



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**“HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS KELURAHAN KEBON
JERUK”**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
S1 Keperawatan**

**NAMA : Febriana Prihatini
NIM : 20180303024**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2023**