

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, SIKAP DAN PERILAKU PETUGAS
TERHADAP KETERLAMBATAN KLAIM BIAYA RAWAT INAP
PESERTA KARTU JAKARTA SEHAT TAHUN 2014
DI RUMAH SAKIT JIWA DR. SOEHARTO HEERDJAN
JAKARTA BARAT**



Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi pada program
D – IV Manajemen Informasi Kesehatan

Oleh,
Siti Nurlaela
2012 – 34 – 008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2014**