

ABSTRAK

Judul : Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Accurate Menggunakan Model Delone And Mclean (Studi Kasus: PT Sinar Inti Maju)
Nama : Daffa Noufalta
Program Studi : Sistem Informasi

Sistem Informasi Accurate pada PT Sinar Inti Maju merupakan Sistem informasi Akuntansi yang mengumpulkan, merekam, menyimpan, dan mengolah data untuk menghasilkan informasi bagi para pembuat keputusan. PT Sinar Inti Maju Telah menggunakan Sistem ini sejak tahun 2016. Meskipun demikian, ada beberapa masalah yang muncul pada penerapan sistem informasi Accurate di PT Sinar Inti Maju yang menghambat dan menjadi kendala dalam menginput data ataupun laporan. PT Sinar Inti Maju belum pernah melakukan evaluasi terhadap sistem Informasi Accurate sehingga belum diketahui apakah sistem tersebut berhasil atau tidak. Oleh karna itu perlu dilakukan analisis kesuksesan terhadap keberhasilan sistem informasi Accurate. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh terhadap kesuksesan dari penerapan sistem informasi Accurate pada PT. Sinar Inti Maju sebagai penunjang aktivitas Perusahaan dalam menempuh keberhasilan perusahaan. Penelitian ini menggunakan model Delone and Mclean karena model ini sesuai dengan pokok permasalahan yang di kaji oleh peneliti yaitu untuk menganalisis kesuksesan sistem informasi. Model ini memiliki ketergantungan dari enam pengukuran kesuksesan sistem informasi, yakni kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, penggunaan dan manfaat-manfaat bersih. Populasi dalam penelitian ini adalah berjumlah 25 orang yang berada pada bagian Admin & Logistic yang berjumlah 9 orang , Sales & Marketing 9 orang , dan Finance 7 orang. Kemudian Penelitian ini diuji menggunakan metode PLS-SEM, dibantu dengan software SmartPLS 3.. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terdapat 3 variable yang mempengaruhi variable lain yaitu variable kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna, variable penggunaan terhadap kepuasan pengguna dan variable kepuasan pengguna terhadap manfaat bersih. Hasil ini dapat memnuhi tujuan pengguna

yaitu mengetahui factor apa saja yang memperngaruhi kesuksesan Sistem Informasi Accurate di PT Sinar Inti Maju.

Kata Kunci : Analisis Kesuksesan, Sistem Informasi Accurate, Model Delone and Mclean.

ABSTRACT

Title : Accurate Information System Success Analysis Using Delone And Mclean Model (Case Study: PT Sinar Inti Maju)

Name : Daffa Noufalta

Study Program : Information System

The Accurate Information System at PT Sinar Inti Maju is an accounting information system that collects, records, stores and processes data to produce information for decision makers. PT Sinar Inti Maju has been using this system since 2016. Even so, there are a number of problems that arise in the implementation of the Accurate information system at PT Sinar Inti Maju which hinder and become obstacles in inputting data or reports. PT Sinar Inti Maju has never conducted an evaluation of the Accurate Information system, so it is not yet known whether the system is successful or not. Therefore it is necessary to do a success analysis of the success of the Accurate information system. The purpose of this research is to find out how it influences the success of implementing an Accurate information system at PT. Sinar Inti Maju as supporting the Company's activities in pursuing the company's success. This study uses the Delone and Mclean model because this model is in accordance with the main problems studied by researchers, namely to analyze the success of information systems. This model has the dependence of six measures of information system success, namely system quality, information quality, service quality, user satisfaction, use and net benefits. The population in this study was 25 people who were in the Admin & Logistics section, totaling 9 people, Sales & Marketing 9 people, and Finance 7 people. Then this research was tested using the PLS-SEM method, assisted by SmartPLS 3 software. . These results can fulfill the user's goal, namely knowing what factors influence the success of an Accurate Information System at PT Sinar Inti Maju.

Keywords : Success Analysis, Accurate Information Systems, Delone and Mclean Models.