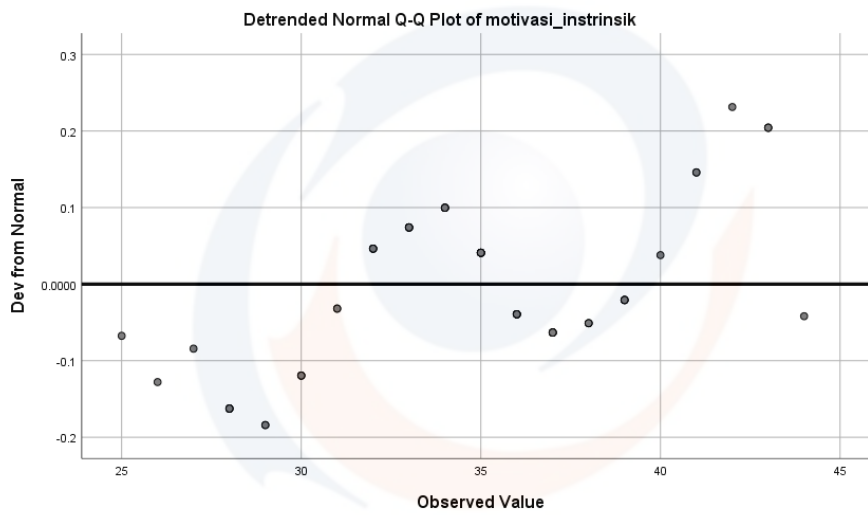
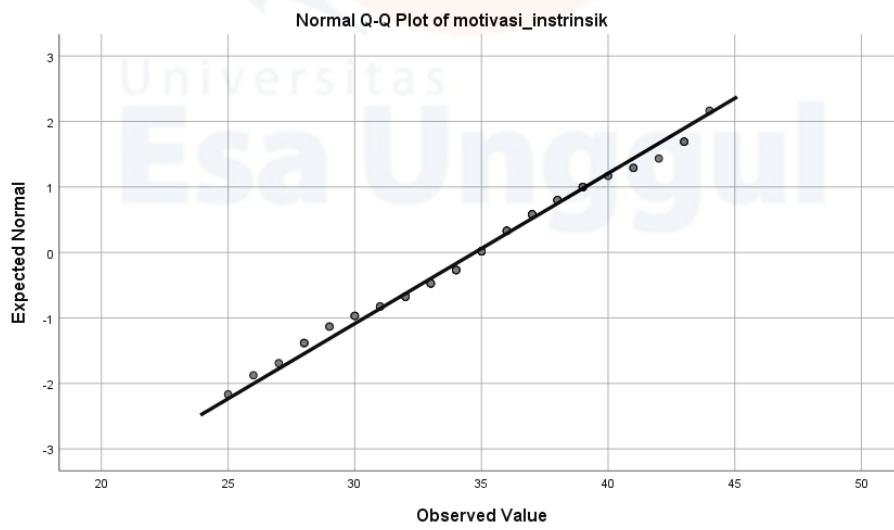


### motivasi\_instrinsik Stem-and-Leaf Plot

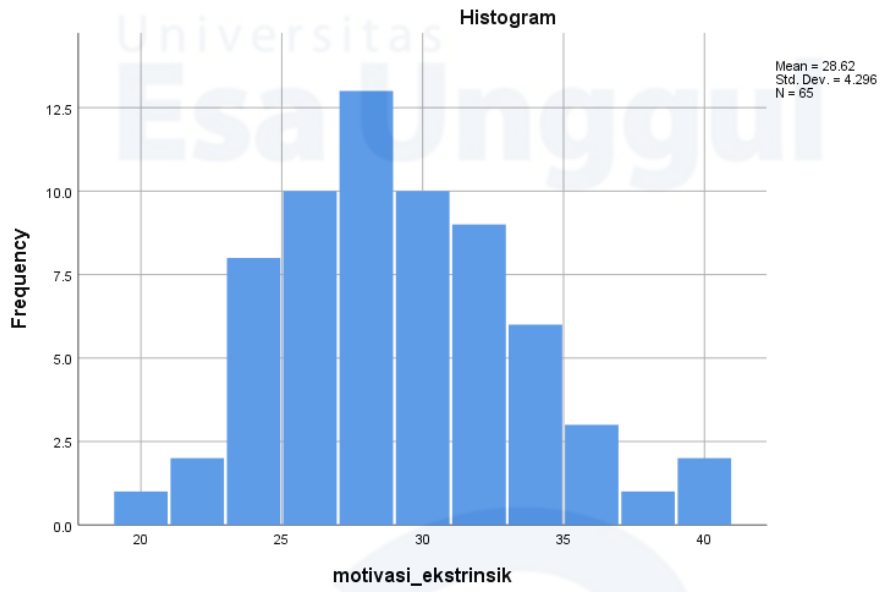
```

Frequency  Stem & Leaf
.00      2 .
9.00     2 . 567888899
19.00    3 . 0001122223333344444
29.00    3 . 55555555556666667777778889999
8.00     4 . 01123334
    
```

Stem width: 10  
Each leaf: 1 case(s)



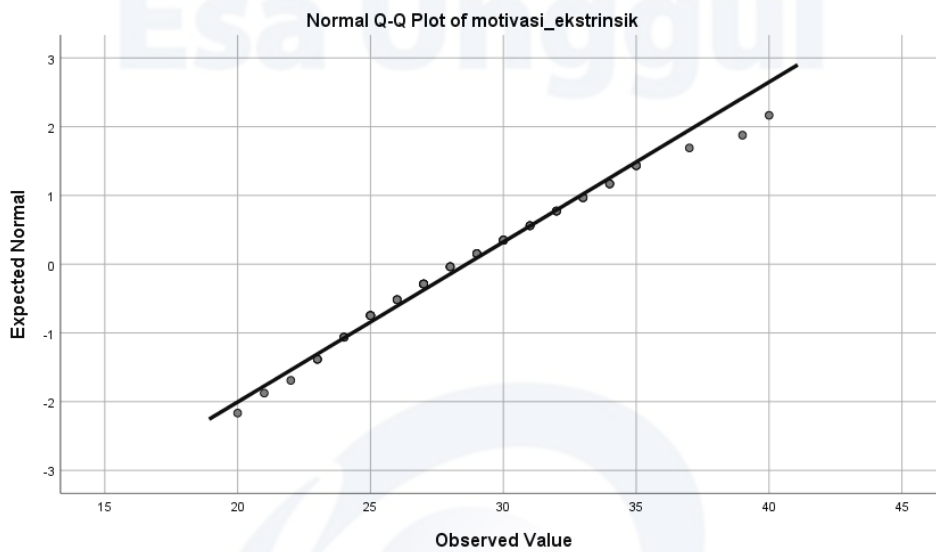
Motivasi ekstrinsik

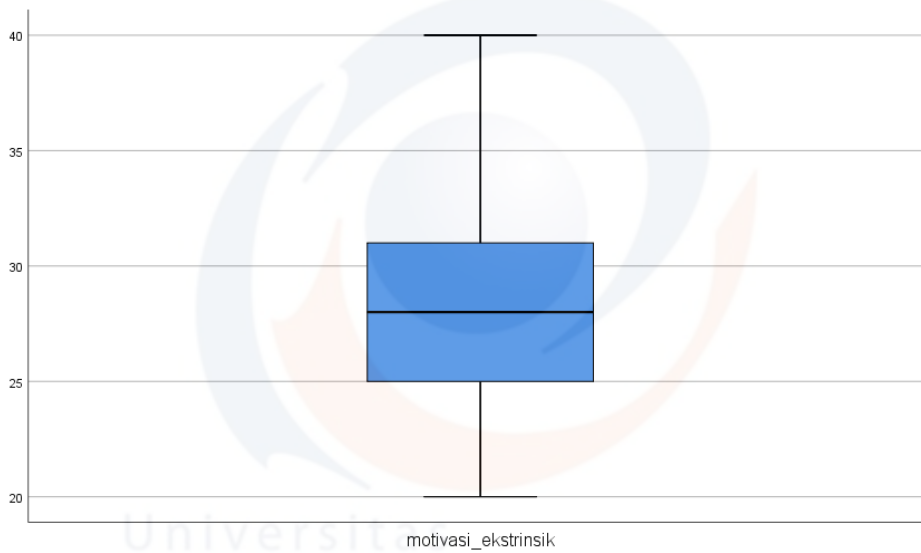
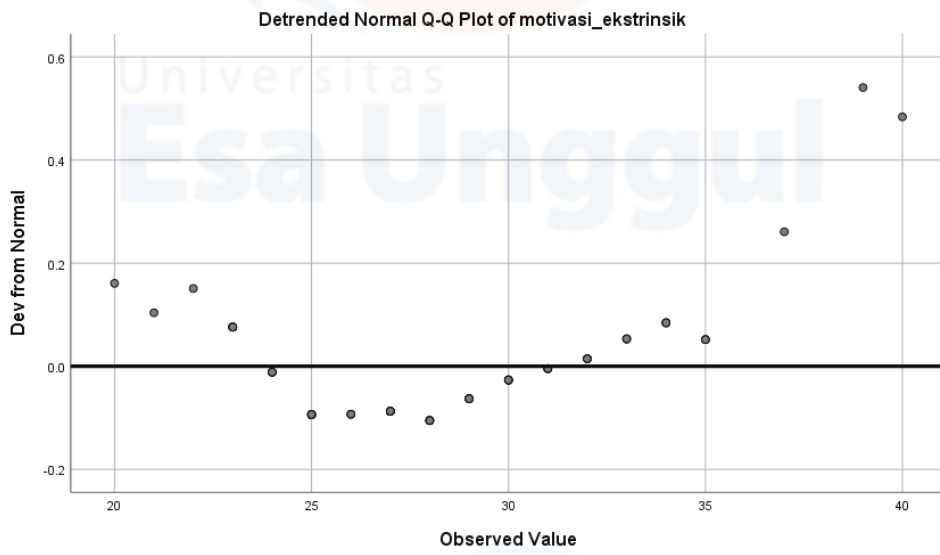


motivasi\_ekstrinsik Stem-and-Leaf Plot

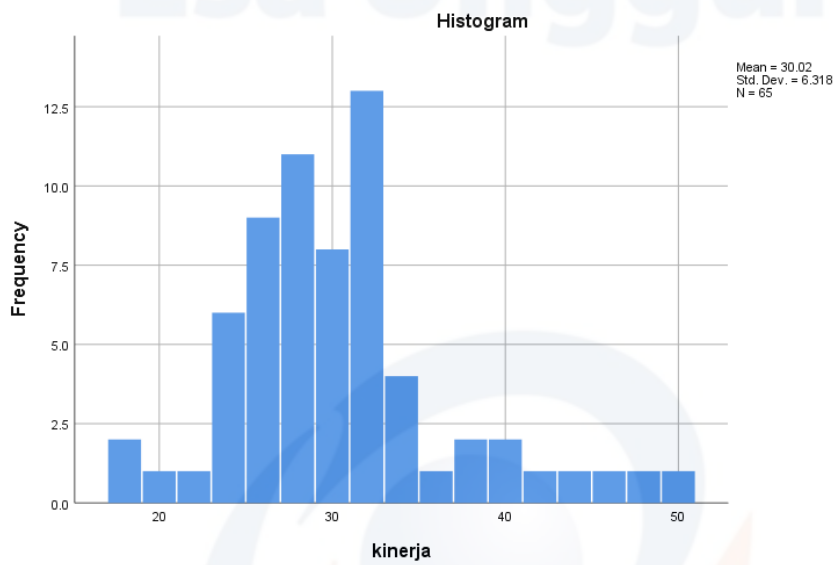
Frequency	Stem & Leaf
11.00	2 . 01233334444
28.00	2 . 5555555666777777778888899999
20.00	3 . 00000111112222333444
5.00	3 . 55579
1.00	4 . 0

Stem width: 10  
Each leaf: 1 case(s)





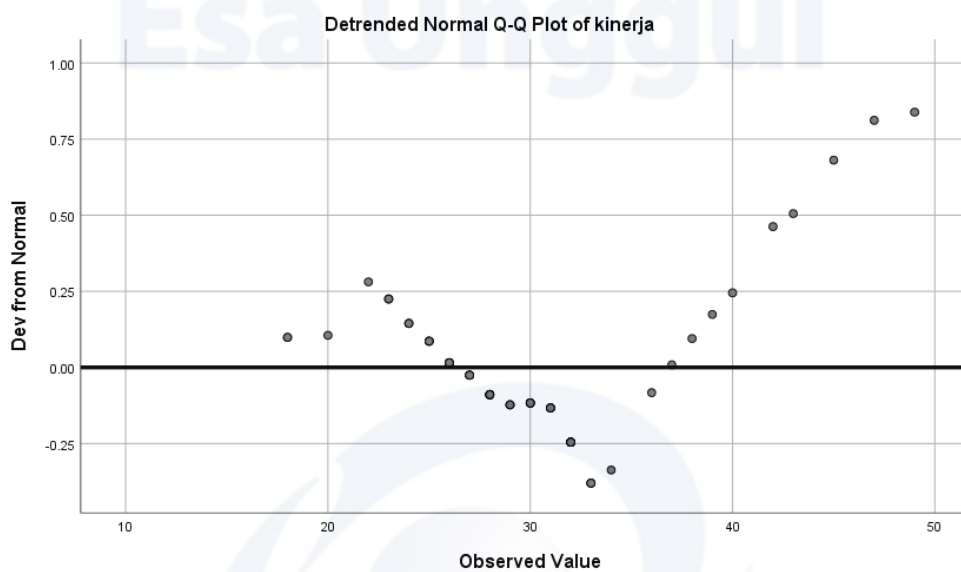
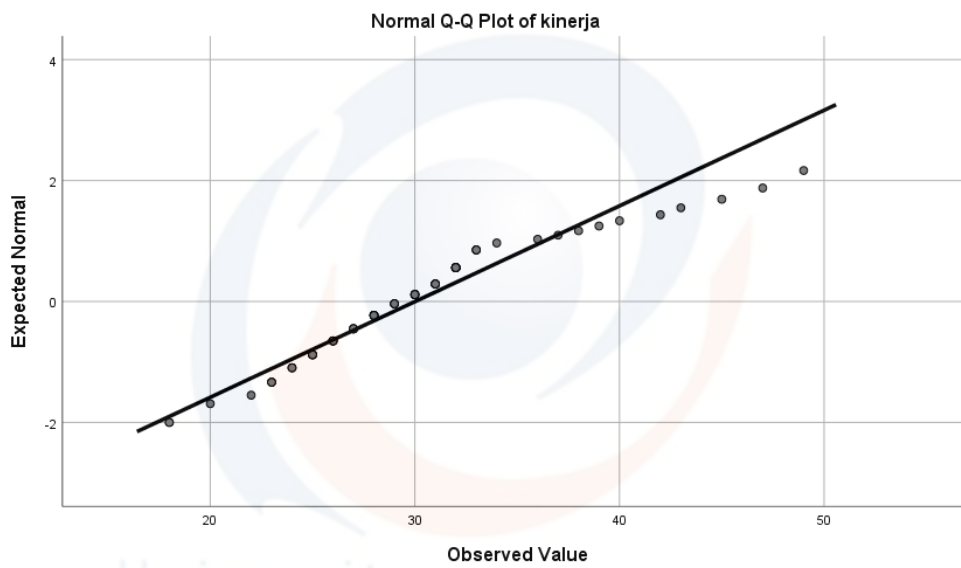
### Kinerja

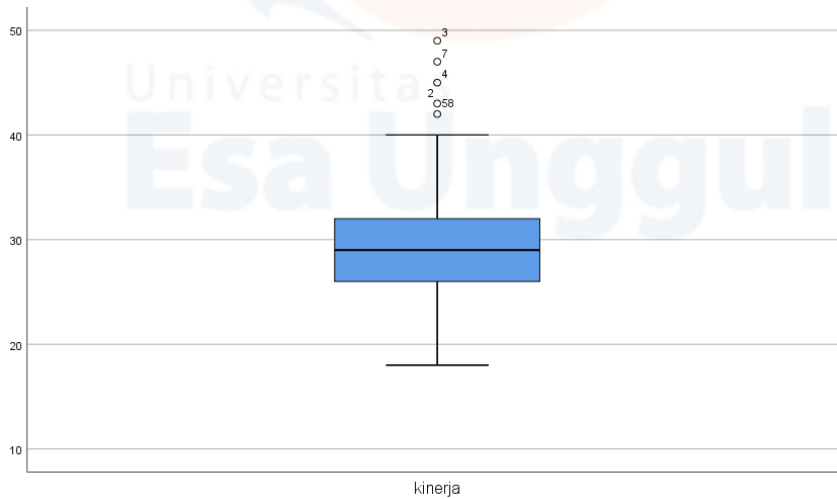


kinerja Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem & Leaf
2.00	1 . 88
8.00	2 . 02333444
23.00	2 . 55556666677778888888999
22.00	3 . 0000011112222222223334
4.00	3 . 6789
1.00	4 . 0
5.00	Extremes (>=42)

Stem width: 10  
 Each leaf: 1 case(s)





### Crosstabs

#### Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Motivasi Instrinsik Kategorik * Kinerja Kategorik	65	100.0%	0	0.0%	65	100.0%

#### Motivasi Instrinsik Kategorik \* Kinerja Kategorik Crosstabulation

		Kinerja Kategorik			
		Baik	Kurang	Total	
Motivasi Instrinsik Kategorik	Tinggi	Count	23	14	37
		Expected Count	18.2	18.8	37.0
	Rendah	Count	9	19	28
		Expected Count	13.8	14.2	28.0
Total	Count	32	33	65	
	Expected Count	32.0	33.0	65.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.747 <sup>a</sup>	1	.017		
Continuity Correction <sup>b</sup>	4.608	1	.032		
Likelihood Ratio	5.847	1	.016		

Fisher's Exact Test				.024	.015
Linear-by-Linear Association	5.658	1	.017		
N of Valid Cases	65				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 13,78.

b. Computed only for a 2x2 table

## Crosstabs

### Case Processing Summary

	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Motivasi ekstrinsik Kategorik	65	100.0%	0	0.0%	65	100.0%
* Kinerja Kategorik						

### Motivasi ekstrinsik Kategorik \* Kinerja Kategorik Crosstabulation

		Kinerja Kategorik			
		Baik	Kurang	Total	
Motivasi ekstrinsik Kategorik	Tinggi	Count	21	10	31
		Expected Count	15.3	15.7	31.0
	Rendah	Count	11	23	34
		Expected Count	16.7	17.3	34.0
Total	Count	32	33	65	
	Expected Count	32.0	33.0	65.0	

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	8.125 <sup>a</sup>	1	.004		
Continuity Correction <sup>b</sup>	6.771	1	.009		
Likelihood Ratio	8.302	1	.004		
Fisher's Exact Test				.006	.004
Linear-by-Linear Association	8.000	1	.005		
N of Valid Cases	65				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15,26.

b. Computed only for a 2x2 table