

LAMPIRAN

LEMBAR KUESIONER PENELITIAN
 PENGETAHUAN, SIKAP DAN PERILAKU PETUGAS TERHADAP
 KETERLAMBATAN KLAIM BIAYA RAWAT INAP PESERTA KARTU
 JAKARTA SEHAT (KJS) DI RS Jiwa DR. SOEHARTO HEERDJAN
 JAKARTA BARAT
 TAHUN 2014

I. Data Identitas Responden :

1. Nama :
2. Instalasi :

Lingkarilah salah satu pilihan jawaban yang tersedia.

II. Kuesioner Pengetahuan Untuk Dokter :

1.	Catatan dokter berisi tindakan yang dilakukan kepada pasien harus diisi lengkap	1. Ya 2. Tidak
2.	Resume medis berisi identitas pasien, anamnese, diagnosis, tindakan, pemeriksaan penunjang, obat, dan keadaan pasien pulang	1. Ya 2. Tidak
3.	Catatan dokter dan resume medis harus diisi lengkap dalam waktu kurang dari 24 jam setelah pasien dinyatakan pulang	1. Ya 2. Tidak
4.	Catatan dokter dan resume medis yang tidak lengkap maka diberi waktu 14 hari untuk dilengkapi	1. Ya 2. Tidak
5.	Resume medis tidak diperlukan untuk syarat kelengkapan berkas penagihan klaim biaya rawat inap peserta KJS	1. Ya 2. Tidak
6.	Peserta KJS adalah seluruh masyarakat miskin Indonesia	1. Ya 2. Tidak
7.	Pelaksanaan Program KJS berdasarkan Pedoman Pelaksanaan (Manlak) tahun 2013	1. Ya 2. Tidak
8.	Pembayaran untuk Pelayanan Kesehatan Tingkat Lanjut (Rumah Sakit) Fasilitas kesehatan Program KJS dibayar dengan pola Tarif Paket INA-CBG's yang berlaku	1. Ya 2. Tidak
9.	Penagihan klaim biaya peserta KJS dilakukan setiap tanggal 10 bulan berikutnya	1. Ya 2. Tidak

10.	Kadaluarsa klaim terhitung sejak 2 (dua) bulan setelah pelayanan diberikan kepada pasien	1. Ya 2. Tidak
-----	--	-------------------

Kuesioner Pengetahuan Untuk Instalasi Farmasi :

1.	Setiap obat yang diberikan kepada pasien harus ditulis pada resep obat	1. Ya 2. Tidak
2.	Kelengkapan administrasi resep obat meliputi tanggal, nomor rekam medis dan cara bayar pasien	1. Ya 2. Tidak
3.	Obat untuk pasien Jaminan (Askes/Jamkesmas/Jamkesda/JPK) yang ada pada resep obat harus termasuk ke dalam formularium masing – masing jaminan	1. Ya 2. Tidak
4.	Pemberian harga pada resep obat dilakukan segera sebelum obat disiapkan	1. Ya 2. Tidak
5.	Resep obat diperlukan untuk syarat kelengkapan berkas penagihan klaim biaya peserta KJS	1. Ya 2. Tidak
6.	Peserta KJS adalah seluruh masyarakat miskin Indonesia	1. Ya 2. Tidak
7.	Pelaksanaan Program KJS berdasarkan Pedoman Pelaksanaan (Manlak) tahun 2013	1. Ya 2. Tidak
8.	Pembayaran untuk Pelayanan Kesehatan Tingkat Lanjut (Rumah Sakit) Fasilitas kesehatan Program KJS dibayar dengan pola Tarif Paket INA-CBG's yang berlaku	1. Ya 2. Tidak
9.	Penagihan klaim biaya peserta KJS dilakukan setiap tanggal 10 bulan berikutnya	1. Ya 2. Tidak
10.	Kadaluarsa klaim terhitung sejak 2 (dua) bulan setelah pelayanan diberikan kepada pasien	1. Ya 2. Tidak

Kuesioner Pengetahuan Untuk Bagian Kasir :

1.	Rincian biaya pasien merupakan rincian seluruh biaya yang dikeluarkan oleh pasien selama mendapatkan pelayanan di RS	1. Ya 2. Tidak
2.	Rincian biaya tindakan dihitung berdasarkan catatan yang ada pada lembar tindakan pasien	1. Ya 2. Tidak

3.	Biaya pemeriksaan penunjang tidak termasuk ke dalam rincian biaya perawatan pasien	1. Ya 2. Tidak
4.	Rincian biaya perawatan pasien dibuat sebelum pasien pulang rawat	1. Ya 2. Tidak
5.	Rincian biaya perawatan pasien tidak diperlukan untuk syarat kelengkapan penagihan klaim biaya peserta KJS	1. Ya 2. Tidak
6.	Peserta KJS adalah seluruh masyarakat miskin Indonesia	1. Ya 2. Tidak
7.	Pelaksanaan Program KJS berdasarkan Pedoman Pelaksanaan (Manlak) tahun 2013	1. Ya 2. Tidak
8.	Pembayaran untuk Pelayanan Kesehatan Tingkat Lanjut (Rumah Sakit) Fasilitas kesehatan Program KJS dibayar dengan pola Tarif Paket INA-CBG's yang berlaku	1. Ya 2. Tidak
9.	Penagihan klaim biaya peserta KJS dilakukan setiap tanggal 10 bulan berikutnya	1. Ya 2. Tidak
10.	Kadaluarsa klaim terhitung sejak 2 (dua) bulan setelah pelayanan diberikan kepada pasien	1. Ya 2. Tidak

Kuesioner Pengetahuan Untuk Instalasi Laboratorium :

1.	Pemeriksaan laboratorium dilakukan berdasarkan permintaan dari pasien	1. Ya 2. Tidak
2.	Hasil pemeriksaan laboratorium dilampirkan ke dalam berkas rekam medis	1. Ya 2. Tidak
3.	Biaya pemeriksaan laboratorium dihitung setelah pemeriksaan laboratorium dilakukan	1. Ya 2. Tidak
4.	Hasil pemeriksaan laboratorium digunakan untuk mendukung penegakkan diagnosis	1. Ya 2. Tidak
5.	Hasil laboratorium diperlukan untuk syarat kelengkapan berkas penagihan klaim biaya peserta KJS	1. Ya 2. Tidak
6.	Peserta KJS adalah seluruh masyarakat miskin Indonesia	1. Ya 2. Tidak
7.	Pelaksanaan Program KJS berdasarkan Pedoman Pelaksanaan	1. Ya

	(Manlak) tahun 2013	2. Tidak
8.	Pembayaran untuk Pelayanan Kesehatan Tingkat Lanjut (Rumah Sakit) Fasilitas kesehatan Program KJS dibayar dengan pola Tarif Paket INA-CBG's yang berlaku	1. Ya 2. Tidak
9.	Penagihan klaim biaya peserta KJS dilakukan setiap tanggal 10 bulan berikutnya	1. Ya 2. Tidak
10.	Kadaluarsa klaim dihitung sejak 2 (dua) bulan setelah pelayanan diberikan kepada pasien	1. Ya 2. Tidak

Kuesioner Pengetahuan Untuk Instalasi Radiologi :

1.	Pemeriksaan radiologi dilakukan berdasarkan permintaan dari dokter	1. Ya 2. Tidak
2.	Hasil pemeriksaan radiologi dilampirkan ke dalam berkas rekam medis	1. Ya 2. Tidak
3.	Biaya pemeriksaan radiologi dihitung setelah pemeriksaan radiologi dilakukan	1. Ya 2. Tidak
4.	Hasil pemeriksaan radiologi digunakan untuk mendukung penegakkan diagnosis	1. Ya 2. Tidak
5.	Hasil radiologi diperlukan untuk syarat kelengkapan berkas penagihan klaim biaya peserta KJS	1. Ya 2. Tidak
6.	Peserta KJS adalah seluruh masyarakat miskin Indonesia	1. Ya 2. Tidak
7.	Pelaksanaan Program KJS berdasarkan Pedoman Pelaksanaan (Manlak) tahun 2013	1. Ya 2. Tidak
8.	Pembayaran untuk Pelayanan Kesehatan Tingkat Lanjut (Rumah Sakit) Fasilitas kesehatan Program KJS dibayar dengan pola Tarif Paket INA-CBG's yang berlaku	1. Ya 2. Tidak
9.	Penagihan klaim biaya peserta KJS dilakukan setiap tanggal 10 bulan berikutnya	1. Ya 2. Tidak
10.	Kadaluarsa klaim dihitung sejak 2 (dua) bulan setelah pelayanan diberikan kepada pasien	1. Ya 2. Tidak

Kuesioner Pengetahuan Untuk Instalasi Rekam Medis :

1.	Pemberian kode diagnosis utama dan sekunder untuk klaim peserta KJS berdasarkan ICD 10	1. Ya 2. Tidak
2.	Pemberian kode tindakan menggunakan untuk klaim peserta KJS berdasarkan ICOPIM	1. Ya 2. Tidak
3.	Software yang digunakan untuk klaim peserta KJS adalah software INA – CBGs	1. Ya 2. Tidak
4.	Data yang diinput ke dalam software INA – CBGs meliputi data sosial pasien, diagnosis dan tindakan.	1. Ya 2. Tidak
5.	Hasil grouping per pasien dari software INA – CBGs digunakan untuk kelengkapan berkas penagihan klaim peserta KJS	1. Ya 2. Tidak
6.	Peserta KJS adalah seluruh masyarakat miskin Indonesia	1. Ya 2. Tidak
7.	Pelaksanaan Program KJS berdasarkan Pedoman Pelaksanaan (Manlak) tahun 2013	1. Ya 2. Tidak
8.	Pembayaran untuk Pelayanan Kesehatan Tingkat Lanjut (Rumah Sakit) Fasilitas kesehatan Program KJS dibayar dengan pola Tarif Paket INA-CBG's yang berlaku	1. Ya 2. Tidak
9.	Penagihan klaim biaya peserta KJS dilakukan setiap tanggal 10 bulan berikutnya	1. Ya 2. Tidak
10.	Kadaluarsa klaim dihitung sejak 2 (dua) bulan setelah pelayanan diberikan kepada pasien	1. Ya 2. Tidak

Kuesioner Pengetahuan Untuk Instalasi Verifikasi :

1.	Surat Jaminan Peserta (SJP) yang dibuat oleh PT. Askes diperlukan untuk tagihan klaim biaya peserta KJS	1. Ya 2. Tidak
2.	Pemeriksaan penunjang merupakan satu diantara bukti tindakan untuk syarat kelengkapan berkas klaim biaya rawat inap	1. Ya 2. Tidak
3.	Rincian biaya diperlukan sebagai syarat kelengkapan berkas klaim biaya rawat inap peserta KJS	1. Ya 2. Tidak
4.	Seluruh syarat kelengkapan berkas klaim biaya rawat inap peserta KJS dikumpulkan sebelum pasien pulang rawat inap	1. Ya 2. Tidak

5.	Review kelengkapan berkas klaim biaya rawat inap peserta KJS dilakukan setelah berkas klaim dikumpulkan	1. Ya 2. Tidak
6.	Peserta KJS adalah seluruh masyarakat miskin Indonesia	1. Ya 2. Tidak
7.	Pelaksanaan Program KJS berdasarkan Pedoman Pelaksanaan (Manlak) tahun 2013	1. Ya 2. Tidak
8.	Pembayaran untuk Pelayanan Kesehatan Tingkat Lanjut (Rumah Sakit) Fasilitas kesehatan Program KJS dibayar dengan pola Tarif Paket INA-CBG's yang berlaku	1. Ya 2. Tidak
9.	Penagihan klaim biaya peserta KJS dilakukan setiap tanggal 10 bulan berikutnya	1. Ya 2. Tidak
10.	Kadaluarsa klaim dihitung sejak 2 (dua) bulan setelah pelayanan diberikan kepada pasien	1. Ya 2. Tidak

III. Kuesioner Sikap

Berilah tanda (√) pada jawaban yang dipilih !

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

R : Ragu – ragu

Mohon berikan pendapat anda pada pertanyaan berikut ini :

NO	PERTANYAAN	SS	S	R	TS	STS
1.	Pendapatan RSJSH terbesar adalah berasal dari pembayaran kesehatan oleh peserta KJS					
2.	Penagihan klaim biaya rawat inap peserta KJS kepada Kementerian Kesehatan RI					
3.	Dokter tidak terkait dengan kelengkapan berkas klaim biaya peserta KJS					
4.	Verifikasi merupakan bagian yang mengumpulkan dan mereview kelengkapan berkas klaim biaya peserta KJS					
5.	Penagihan klaim biaya rawat inap peserta KJS paling lambat tanggal 20 bulan berikutnya					

NO	PERTANYAAN	SS	S	R	TS	STS
6.	Berkas klaim rawat inap peserta KJS dikumpulkan setelah pasien pulang rawat inap					
7.	Review kelengkapan berkas klaim peserta KJS dilakukan setelah berkas klaim dikumpulkan					
8.	Penagihan klaim biaya peserta KJS hanya biaya rawat jalan					
9.	Apabila ada satu diantara petugas terlambat mengerjakan kelengkapan berkas klaim peserta KJS maka penagihan klaim akan terlambat					
10.	Keterlambatan penagihan klaim biaya rawat inap peserta KJS akan memperlambat pembayaran jasa pelayanan pegawai					

DAFTAR TILIK PERILAKU PETUGAS TERHADAP KETERLAMBATAN
KLAIM BIAYA RAWAT INAP PESERTA KJS TAHUN 2014

Lingkarilah salah satu pilihan jawaban yang tersedia.

1.	Berkas klaim biaya rawat inap peserta KJS dikumpulkan setelah pasien pulang rawat	1. Ya 2. Tidak
2.	Berkas klaim lengkap setelah pasien pulang rawat	1. Ya 2. Tidak
3.	Berkas klaim yang tidak lengkap setelah pasien pulang segera dilengkapi dalam waktu kurang 24 jam	1. Ya 2. Tidak

skor pengetahuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	7.1	7.1	7.1
	2	10	14.3	14.3	21.4
	3	12	17.1	17.1	38.6
	4	2	2.9	2.9	41.4
	5	8	11.4	11.4	52.9
	6	4	5.7	5.7	58.6
	7	6	8.6	8.6	67.1
	8	10	14.3	14.3	81.4
	9	9	12.9	12.9	94.3
	10	4	5.7	5.7	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Statistics

		skor pengetahuan	skor sikap	skor prilaku
N	Valid	70	70	70
	Missing	0	0	0
	Mean	5.37	36.66	1.50
	Median	5.00	36.00	1.00
	Mode	3	36	3
	Std. Deviation	2.880	5.990	1.391
	Variance	8.295	35.881	1.935
	Skewness	.043	.323	.033
	Std. Error of Skewness	.287	.287	.287
	Kurtosis	-1.430	-.840	-1.892
	Std. Error of Kurtosis	.566	.566	.566
	Minimum	1	27	0
	Maximum	10	50	3

skor sikap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	27	1	1.4	1.4	1.4
	28	6	8.6	8.6	10.0
	29	1	1.4	1.4	11.4
	30	2	2.9	2.9	14.3
	31	6	8.6	8.6	22.9
	32	6	8.6	8.6	31.4
	33	6	8.6	8.6	40.0
	34	1	1.4	1.4	41.4
	35	1	1.4	1.4	42.9
	36	9	12.9	12.9	55.7
	37	1	1.4	1.4	57.1
	38	4	5.7	5.7	62.9
	39	4	5.7	5.7	68.6
	40	1	1.4	1.4	70.0
	41	2	2.9	2.9	72.9
	42	5	7.1	7.1	80.0
	43	3	4.3	4.3	84.3
	44	3	4.3	4.3	88.6
	45	3	4.3	4.3	92.9
	46	1	1.4	1.4	94.3
	47	2	2.9	2.9	97.1
	50	2	2.9	2.9	100.0
Total		70	100.0	100.0	

skor prilaku

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	28	40.0	40.0	40.0
	1	9	12.9	12.9	52.9
	2	3	4.3	4.3	57.1
	3	30	42.9	42.9	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Keterlambatan berkas klaim

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak tepat waktu	37	52.9	52.9	52.9
	tepat waktu	33	47.1	47.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Skor sikap yang dikategorikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang baik	39	55.7	55.7	55.7
	Baik	31	44.3	44.3	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Skor Pengetahuan yang dikategorikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang baik	37	52.9	52.9	52.9
	Baik	33	47.1	47.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Skor perilaku yang dikategorikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	37	52.9	52.9	52.9
	1	33	47.1	47.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Skor Pengetahuan yang dikategorikan * Keterlambatan berkas klaim

Crosstab

			Keterlambatan berkas klaim		Total
			tidak tepat waktu	tepat waktu	
Skor Pengetahuan yang dikategorikan	Kurang	Count	33	4	37
	Baik	% within Keterlambatan berkas klaim	89.2%	12.1%	52.9%
	Baik	Count	4	29	33
		% within Keterlambatan berkas klaim	10.8%	87.9%	47.1%
Total		Count	37	33	70
		% within Keterlambatan berkas klaim	100.0%	100.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	41.576 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	38.541	1	.000		
Likelihood Ratio	47.088	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	40.982	1	.000		
N of Valid Cases	70				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15,56.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Skor Pengetahuan yang dikategorikan (kurang baik /baik)	59.813	13.712	260.909
For cohort Keterlambatan berkas klaim = tidak tepat waktu	7.358	2.916	18.565
For cohort Keterlambatan berkas klaim = tepat waktu	.123	.048	.313
N of Valid Cases	70		

Skor sikap yang dikategorikan * Keterlambatan berkas klaim

Crosstab

		Keterlambatan berkas klaim		Total
		tidak tepat waktu	tepat waktu	
Skor sikap yang dikategorikan kurang baik	Count	30	9	39
	% within Skor sikap yang dikategorikan	76.9%	23.1%	100.0%
Baik	Count	7	24	31
	% within Skor sikap yang dikategorikan	22.6%	77.4%	100.0%
Total	Count	37	33	70
	% within Skor sikap yang dikategorikan	52.9%	47.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	20.469 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	18.346	1	.000		
Likelihood Ratio	21.558	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	20.176	1	.000		
N of Valid Cases	70				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 14.61.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Skor sikap yang dikategorikan (kurang baik / baik)	11.429	3.713	35.173
For cohort Keterlambatan berkas klaim = tidak tepat waktu	3.407	1.736	6.685
For cohort Keterlambatan berkas klaim = tepat waktu	.298	.163	.545
N of Valid Cases	70		

Skor perilaku yang dikategorikan * Keterlambatan berkas klaim

Crosstab

		Keterlambatan berkas klaim		Total
		tidak tepat waktu	tepat waktu	
Skor perilaku yang dikategorikan	0	Count 32	Count 5	Count 37
	% within Skor perilaku yang dikategorikan	86.5%	13.5%	100.0%
	1	Count 5	Count 28	Count 33
	% within Skor perilaku yang dikategorikan	15.2%	84.8%	100.0%
Total	Count	37	33	70
	% within Skor perilaku yang dikategorikan	52.9%	47.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	35.621 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	32.816	1	.000		
Likelihood Ratio	39.434	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	35.112	1	.000		
N of Valid Cases	70				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.56.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Skor perilaku yang dikategorikan (0 / 1)	35.840	9.391	136.784
For cohort Keterlambatan berkas klaim = tidak tepat waktu	5.708	2.521	12.926
For cohort Keterlambatan berkas klaim = tepat waktu	.159	.070	.364
N of Valid Cases	70		

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.894	13

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	10

petugas yang terkait dengan penagihan klaim * Keterlambatan berkas klaim Crosstabulation

			Keterlambatan berkas klaim		Total
			tidak tepat waktu	tepat waktu	
petugas yang terkait dengan penagihan klaim	Dokter	Count	3	10	13
		% within Keterlambatan berkas klaim	8.1%	30.3%	18.6%
	Farmasi	Count	5	10	15
		% within Keterlambatan berkas klaim	13.5%	30.3%	21.4%
	Kasir	Count	8	2	10
		% within Keterlambatan berkas klaim	21.6%	6.1%	14.3%
	Laboratorium	Count	4	1	5
		% within Keterlambatan berkas klaim	10.8%	3.0%	7.1%
	Radiologi	Count	3	1	4
		% within Keterlambatan berkas klaim	8.1%	3.0%	5.7%
	Rekam Medis	Count	3	5	8
		% within Keterlambatan berkas klaim	8.1%	15.2%	11.4%
	Verifikasi	Count	11	4	15
		% within Keterlambatan berkas klaim	29.7%	12.1%	21.4%
Total		Count	37	33	70
		% within Keterlambatan berkas klaim	100.0%	100.0%	100.0%

petugas yang terkait dengan penagihan klaim * Skor Pengetahuan yang dikategorikan

Crosstabulation

			Skor Pengetahuan yang dikategorikan		Total
			Kurang baik	baik	
petugas yang terkait dengan penagihan klaim	Dokter	Count	4	9	13
		% within Skor Pengetahuan yang dikategorikan	10.8%	27.3%	18.6%
	Farmasi	Count	4	11	15
		% within Skor Pengetahuan yang dikategorikan	10.8%	33.3%	21.4%
	Kasir	Count	8	2	10
		% within Skor Pengetahuan yang dikategorikan	21.6%	6.1%	14.3%
	Laboratorium	Count	4	1	5
		% within Skor Pengetahuan yang dikategorikan	10.8%	3.0%	7.1%
	Radiologi	Count	3	1	4
		% within Skor Pengetahuan yang dikategorikan	8.1%	3.0%	5.7%
	Rekam Medis	Count	2	6	8
		% within Skor Pengetahuan yang dikategorikan	5.4%	18.2%	11.4%
	Verifikasi	Count	12	3	15
		% within Skor Pengetahuan yang dikategorikan	32.4%	9.1%	21.4%
Total		Count	37	33	70
		% within Skor Pengetahuan yang dikategorikan	100.0%	100.0%	100.0%

petugas yang terkait dengan penagihan klaim * Skor sikap yang dikategorikan Crosstabulation

			Skor sikap yang dikategorikan		Total
			kurang baik	baik	
petugas yang terkait dengan penagihan klaim	Dokter	Count	5	8	13
		% within Skor sikap yang dikategorikan	12.8%	25.8%	18.6%
	Farmasi	Count	6	9	15
		% within Skor sikap yang dikategorikan	15.4%	29.0%	21.4%
	Kasir	Count	8	2	10
		% within Skor sikap yang dikategorikan	20.5%	6.5%	14.3%
	Laboratorium	Count	4	1	5
		% within Skor sikap yang dikategorikan	10.3%	3.2%	7.1%
	Radiologi	Count	3	1	4
		% within Skor sikap yang dikategorikan	7.7%	3.2%	5.7%
	Rekam Medis	Count	1	7	8
		% within Skor sikap yang dikategorikan	2.6%	22.6%	11.4%
	Verifikasi	Count	12	3	15
		% within Skor sikap yang dikategorikan	30.8%	9.7%	21.4%
Total		Count	39	31	70
		% within Skor sikap yang dikategorikan	100.0%	100.0%	100.0%

petugas yang terkait dengan penagihan klaim * Skor perilaku yang dikategorikan Crosstabulation

			Skor perilaku yang dikategorikan		Total
			kurang baik	baik	
petugas yang terkait dengan penagihan klaim	Dokter	Count	5	8	13
		% within Skor perilaku yang dikategorikan	13.5%	24.2%	18.6%
	Farmasi	Count	6	9	15
		% within Skor perilaku yang dikategorikan	16.2%	27.3%	21.4%
	Kasir	Count	7	3	10
		% within Skor perilaku yang dikategorikan	18.9%	9.1%	14.3%
	Laboratorium	Count	4	1	5
		% within Skor perilaku yang dikategorikan	10.8%	3.0%	7.1%
	Radiologi	Count	3	1	4
		% within Skor perilaku yang dikategorikan	8.1%	3.0%	5.7%
	Rekam Medis	Count	1	7	8
		% within Skor perilaku yang dikategorikan	2.7%	21.2%	11.4%
	Verifikasi	Count	11	4	15
		% within Skor perilaku yang dikategorikan	29.7%	12.1%	21.4%
Total		Count	37	33	70
		% within Skor perilaku yang dikategorikan	100.0%	100.0%	100.0%

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Siti Nurlaela

Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 02 Oktober 1985

Alamat : Binong Permai Blok P2 No. 3 – 4 Rt 001/09, Kel.
Binong, Kec. Curug, Tangerang

Agama : Islam

E-mail : laddyel@yahoo.com

Pendidikan : 1. TK Islam Saqofah (1990 – 1991)
2. SDN 02 Menteng Jakarta (1991 – 1994)
3. SD Islamic Village Tangerang (1994 – 1997)
4. SLTP Pramita Tangerang (1997 – 2000)
5. SMUN 5 Tangerang (2000 – 2003)
6. Akademi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan
Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta (2003 –
2006)

Pekerjaan : 1. Staf di Instalasi Manajemen Informasi Kesehatan
RSUP Persahabatan Jakarta (2006 – 2009)
2. Staf di Instalasi Rekam Medis RSJ Dr. Soeharto
Heerdjan Jakarta (2009 – sekarang)