

ABSTRAK

Judul : Layanan Perjanjian Terpercaya Menggunakan Smart Contract
Nama : Muhamamd Wahyu Sabiqudin
Program Studi : Teknik Informatika

Perubahan di bidang teknologi komputer, elektronik, maupun telekomunikasi telah menghasilkan berbagai aplikasi maju dan cerdas yang dapat mempermudah manusia dalam melakukan aktifitas bekerja maupun beraktifitas bersosial media. Banyak hal yang diusahakan oleh owner untuk meningkatkan efesiensi. Mulai dari waktu kerja sampai dengan suku cadang mesin diatur untuk tujuan efesiensi. Web aplikasi perawatan peralatan kantor adalah salah satu nya sebagai sebuah proses untuk mengumpulkan data dari berbagai sumber yang ada. Setiap permasalahan yang telah selesai ditindak lanjuti akan secara otomatis terdokumentasi dan dapat dijadikan referensi serta dapat menyajikan laporan untuk memenuhi kebutuhan informasi yang dapat diakses dengan mudah. Banyak perusahaan yang menerapkan aplikasi perawatan peralatan kantor untuk mengetahui setiap sumber kejadian aktifitas yang ada dipelanggan. Dengan adanya aplikasi tersebut perusahaan akan sangat terbantu dan memudahkan perusahaan untuk mengetahui aktifitas dan laporan permasalahan yang ada. Akan tetapi, saat ini CV. Albahrtech belum ada satupun aplikasi perawatan peralatan kantor yang digunakan secara cepat dan mudah. Hal ini dapat memberi efek yang negatif, Proses yang berjalan masih menggunakan whatsapp ataupun telepon yang menyebabkan janji dengan pelanggan terkadang terlewat atau terlupakan karna banyaknya panggilan kunjungan untuk layanan perawatan pelanggan yang tidak terpenuhi, Transaksi laporan kunjungan tidak tercatat yang menyebabkan pelanggan komplain terlalu lama untuk datang kunjungan kelokasi dan bisa saja pelanggan akan menghubungi tempat layanan perawatan lain. Oleh karena itu permasalahan diatas dibutuhkanlah aplikasi perawatan peralatan kantor yang terintegrasi dengan baik sehingga pengaksesan data dapat dilakukan dengan akurat dan baik.

Kata kunci : *Helpdesk, Ticketing, Blockchain, Smart Contract, IPFS*

ABSTRACT

Title : Trusted Agreement services using a smart contract
Name : Muhammad Wahyu Sabiqudin
Study Program : Information Technology

Changes in the field of computer technology, electronics, and telecommunications have resulted in various advanced and intelligent applications that can make it easier for humans to carry out work activities and social media activities. Many things are attempted by the owner to improve efficiency. Starting from working time to machine spare parts are arranged for efficiency purposes. Office equipment maintenance web application is one of them as a process to collect data from various existing sources. Every problem that has been followed up will be automatically documented and can be used as a reference and can present reports to meet information needs that can be accessed easily. Many companies apply office equipment maintenance applications to find out every source of customer activity events. With this application, the company will be very helpful and make it easier for the company to know the activities and reports of existing problems. However, currently CV. Albahritech does not yet have a single office equipment maintenance application that is used quickly and easily. This can have a negative effect, the running process still uses whatsapp or telephone which causes appointments with customers sometimes to be missed or forgotten due to the number of visits for customer care services that are not fulfilled, Transaction schedule visits are not recorded which causes customers to complain that it takes too long to visit the location and it is possible that customers will contact other maintenance services. Therefore, the above problems require a well-integrated office equipment maintenance application so that data access can be carried out accurately and well.

Keywords : Helpdesk, Ticketing, Blockchain, Smart Contract, IPFS