



TESIS

**PENGARUH PENGALAMAN PASIEN, KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DENGAN VARIABEL INTERVENING eWOM PASIEN
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT SENTRA MEDIKA
CIBINONG**

Oleh :

**RENY SARI MARLINA
NIM 20210309112**

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH
SAKIT FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2023**