

ABSTRAK

Judul : Usulan Perbaikan Usulan Perbaikan Cacat Produk Refill *B'gel 0.5 Gravity* Di PT. Standardpen Industries Dengan Menggunakan Metode *Six Sigma*

Nama : Sinta Melati

Program Studi : Teknik Industri

PT. Standardpen Industries yang terletak di Kawasan Industri Manis Kota Tangerang adalah salah satu perusahaan yang memproduksi produk Alat Tulis di Indonesia. Produk Alat Tulis hasil produksi PT. Standardpen Industries, dalam proses pembuatannya mengalami banyak masalah seperti halnya cacat produksi yang disebabkan oleh mesin dan pemborosan yang terjadi dalam setiap proses, sehingga kurang baiknya produk yang akan dihasilkan. Pada Departmen Refill Gel memproduksi Refill B'gel 0. Gravity dimana ada beberapa jenis cacat yang terjadi selama proses produksi. Dengan menggunakan metode 5W+1H ditemukan beberapa cacat yang dihasilkan department tersebut, dengan menggunakan diagram pareto dapatdiketahui cacat tinta kurang merupakan cacat yang paling sering muncul dibandingkan jenis cacat lainnya.dengan persentase 56,3%. Dengan menggunakan fishbone dan *Critiqal to Quality* diperoleh beberapa faktor yang menjadi penyebab cacat dominan terjadinya cacat tnta kurang.pada proses CTQ diambil 4 faktor tertinggi yaitu faktor kelalaian operator, material tips yang amblas dan tidak sesuai spesifikasi, faktor metode yang tidak sesuai dengan instruksi kerja dan kinerja part-part mesin yang tidak optimal serta settinga tinta yang keropos untuk dilkukan analisa lebih lanjut mendalam menggunakan *FMEA* yaitu mencari modus kegagalan potensial yang terjadi, dampak/efek kegagalan potensialnya,pencegahan dan deteksi serta rekomendasinya. Dengan melibatkan pihak-pihak terkait untuk menganalis dan memeberikan nilai *Severity*, *Occurrence*, *Detection* maka diperoleh nilai *RPN (Risk Priority Number)*. Dari rekomendasi yang diusulkan dapat dilakuka upaya perbaikan (*improvement*) untuk mengurangi jumlah cacat tinta kurang.

Kata kunci:

Six Sigma, DMAIC, Diagram Matrix, Critical To Quality, Failure Mode and Effect Analysis, Risk Priority Number