

## ABSTRAK

**ADIT PRASETYA. Tinjauan Kinerja Petugas Dalam Mengelola Rekam Medis Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih :** Karya Tulis Ilmiah, Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas INDONUSA ESA UNGGUL, Jakarta : 2012. Jumlah halaman (47), lampiran (4), tabel (1). Profesi rekam medis memiliki peran yang setara dengan tenaga kesehatan lain, untuk itu dibutuhkan kinerja petugas rekam medis yang memiliki kecakapan, keterampilan, kesungguhan dan lingkungan kerja itu sendiri, kinerja ini merupakan satu diantara tolak ukur manajemen di dalam memantau keberhasilan baik dari segi kualitas (misalnya kualitas dari petugas, dan kualitas dari fasilitas). Jumlah kunjungan pasien rata-rata/hari, UGD (Unit Gawat Darurat) memiliki jumlah rata-rata 71 pasien/hari, Rawat Jalan memiliki jumlah rata-rata 701 pasien/hari, Rawat Inap memiliki jumlah rata-rata 57 pasien/hari. Penelitian ini dirancang dengan menggunakan metode deskriptif, yaitu penilaian dimana hanya melukiskan, memaparkan, melaporkan suatu keadaan, suatu objek atau suatu peristiwa tanpa menarik suatu kesimpulan umum. Ruang lingkup penelitian dibatasi pada kinerja Sumber daya manusia di unit kerja rekam medis Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Dari hasil penelitian melalui 8 faktor yang sesuai teori, 7 faktor penilaian menilai bahwa kinerja pegawai baik, dan 1 faktor penilaian menilai bahwa kinerja pegawai kurang. Dari hasil penelitian penulis menyarankan sebaiknya manajemen Rumah sakit memberikan kesempatan kepada petugas yang belum memiliki kinerja baik untuk mengikuti pelatihan atau pendidikan formal, dan untuk semua petugas yang memiliki kinerja baik diharapkan lebih ditingkatkan lagi kinerjanya, guna meningkatkan mutu pelayanan. Dalam Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menggunakan 6 sumber kepustakaan, yaitu Ery Rustianto (Etika profesi dan informasi kesehatan), Pedoman penyelenggaraan dan prosedur Rekam medis (Dirjen Bina Pelayanan Medik), Yaslis Ilyas (Teori Kinerja).

Kepustakaan : 6 buah (1991-2009)