

BAB I PENDAHULUAN

BAB I menjelaskan ide gagasan dilakukannya sebuah penelitian. BAB I akan menjelaskan bagaimana latar belakang serta masalah yang terjadi kemudian diuraikan tujuan dan manfaat penelitian serta ruang lingkup penulisan dan sistematika penulisan guna menjelaskan struktur penulisan.

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi sudah melekat pada kegiatan sehari-hari baik dari individu sampai ke perusahaan, oleh karena itu berbagai macam teknologi informasi yang sudah terbuat yang dapat memudahkan aktivitas manusia dan membantu dalam kehidupan sehari-harinya. Perusahaan – perusahaan sekarang mulai menggunakan teknologi informasi untuk mencapai tujuannya, hal ini dikarenakan sudah sangat kompetitifnya di dunia bisnis.

PT. Wahana Semesta Multimedia Banten adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyedia surat kabar harian pagi. Tahun 2013 telah hadir Radar Banten Online. Portal berita yang menyajikan peristiwa *actual* dan cepat yang dikelola oleh PT. Wahana Semesta Multimedia Banten. Permasalahan yang terjadi pada Portal Berita Radar Banten Online ini adalah penurunan pengunjung setiap tahunnya di website tersebut dibanding pengunjung media online lainnya yang menghasilkan banyak berita, itu terjadi karena akses yang mudah dan arus informasi yang begitu cepat. Maka akan dilakukan evaluasi kepuasan website berita online radar banten dan bagaimana penerimaan Radar Banten di lingkungan masyarakat. Sehingga dapat ditentukan apakah website ini pantas dijadikan pacuan masyarakat dalam memperoleh informasi atau berita.

Tingkat penerimaan dari sisi pengguna merupakan hal penting dalam suatu sistem. Untuk mengetahui bagaimana penerimaan pengguna dari suatu website perlu dilakukan evaluasi. Evaluasi sistem adalah kegiatan untuk mengetahui sejauh mana sistem bekerja dari sisi pengguna. Setelah mengetahui tingkat penerimaan sebuah sistem informasi maka dapat mengetahui bagaimana pengaruh implementasi sistem informasi terkait pada masyarakat. Berdasarkan hal tersebut perlu dilakukan evaluasi penerimaan website Radar banten untuk mengetahui bagaimana pengaruh kegunaan Radar banten dari sisi pengguna.

Technology Acceptance Model (TAM) adalah metode yang akan digunakan karena berfokus pada penerimaan sistem dari pengguna. Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Martunus dkk (Agushyana et al., n.d.) dengan metode TAM pada tahun 2019 yang mengevaluasi 4 dari 5 variabel metode TAM.

Dengan adanya latar belakang diatas maka akan dilakukan evaluasi terhadap Radar Banten PT. Wahana Semesta Multimedia Banten dengan metode TAM dengan menggunakan perhitungan SEM Analysis dan aplikasi Smart PLS 3 dengan jumlah

responden sebanyak 100 orang dengan latar belakang berbeda beda dengan klasifikasinya masing masing.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah akan dijelaskan sebagai berikut :

- 1) Bagaimana tingkat penerimaan Radar Banten?
- 2) Bagaimana pengaruh *Perceived Ease of Use* (E) terhadap *Perceived Usefulness* (U), *Perceived Ease of Use* (E) terhadap *Attitude Toward Using* (A), *Attitude Toward Using* (A) terhadap *Behavioral Intention to Use* (BI), *Perceived Usefulness* (U) terhadap *Attitude Toward Using* (A) dan *Perceived Usefulness* (U) terhadap *Behavioral Intention to Use* (BI) dalam evaluasi penerimaan Radar Banten
- 3) Bagaimana rekomendasi untuk Radar Banten?

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Tujuan tugas akhir bertujuan untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian. Berikut merupakan tujuan tugas akhir :

- 1) Untuk mengetahui Tingkat penerimaan Radar Banten
- 2) Untuk mengetahui pengaruh *Perceived Ease of Use* (E) terhadap *Perceived Usefulness* (U), *Perceived Ease of Use* (E) terhadap *Attitude Toward Using* (A), *Attitude Toward Using* (A) terhadap *Behavioral Intention to Use* (BI), *Perceived Usefulness* (U) terhadap *Attitude Toward Using* (A) dan *Perceived Usefulness* (U) terhadap *Behavioral Intention to Use* (BI) dalam evaluasi penerimaan Radarbanten.co.
- 3) Untuk mengetahui rekomendasi untuk Radarbanten

1.4. Manfaat Tugas Akhir

Manfaat tugas akhir akan dijelaskan sebagai berikut :

- 1) Ilmu tentang cara bekerjanya suatu website berita
- 2) Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi referensi untuk penilaian penerimaan pengguna website berita tersebut sehingga dapat membantu untuk mengambil keputusan mengenai perbaikan website tersebut.

1.5. Ruang Lingkup Tugas Akhir

Untuk membatasi penelitian tugas akhir dibuatlah ruang lingkup sebagai berikut :

- 1) Evaluasi sistem akan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM)
- 2) Pengguna yang telah menggunakan website Radar Banten akan menjadi target penelitian

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan bertujuan untuk menjelaskan struktur penulisan dari tugas akhir ini yang dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

BAB I membahas ide, gagasan, mengapa diperlukan adanya penelitian. BAB I akan menjelaskan bagaimana latar belakang serta masalah yang terjadi kemudian diuraikan tujuan dan manfaat penelitian serta ruang lingkup penulisan dan sistematika penulisan guna menjelaskan struktur penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

BAB II menjelaskan informasi yang berhubungan dengan penelitian dengan sumber jurnal atau buku.

BAB III METODE PENELITIAN

BAB III menjelaskan subjek serta objek penelitian yaitu PT. Wahana Semesta Multimedia Banten, teknik pengumpulan data serta kerangka berfikir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

BAB IV menjelaskan proses analisa serta hasil analisa yang akan menjawab masalah serta menjadi jawaban atas tujuan tugas akhir.

BAB V PENUTUP

BAB V berisikan tentang kesimpulan dan saran yang dapat ditelaah untuk penelitian selanjutnya.